



**Führen aus der Mitte des Teams heraus.**  
**Machen, was bewegt.**

**JUNGHEINRICH**

## Head of Operational Quality (m/w/d)



Lüneburg, JH  
Norderstedt



Technik



Lüneburg



ab sofort



Vollzeit



35 Std.

Als Führungskraft spielen Sie bei Jungheinrich in der höchsten Liga der Intralogistik mit, schließlich gehören wir weltweit zu den Champions der Branche. Wer bei uns gefragt ist? Mutige Macher, die Spaß an strategischen Themenstellungen haben und als empathische Führungskraft ihr Team entwickeln. Was Sie bei uns erwartet: ein offenes, vertrauensvolles Klima, spezifische Schulungsprogramme sowie die Möglichkeit, sich weiterzuentwickeln – auch international. So können Sie bei uns auf lange Sicht fachlich und persönlich gewinnen.

### Ihre Aufgaben

- Führung der Qualitätsmitarbeiter im Bereich der Produktionsqualität
- Verantwortung für die operative Qualitätssicherung der Bereiche Kleinserie, Sonderbau und Powertrain Solutions
- Sicherstellung der operativen Qualitätsprüfungen im gesamten Wertschöpfungsprozess
- Koordination der Bearbeitung von Qualitätsthemen sowie Analyse der Fehlerschwerpunkte und ihrer Ursachen
- Auswertung und Ableitung von Maßnahmen aus den Produktaudits
- Unterstützung bei der Implementierung präventiver und nachhaltiger Qualitätsverbesserungsmaßnahmen auf Basis von Fehleranalysen
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Mess- und Prüfmitteln sowie der CAQ-Systeme
- Durchführung interner Produkt- und Prozessaudits
- Zusammenarbeit mit den zentralen Qualitätsbereichen bei standortübergreifenden Themen
- Unterstützung bereichsübergreifender Projekte zur Verbesserung der Qualitätskennzahlen und ihrer unterstützenden Prozesse

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich Qualität, Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik, Produktionstechnik o. Ä.
- Berufs- und Führungserfahrung
- Idealerweise geeignete Qualitätssicherungs-Methodenkenntnisse (Six Sigma o. Ä.)
- Auditorenqualifikation (z. B. VDA, IATF 16949, DIN EN ISO 9001)
- Gute Englisch-, SAP-R/3- und MS-Office- Kenntnisse
- Hohes Maß an Prozessverständnis, Prozessorientierung und Analysefähigkeiten
- Ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Motivierender Führungsstil
- Sicheres Auftreten gegenüber Kunden und Lieferanten

## Ihre Vorteile

- Attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gleitzeit
- Spannende Aufgaben

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Lösungen.

### **Persönlicher Kontakt**

Miriam Dankwardt, Telefon 040/5269-4136

### **Bewerben Sie sich online**

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)