

Quality Engineer (m/w) **Customer Quality Manager (CQM)**

Aufgaben

- Reklamationsbearbeitung mithilfe der 8D-Methode
- Moderation von Teams bei Ursachenanalyse und Abstellmaßnahmen interner Fehler
- Ansprechpartner/in von Customer-Service sowie Kunden im Rahmen des Reklamationsprozesses
- Kontinuierliche Verbesserung von Methoden und Verfahren zur Fehlervermeidung
- Analyse von Qualitätsproblemen sowie Unterstützung der Fertigung bei Korrekturmaßnahmen
- Aktive Unterstützung aller KVP-Prozesse
- Durchführung von Wirksamkeitsprüfungen
- Durchführung von System-, Prozess- und Produktaudits
- Mitarbeit bei Verlagerungsprojekten

Anforderungsprofil

- Abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Maschinenbau, Mechatronik, Feinwerktechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Qualitätsmanagement eines Industrieunternehmens, idealerweise mit hoher Teilevielfalt
- Gute Englischkenntnisse
- Kenntnis und Erfahrung mit den wichtigsten Qualitätssystemen und Methoden wie IATF 16949, 8D-Report, APQP, PPAP, FMEA, Six Sigma
- Auditorenqualifikation (1st and 2nd Party Auditor, VDA 6.3, VDA 6.5)
- Sicherer Umgang mit MS Office und SAP
- Selbstständige, strukturierte und analytische Arbeitsweise
- Gute kommunikative Fähigkeiten, Flexibilität, Teamfähigkeit