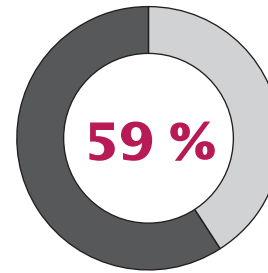
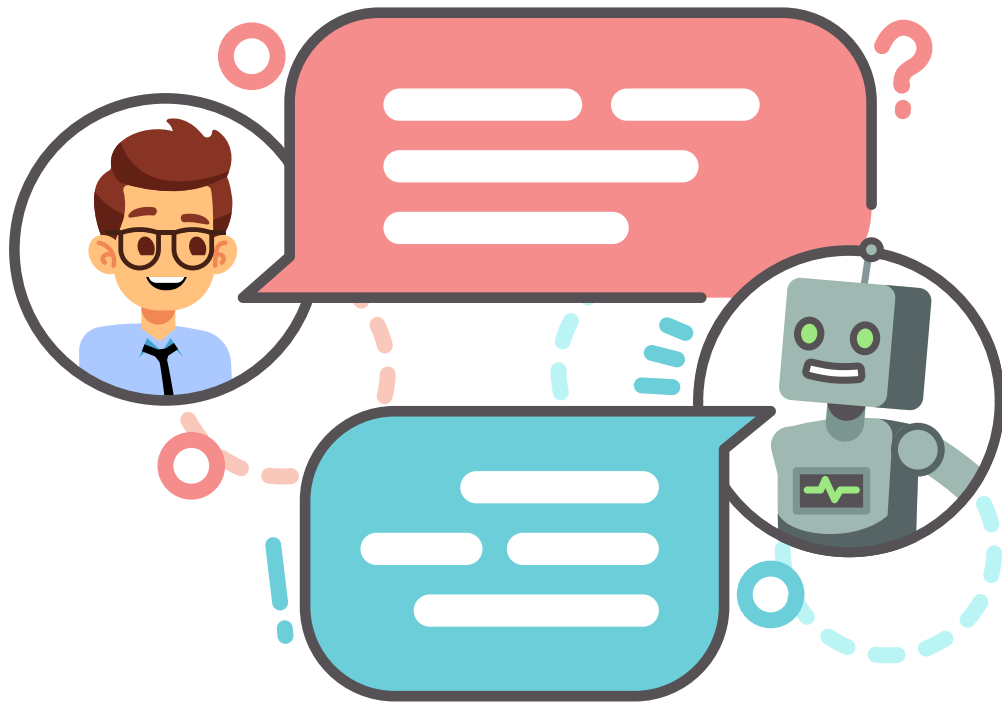
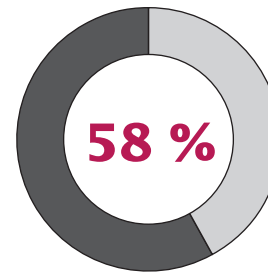


Besserer Kundenservice durch digitale Technologien?



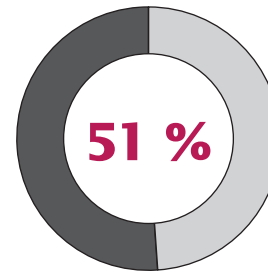
Keine generelle Verbesserung durch Digitalisierung

Die Digitalisierung hat den Kundenservice grundlegend, jedoch nicht nur zum Positiven verändert.



Wunsch nach besserer Erreichbarkeit

Unternehmen sind bei Anfragen oder Reklamationen oft nicht direkt erreichbar.



Zahlungsbereitschaft vorhanden

Für exzellenten Service zahlen Verbraucher gerne mehr.