

ZEIT  WORKSHOP

PRAXISWERKSTATT: AGILE METHODEN FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG AN HOCHSCHULEN

14. – 15. Februar 2019, Frankfurt am Main
#zeitws

im QLAB
der DGQ
♦
für Einsteiger und
zur Auffrischung

In Kooperation mit:

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DIE  ZEIT

DER WORKSHOP

► Agile Methoden als Katalysator für gelebtes Qualitätsmanagement

Hochschulen sind ganz besondere Organisationen mit eigenen Traditionen und spezifischen Funktionsmechanismen. Sie als Organisation zu entwickeln und ihre Qualität zu managen ist herausfordernd. Etablierte klassische Methoden der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements stoßen schnell an ihre Grenzen – denn sie sind für ganz andere Arten von Organisationen entstanden.

Können die Hochschulen für ihr QM und ihre Organisationsentwicklung (OE) von Ansätzen des agilen Qualitätsmanagements profitieren? Einiges spricht dafür, zumal agile Ansätze sehr gut grundlegende Herausforderungen der Hochschule adressieren, wie Beteiligung und Vernetzung ganz unterschiedlicher Gruppen, besondere Führungs- und Mitbestimmungskulturen, sowie die Verbindung von Forschung und Lehre.

Erleben Sie im inspirierenden Turmzimmer des Zeitverlages die Wirkung eines kreativen Settings in Kombination mit einer inspirierenden Arbeitsweise.

► Nach dem Workshop können Sie:

- zentrale Begriffe rund um „AGIL“ einordnen und in Ihrer Hochschule anwenden
- einschätzen, wann und warum klassische QM-Methoden an ihre Grenzen stoßen
- mit konkreten Impulsen aus dem Design Thinking effektive Meetings mit hoher Beteiligung gestalten
- selbst neue Ideen für hochschulspezifische QM- und OE-Ansätze entwickeln

► Ihre Experten



Ulrike Margit Wahl

Ulrike Margit Wahl ist „Die Hochschulerfrischerin“ mit mehr als 10 Jahren praktischer Erfahrung in Hochschulen – rund um Qualitätsmanagement und Hochschulentwicklung. Sie kennt die Herausforderungen des Tagesgeschäfts in Hochschulen mit ihren Schnittstellen zur Wissenschaft und Wirtschaft. Als Trainerin und Moderatorin bringt sie agile Methoden und frischen Wind in Hochschulen und Institute und motiviert zu Höchstleistungen. Zu ihren Referenzen zählen u.a. DIE ZEIT, ZWM, Bayerische Forschungsallianz, Humboldt-Universität zu Berlin, Universität Mainz.



Dr. Benedikt Sommerhoff

Dr. Benedikt Sommerhoff leitet in der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) das Team Innovation und Transformation. Er ist Autor des Manifests für Agiles Qualitätsmanagement und leitet für die DGQ interne und externe Design-Thinking-Projekte. Im Rahmen von Lehraufträgen und Gastvorlesungen, der Betreuung von Bachelor- und Masterarbeiten und der Zusammenarbeit der DGQ mit den Lehrstühlen der Qualitätswissenschaften arbeitet er eng mit mehreren Hochschulen zusammen.

► Eckdaten

Termin

14. – 15.02.2019,
Design Thinking Labor QLAB der
Deutschen Gesellschaft für Qualität,
Frankfurt a. M.

Teilnehmer

Für alle QM/ OE-Verantwortlichen
aus Hochschulen,
Forschungsinstituten, Medizin &
Gesundheit, Öffentlicher Dienst,
Vereinen & Verbänden und Non-
Profit-Organisationen

Format

Workshop mit Vorträgen,
Arbeitsgruppen und Raum für
Diskussionen

Teilnehmeranzahl

Kleiner Teilnehmerkreis mit
max. 15 Personen

Teilnahmegebühr

€ 495,00 zzgl. MwSt.

Teilnahmebestätigung

Nach dem Workshop erhält jeder
Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat
des Zeitverlages und der DGQ

In Kooperation mit:

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DIE ZEIT

AGENDA

► Donnerstag, 14.02.19

13:00 – 14:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen im DGQ-Bistro –
Einladung zum Networking (fakultativ)

14:00 – 14:30 Uhr

Begrüßung / Warm-Up

mit Ulrike Margit Wahl

14:30 – 15:15 Uhr

**Impuls Agiles Qualitätsmanagement an Hochschulen
- Praxisbeispiele**

Die Bedeutung von AGIL und die Prinzipien agilen Arbeitens. Agiles Qualitätsmanagement und die Schnittstellen zum klassischen QM. Praxisbeispiele mit Chancen und Grenzen des agilen QM an Hochschulen mit Ulrike Margit Wahl

15:15 – 15:45 Uhr

Diskussion

15:45 – 16:00 Uhr

Kaffeepause

16:00 – 17:20 Uhr

Im Rahmen eines vollständigen Design Thinking - Zyklus lernen die TeilnehmerInnen Prinzipien und Methoden agilen Arbeitens kennen. Design Thinking gilt als agile Methode und zeigt sehr gut das Arbeiten mit agilen Prinzipien auf.
mit Dr. Benedikt Sommerhoff & Ulrike Margit Wahl

17:20 – 18:00 Uhr

Diskussion und Nachbesprechung

- Rund um resultierende Herausforderungen, Stakeholder an der Hochschule und deren Bedürfnisse an QM
- Welchen Beitrag kann das Qualitätsmanagement zum Erfolg der Menschen an und in Hochschulen beitragen?

mit Dr. Benedikt Sommerhoff & Ulrike Margit Wahl

19:00 Uhr

Gemeinsames Abendessen mit den Referenten und Kollegen des Zeitverlages (fakultativ)

► Freitag, 15.02.19

09:00 – 09:15 Uhr

Einstieg / Reflexion des Vortages

mit Dr. Benedikt Sommerhoff & Ulrike Margit Wahl

09:15 – 10:00 Uhr

Persönliche Herausforderungen in der Hochschule

Als User Story formulieren. Anschließend werden die Themen der Hochschulen gesammelt und am Kanban-Board für die Gruppenarbeit organisiert mit Dr. Benedikt Sommerhoff

10:00 – 10:30 Uhr

Methodenreflexion

mit Ulrike Margit Wahl

10:30 – 10:45 Uhr

Kaffeepause

10:45 – 12:10 Uhr

Themenbearbeitung in zwei Runden

Mit Methodenreflexion und abschließender Ergebnispräsentation; Übertragung des Erarbeiteten auf die eigene Tätigkeit. Einfache Ansätze für eine Agilisierung der (QM-) Arbeit an Hochschulen mit Dr. Benedikt Sommerhoff & Ulrike Margit Wahl

12:10 – 13:10 Uhr

Gemeinsames Mittagessen im Zeitverlag

13:10 – 14:30 Uhr

**Zusammenfassung für Agilität und agiles QM/
Abschlussdiskussion / Transfer / Fragen & Antworten**
Jeder Teilnehmer nimmt mindestens eine konkrete Idee für seine Hochschule mit

14:30 Uhr

Ende des Workshops

**Anmeldeschluss
am 18.01.2019**

ANMELDUNG

► Teilnahmebedingungen

Konditionen

Teilnahmegebühr € 495,00 zzgl. gesetzlicher MwSt.
Anmeldung per E-Mail oder Fax bis zum 18.01.2019
möglich. Der Versand der Rechnung und des
Teilnahmezertifikats erfolgen nach dem Workshop.

Leistungen

Im Preis enthalten sind: Ihre Tagungsunterlagen, die
Konferenzgetränke sowie ein Mittagessen. Das nicht in
den Leistungen enthaltene und fakultativ angebotene
Abendessen findet auf Einladung des Zeitverlags statt.

Stornierung

Eine Stornierung ist bis zu drei Wochen vor der
Veranstaltung kostenfrei. Bei schriftlicher Abmeldung bis
zwei Wochen vor dem Seminar fallen 50 Prozent der
Teilnahmegebühr an. Bei Absage innerhalb der letzten
beiden Wochen vor Workshopbeginn wird die volle
Gebühr fällig, sofern kein(e) Ersatzteilnehmer(in)
genannt wird.

Absagen

Wird die Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen
nicht erreicht, behalten wir uns vor, die Veranstaltung
zu stornieren. Weitere Ansprüche gegenüber dem
Veranstalter bestehen nicht.

Zimmerreservierung

Bitte nehmen Sie Ihre Buchung und Abrechnung mit
dem Hotel selbst vor. Wenn Sie eine Hotelempfehlung
benötigen, rufen Sie uns gern an.

Ansprechpartnerin

Dany Renner

4 dany.renner@zeit.de

2 +49-40/32 80 - 277

3 +49-40/32 80 - 472

Kostenpflichtiger Workshop, die im Programm genannten
Teilnahmebedingungen werden anerkannt.

Organisation und Durchführung:

Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG, Speersort 1, 20095 Hamburg +
Deutsche Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH,
August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt am Main

► Hiermit melde ich mich verbindlich für den folgenden Workshop an:

Praxiswerkstatt:

Agile Methoden für Qualitätsmanagement und
Organisationsentwicklung an Hochschulen
14. – 15.02.2019 in Frankfurt am Main

Deutsche Gesellschaft für Qualität
DGQ Weiterbildung GmbH
August-Schanz-Str. 21A
60433 Frankfurt am Main

Tel. +49 (0)69-954 24 189

HOCHSCHULE / FORSCHUNGSINSTITUT

TITEL / VORNAME / NACHNAME

POSITION

TELEFON

E-MAIL

STRASSE

ORT

DATUM, UNTERSCHRIFT

In Kooperation mit:

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DIE ZEIT