



Als weltweit größter Spezialist für Simulationsschränke liegt der Fokus unserer Arbeit auf der perfekten Simulation von biologischen, chemischen und physikalischen Umweltbedingungen für das wissenschaftliche und industrielle Labor. Damit leisten wir einen wesentlichen Beitrag zur technischen Verbesserung der Gesundheit und Sicherheit der Menschheit. Unser inhabergeführtes Familienunternehmen mit flachen Hierarchien gibt Ihnen die Möglichkeit an der Entwicklung modernster Technologien mitzuwirken und etwas Großes zu bewegen. Damit schaffen wir die ideale Plattform für Ihre berufliche Karriere.

Werden Sie Teil von BINDER als **Quality Engineer (m/w/d)** Customer & Field Analytics

Ihre Aufgaben

- Sie betreuen und koordinieren eingehende Kundenreklamationen und leiten interdisziplinäre Teams, um Lösungen kundenspezifischer Problemstellungen zu erarbeiten.
- Mit Ihrem umfangreichen technischen Verständnis sind Sie verantwortlich für das kundenbezogene CAPA-Management und verfolgen entsprechende Maßnahmen konsequent.
- In diesem Zusammenhang führen Sie regelmäßig Felddatenanalysen durch, insbesondere bei Störungen und Reklamationen und zeigen Maßnahmen sowie Verbesserungspotenziale auf.
- Darüber hinaus verhandeln Sie Qualitätssicherungsvereinbarungen mit unseren Kunden.
- Des Weiteren ermitteln Sie gängige Kennzahlen und unterstützen die Abteilung bei der Erstellung des Reportings.
- Abschließend wirken Sie bei Auditierungen mit, begleiten Kundenaudits und führen interne Audits eigenverantwortlich durch.

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium der Ingenieurwissenschaften (Maschinenbau, Materialwissenschaften, Qualität) oder in einem vergleichbaren naturwissenschaftlichen bzw. technischen Studiengang
- Mehrjährige Berufserfahrung im Qualitätsmanagement mit entsprechender QM-Weiterbildung ist wünschenswert
- Strukturierte und eigenständige Arbeitsweise in Kombination mit analytischem Denken sowie ausgeprägter Hands-on-Mentalität
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Unsere Leistungen

- Moderne Arbeitsplätze
- Leistungsgerechte Vergütung mit Erfolgsbeteiligung
- Kostenlose Firmenparkplätze
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Ausgewogenes Verpflegungsangebot in Betriebsrestaurant
- Firmenfitnessangebot in Kooperation mit Hansefit

