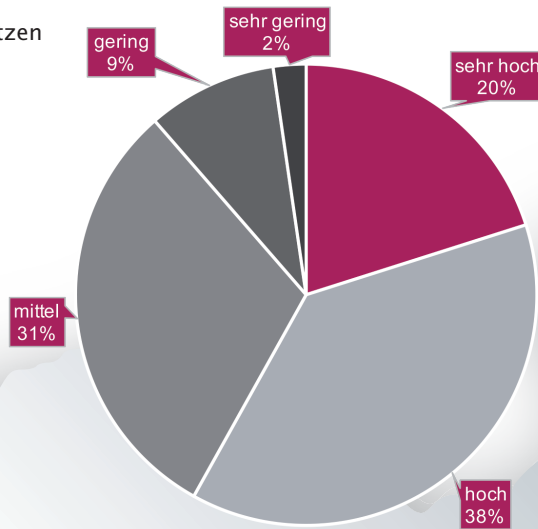


## Wie wichtig ist Qualität für den Wirtschaftsstandort Deutschland?<sup>1</sup>

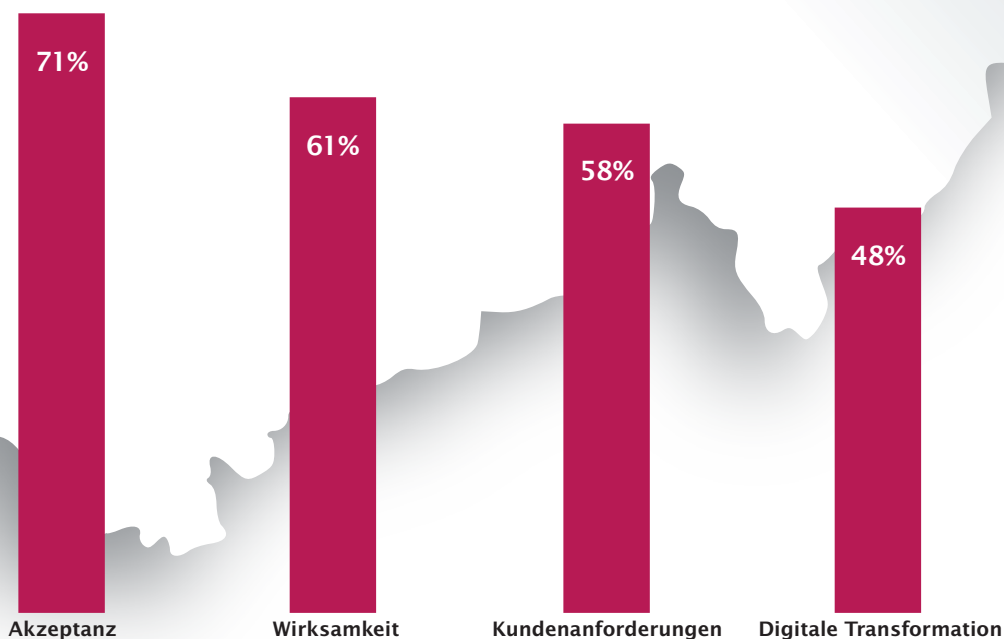
58 Prozent der Verbraucher in NRW schätzen die Bedeutung von Qualität als hoch bis sehr hoch ein.



### Wer ist für die Einhaltung von Qualitätsstandards verantwortlich?

- Unternehmen (86 Prozent)
- Wirtschaftsverbände (69 Prozent)
- Politik (69 Prozent)

## Welche Herausforderungen sehen Qualitätsmanager in ihren Unternehmen?<sup>2</sup>



<sup>1</sup>Die bevölkerungsrepräsentative Online-Umfrage zum Thema Qualität in NRW wurde von INNOFACT im Auftrag der DGQ im Januar 2019 durchgeführt. Befragt wurden 1.044 Frauen und Männer im Alter zwischen 18 und 69 Jahren, wohnhaft in Nordrhein-Westfalen.

<sup>2</sup>Die Befragung der deutschen Qualitätsmanagement-Community fand zwischen Ende Januar und Ende Februar 2019 statt. Insgesamt nahmen 292 Fach- und Führungskräfte aus dem Qualitätsmanagement an der Online-Umfrage teil.