



## Ihre Vorteile als Unternehmen

- 🔍 Sie haben ein auf die Unternehmensstrategie abgestimmtes Prozessmanagement.
- 🔍 Sie nutzen einen Methodenkoffer für systematisches und anlassbezogenes Prozessmanagement.
- 🔍 Sie verbessern das Bewusstsein für Prozessschnittstellen und positiven Umgang mit Veränderungen.
- 🔍 Sie verfügen über Wissen, Reflexion und Gestaltungskraft zu Risiken und Potenzialen in Prozessen.
- 🔍 Sie setzen kompetente Prozessmanagementberater und Führungskräfte ein.

Informationen zur Weiterbildung:  
weiterbildung@dgq.de oder  
T 069 95424-333  
[www.dgq.de/go/PZM](http://www.dgq.de/go/PZM)

Informationen zu Inhouse/Beratung:  
inhouse@dgq.de oder  
T 069 95424-338

Informationen rund um Prozessmanagement:  
[www.dgq.de/u/PZM](http://www.dgq.de/u/PZM)

Deutsche Gesellschaft für Qualität  
DGQ Weiterbildung GmbH  
August-Schanz-Straße 21A  
60433 Frankfurt am Main  
[www.DGQ.de](http://www.DGQ.de)

Jetzt entdecken:  
[blog.dgq.de](http://blog.dgq.de)



## DGQ-Prozessmanager Weiterbildung mit Zertifikat



Deutsche Gesellschaft  
für Qualität



Deutsche Gesellschaft  
für Qualität



Deutsche Gesellschaft  
für Qualität



Lehrgang:

## Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung

5 Tage

### Inhalte

- > Fachspezifische Methodenkenntnisse zur Prozessanalyse und -optimierung
- > Effiziente und zielorientierte Prozesssteuerung über Ziele, Kenngrößen und Auswertungen
- > Prozessdokumentation und Visualisierung
- > Prozesskommunikation für die Beratung und Moderation von Schnittstellen und Teams

### Ihr Nutzen

- > Sie senken Kosten und steigern die Effizienz.
- > Sie setzen Prozessmethoden souverän ein und entwickeln Ihr Prozessmanagement weiter.
- > Sie verbessern die Zusammenarbeit mit den Prozessbeteiligten.

Zertifizierung/Prüfung:

## DGQ-Prozessmanager

1,5 Tage

Als DGQ-Prozessmanager belegen Sie, dass Sie das Prozessmanagement Ihrer Organisation methodisch fundiert und ganzheitlich analysieren, dokumentieren und verbessern können. Sie informieren, beraten und beteiligen Schnittstellen professionell.

## Pluspunkte der Weiterbildung

- ⊕ In nur sechs Tagen zum „DGQ-Prozessmanager“
- ⊕ Eine Vielzahl neuer, praxisnaher Methoden zur Prozessanalyse und -optimierung
- ⊕ Systematisches, phasenorientiertes Vorgehen
- ⊕ Anwendung der Lehrgangsinhalte entlang einer Fallstudie und Reflexion an Ihrer Arbeitspraxis
- ⊕ Ausgewogenes Konzept zwischen Theorie und Praxis durch gemeinsame Entwicklung mit dem Werkzeugmaschinenlabor WZL der RWTH Aachen



- ⊕ Optimale Prüfungsvorbereitung
- ⊕ Attraktives Zertifikat als Kompetenznachweis
- ⊕ Aktiver Austausch über eine Online-Plattform für alle Teilnehmer

## Teilnehmer

Fach- und Führungskräfte aller Branchen, die Prozesse in beratender, verantwortender oder mitwirkender Funktion gestalten.

Vorkenntnisse zu Grundlagen im Prozessmanagement werden vorausgesetzt.

## Teilnehmerstimme 2016:

„Die Zusammenstellung der Themen sowie der Mix aus Theorie und Übungen waren ausgezeichnet!

Die Kursunterlagen sind umfangreich und gut geeignet zum Nachlesen und geben Denkanstöße, wo noch Optimierungspotenzial in der eigenen Arbeit und im eigenen Vorgehen steckt.

Besonders das Prüfungsformat hat mir sehr gefallen: Am Prüfungstag fand ein intensiver Wissensaustausch statt und durch das konstruktive Feedback der Gruppe und der Prüfer konnte ich einen hohen Lerneffekt erzielen. Insgesamt ein rundum gelungener Lehrgang: spannend, intensiv, nachhaltig!“

Ambra Carl, Bayerische Versorgungskammer