

# 8. Norddeutscher Qualitätstag

am 21.06.2023 als hybride Veranstaltung

Vor Ort: FOM Hochschule Hochschulzentrum Hamburg ·  
Schäferkampsallee 16a · 20357 Hamburg · Online: via Zoom

## PROGRAMM

09:00 – 10:00 **Get-together (im virtuellen Meetingraum und vor Ort)**

10:00 – 10:15 **Begrüßung und Eröffnung durch die Veranstalter**  
Hybrid  
(Online und  
Präsenz)

10:15 – 11:00 **Keynote 1: „Qualitätskommunikation im Unternehmen – ein Erfolgsbeispiel“**  
Hybrid  
(Online und  
Präsenz)  
**Stefanie Hirsch, President Quality & Regulatory Affairs, Drägerwerk AG**

Den Mitarbeitenden jeden Tag den Anspruch an die Qualität und die Verantwortung für die Qualität der eigenen Produkte vermitteln – wie kann das gelingen? In ihrer Keynote-Speech gibt die erfahrene Qualitätsleiterin Stefanie Hirsch Einblicke in die erfolgreiche Qualitätskommunikation bei Dräger, einem internationalen Unternehmen für Medizin- und Sicherheitstechnik. Sie zeigt Beispiele für Kommunikationsmaßnahmen auf, die in ihrem Unternehmen mit großer Eigeninitiative der Mitarbeitenden umgesetzt werden und regt zu eigenen Ideen an.

11:15 – 12:00 **Keynote 2: „Kreativiert euch! – Erfolgsfaktor Kreativität“**  
Hybrid  
(Online und  
Präsenz)  
**Jens Portmann, Co-Founder und Co-CEO der Hirschen Group**

Wenn Künstliche Intelligenz uns immer mehr abnimmt, müssen wir uns auf das konzentrieren, was Maschinen uns Menschen niemals abnehmen können: Ideen haben. Der Keynote-Speaker Jens Portmann ist überzeugt, dass Kreativität die Antwort auf die Herausforderungen von Digitalisierung und Globalisierung ist. Wie Kreativität unsere Zukunft als Wirtschaftsnation und die Zukunft unserer Unternehmen bestimmen wird, zeigt er in seinem spannenden Vortrag.

12:00 – 12:15 Hybrid (Online und Präsenz)

**Vorstellung der Workshops**

12:15 – 13:45

**Mittagspause und Networking – gemeinsamer Lunch vor Ort. Online-Gäste haben Zugang zu einer digitalen Austauschplattform.**

**Session 1** Hybrid (Online und Präsenz)

„Warum das Qualitätsmanagement den entscheidenden Beitrag für Unternehmenserfolg leisten wird“

Dennis Larrabe und Sören Hagge, Gründer von Robin Consulting

Digitalisierung, Nachhaltigkeit, Disruptionen – die Notwendigkeit für Transformation in Unternehmen war noch nie so dringlich wie heute. Ein ganzheitliches Qualitätsmanagement ist hierbei Taktgeber für erfolgreiche Transformation und damit für den nachhaltigen Unternehmenserfolg. Larrabe und Hagge diskutieren aber auch die Hürden zu diesem neuen Rollenverständnis des Qualitätsmanagements.

**Session 2** Präsenz (ausschließlich vor Ort)

„Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz: Lieferantenmanagement einführen“

Altan Dayankac, Global Program Manager Sustainability, DQS

Laut Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) müssen unmittelbare und mittelbare Lieferanten sicherstellen, dass die Vorgaben aus dem LkSG und der Grundsatzklärung umgesetzt werden. Eine wesentliche Aufgabe der Unternehmen, die unter das LkSG fallen, sind die Bewertung von Lieferanten und die Festlegung von Auflagen und Nachweisen aus der Lieferkette. Im Workshop werden die Grundlagen hierzu gemeinsam erarbeitet.

**Session 3** Präsenz (ausschließlich vor Ort)

„Agiles Auditieren“

Pasqual Jahns, Global Director Process Management, Symrise AG mit Marita Großer und Mike Voß, DGQ-Fachkreis Audit und Assessment

Audits agil gestalten – geht das überhaupt? Entdecken Sie im Workshop die Möglichkeiten, agile Methoden im Audit einzusetzen. Ob bei Planung, Durchführung oder Review – lassen Sie uns gemeinsam auf die Potenziale agiler Prinzipien schauen. Erweitern Sie Ihre Fähigkeiten als Auditor:in und lernen Sie, wie Sie flexibler auf Veränderungen reagieren und die Effektivität Ihrer Audits erhöhen.

**Session 4** Hybrid (Online und Präsenz)

„Lasst uns gemeinsam Prozesse neu denken“

Mirko Kloppenburg, Gründer von NewProcessLab.com

Mit konkreten Methoden, Tools und Impulsen zeigt Mirko Kloppenburg, Gründer von NewProcessLab.com und Gastgeber des New Process Podcast, wie Sie Mitarbeiter:innen und Management für Prozesse begeistern können. Der New-Process-Ansatz verbindet dabei New-Work-Konzepte und erprobte Prozessmanagement-Methoden, um den Mensch in den Mittelpunkt des Prozessmanagements zu stellen.

**Session 5** Präsenz (ausschließlich vor Ort)

„Effiziente Managementreviews: Begeistern Sie Ihre Geschäftsleitung!“

Michael Weubel, Senior Consultant, ConSense GmbH

Managementreviews nehmen das Managementsystem einer Organisation in den Blick und prüfen, inwieweit es die Umsetzung der Unternehmens- und Qualitätsziele unterstützt. In seinem Workshop gibt Managementberater Michael Weubel wertvolle Impulse für effiziente Managementreviews, die weit über die rein retrospektive Betrachtung von Einzelergebnissen hinausgehen. Zudem haben die Teilnehmenden Gelegenheit, Erfahrungen und Best Practices miteinander auszutauschen.

**Session 6** Präsenz (ausschließlich vor Ort)

„Mit Introvision Stressprobleme lösen“

Dr. Klaus Köpnick, Gelassenheitscoach, Vorstand Introvision Association e.V.

Stress für immer abschalten, statt gegen ihn anzukämpfen. Das hört sich unglaublich an, funktioniert aber: Mit Introvision lassen sich Stressempfinden und Ängste in kürzester Zeit besiegen. Lernen Sie in diesem Workshop die neurologischen Ursachen von Stressempfinden und Ängsten kennen. Erfahren Sie, wie Sie mithilfe von Introvision in vormals stressigen Situationen ruhig und gelassen bleiben. Und zwar schnell und dauerhaft.

Melden Sie sich gleich online an unter: [www.consense-gmbh.de/norddeutscher-qualitaetstag](http://www.consense-gmbh.de/norddeutscher-qualitaetstag)