

ZEIT  WORKSHOP

PRAXISWERKSTATT: AGILE METHODEN FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT UND ORGANISATIONSENTWICKLUNG AN HOCHSCHULEN

11. – 12. Oktober 2018, Hamburg
#zeitws

**Für Einsteiger und
zur Auffrischung**

In Kooperation mit:

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DIE  ZEIT

DER WORKSHOP

► Agile Methoden als Katalysator für gelebtes Qualitätsmanagement

Hochschulen sind ganz besondere Organisationen mit eigenen Traditionen und spezifischen Funktionsmechanismen. Sie als Organisation zu entwickeln und ihre Qualität zu managen ist herausfordernd. Etablierte klassische Methoden der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements stoßen schnell an ihre Grenzen – denn sie sind für ganz andere Arten von Organisationen entstanden.

Können die Hochschulen für ihr QM und ihre Organisationsentwicklung (OE) von Ansätzen des agilen Qualitätsmanagements profitieren? Einiges spricht dafür, zumal agile Ansätze sehr gut grundlegende Herausforderungen der Hochschulen adressieren, wie Beteiligung und Vernetzung ganz unterschiedlicher Gruppen, besondere Führungs- und Mitbestimmungskulturen sowie die Verbindung von Forschung und Lehre.

► Nach dem Workshop können Sie:

- zentrale Begriffe rund um „AGIL“ einordnen und in Ihrer Hochschule anwenden
- einschätzen, wann und warum klassische QM-Methoden an ihre Grenzen stoßen
- mit konkreten Impulsen aus dem Design Thinking effektive Meetings mit hoher Beteiligung gestalten
- selbst neue Ideen für hochschulspezifische QM- und OE-Ansätze entwickeln

► Ihre Experten



Ulrike Margit Wahl

Ulrike Margit Wahl ist „Die Hochschülerfrischerin“ mit mehr als 10 Jahren praktischer Erfahrung in Hochschulen – rund um Qualitätsmanagement und Hochschulentwicklung. Sie kennt die Herausforderungen des Tagesgeschäfts in Hochschulen mit ihren Schnittstellen zur Wissenschaft und Wirtschaft.

Als Trainerin und Moderatorin bringt sie agile Methoden und frischen Wind in Hochschulen und Institute und motiviert zu Höchstleistungen.

Zu ihren Referenzen zählen u.a. DIE ZEIT, ZWM, Bayerische Forschungsallianz, Humboldt-Universität zu Berlin, Universität Mainz.



Dr. Benedikt Sommerhoff

Dr. Benedikt Sommerhoff leitet in der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) das Team Innovation und Transformation. Er ist Autor des Manifests für Agiles Qualitätsmanagement und leitet für die DGQ interne und externe Design-Thinking-Projekte.

Im Rahmen von Lehraufträgen und Gastvorlesungen, der Betreuung von Bachelor- und Masterarbeiten und der Zusammenarbeit der DGQ mit den Lehrstühlen der Qualitätswissenschaften arbeitet er eng mit mehreren Hochschulen zusammen.

► Eckdaten

Termin

11. - 12. Oktober 2018,
ZEIT Verlagshaus, Hamburg

Teilnehmer

Personalleiter und -referenten aus Hochschulen, Forschungsinstituten, Medizin & Gesundheit, Öffentlicher Dienst, Vereinen & Verbänden und Non-Profit-Organisationen

Format

Workshop mit Vorträgen, Arbeitsgruppen und Raum für Diskussionen

Teilnehmeranzahl

Kleiner Teilnehmerkreis mit max. 15 Personen

Teilnahmegebühr

€ 495,00 zzgl. MwSt.

Teilnahmebestätigung

Nach dem Workshop erhält jeder Teilnehmer ein Teilnahmezertifikat des Zeitverlags

AGENDA

► Donnerstag, 11.10.2018

13:00 – 14:00 Uhr

**Gemeinsames Mittagessen –
Einladung zum Networking (fakultativ)**

14:00 – 14:30 Uhr

Begrüßung, Vorstellung und Warm-Up
mit Ulrike Margit Wahl und Dr. Benedikt Sommerhoff

14:30 – 15:00 Uhr

Einführung in agiles Qualitätsmanagement
Die Bedeutung von AGIL und die Prinzipien des agilen Arbeitens.
Agiles Qualitätsmanagement und die Schnittstellen zum klassischen QM.
Chancen und Grenzen des agilen QM an Hochschulen.
Impulsvortrag von Dr. Benedikt Sommerhoff

15:00 – 18:00 Uhr (inkl. Pause)

Im Rahmen eines vollständigen Design Thinking Zyklus lernen die TeilnehmerInnen Prinzipien und Methoden agilen Arbeitens kennen. Design Thinking gilt als agile Methode und zeigt sehr gut das Arbeiten mit agilen Prinzipien auf.
mit Ulrike Margit Wahl und Dr. Benedikt Sommerhoff

Die Themen und Arbeitsschritte:

Agiles Arbeiten – worauf es ankommt
Die Prinzipien und Regeln agilen Arbeitens:
Manifest für das agile Qualitätsmanagement

Hochschule im Wandel der Zeit – eine Situationsanalyse
Gemeinsame Analyse der Situation der Hochschulen und ihres Umfeldes und der resultierenden Herausforderungen

Titel, Thesen, Temperamente – die Stakeholder an der Hochschule
Erarbeitung von „Personas“ als Mittel zur Identifikation der Qualitätsanforderungen und Bedürfnisse. Was brauchen die Stakeholder vom Qualitätsmanagement?

Des Pudels Kern – worum es wirklich geht
Formulierung einer „Design Challenge“ für das Qualitätsmanagement: Wie kann das Qualitätsmanagement zum Erfolg der Menschen an und in Hochschulen beitragen?

19:00 Uhr

**Gemeinsames Abendessen mit den Referenten
(fakultativ)**

► Freitag, 12.10.2018

09:00 – 09:30 Uhr

Einstieg / Reflexion des Vortages
mit Ulrike Margit Wahl und Dr. Benedikt Sommerhoff

09:30 – 10:00 Uhr

Praxisimpulse aus der QM-Welt
Warum Begeisterung für QM so essentiell ist für die Zukunft der Hochschulen.
mit Ulrike Margit Wahl

10:00 – 12:00 Uhr (inkl. Pause)

Sieh, das Gute liegt so nah – kreativ Ideen finden
Ideengenerierung, Ideenauswahl und Ideenbewertung

Ohne viel Brimborium – Agilität im QM-Alltag leben
Übertragung des Erarbeiteten auf die eigene Tätigkeit.
Einfache Ansätze für eine Agilisierung der (QM-)Arbeit an Hochschulen.

12:00 – 13:00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

13:00 – 14:30 Uhr

Reflexion, Transfer, Fragen und Antworten
Jeder Teilnehmer nimmt eine konkrete Idee für seine Hochschule mit.
mit Ulrike Margit Wahl und Dr. Benedikt Sommerhoff

14:30 Uhr

Ende des Workshops

**Anmeldeschluss:
27.09.2018**

#zeitws

ANMELDUNG

► Teilnahmebedingungen

Konditionen

Teilnahmegebühr € 495,00 zzgl. gesetzlicher MwSt.
Anmeldung per E-Mail oder Fax **bis zum 27.09.2018**.
Der Versand der Rechnung und des Teilnahmezertifikats erfolgen nach dem Workshop.

Leistungen

Im Preis enthalten sind: Ihre Tagungsunterlagen, die Konferenzgetränke sowie ein Mittagessen. Das nicht in den Leistungen enthaltene und fakultativ angebotene Abendessen findet auf Einladung des Zeitverlags statt.

Stornierung

Eine Stornierung ist bis zu drei Wochen vor der Veranstaltung kostenfrei. Bei schriftlicher Abmeldung bis zwei Wochen vor dem Seminar fallen 50 Prozent der Teilnahmegebühr an. Bei Absage innerhalb der letzten beiden Wochen vor Workshopbeginn wird die volle Gebühr fällig, sofern kein(e) Ersatzteilnehmer(in) genannt wird.

Absagen

Wird die Mindestteilnehmerzahl von 8 Personen nicht erreicht, behalten wir uns vor, die Veranstaltung zu stornieren. Weitere Ansprüche gegenüber dem Veranstalter bestehen nicht.

Zimmerreservierung

Bitte nehmen Sie Ihre Buchung und Abrechnung mit dem Hotel selbst vor. Wenn Sie eine Hotelempfehlung benötigen, rufen Sie uns gern an.

Ansprechpartnerin

Dany Renner

✉ dany.renner@zeit.de

☎ +49-40/32 80 - 277

📠 +49-40/32 80 - 472

Kostenpflichtiger Workshop, die im Programm genannten Teilnahmebedingungen werden anerkannt.

Organisation und Durchführung:

Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG, Speersort 1, 20095 Hamburg +

Deutsche Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH,

August-Schanz-Str. 21 A, 60433 Frankfurt am Main

► Hiermit melde ich mich verbindlich für den folgenden Workshop an:

Praxiswerkstatt:

Agile Methoden für Qualitätsmanagement und Organisationsentwicklung an Hochschulen
11. – 12.10.2018 in Hamburg

DIE ZEIT | Zeitverlag Gerd Bucerius GmbH & Co. KG
Buceriusstraße, Eingang Speersort 1
20095 Hamburg

HOCHSCHULE / FORSCHUNGSINSTITUT

TITEL / VORNAME / NACHNAME

POSITION

TELEFON

E-MAIL

STRASSE

ORT

DATUM, UNTERSCHRIFT

In Kooperation mit:

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DIE  ZEIT