

# Business Excellence und EFQM

*„Exzellente Unternehmen entwickeln Begeisterung von innen heraus, um Begeisterung bei Kunden und anderen Stakeholdern zu erzeugen. Unsere Weiterbildungen befähigen Sie zudem zu Reifegradbewertungen und der Anwendung von Managementstandards für exzellente Unternehmen.“*

*Anja Lütjens*



Anja Lütjens, DGQ-Produktmanagerin



> EFQM Assessor Training \_\_\_\_\_ Seite 210

> Grundlagen des EFQM Excellence Modells \_\_\_\_\_ Seite 211

# EFQM Assessor-Training

BUSINESS EXCELLENCE UND EFQM

ES

## Ihr Nutzen

- > Sie trainieren die Assessor-tätigkeit praxisnah und intensiv.
- > Sie arbeiten an Ihrer eigenen persönlichen Entwicklung.
- > Das EFQM Excellence Modell können Sie vollumfänglich anwenden.

Sie trainieren anhand einer Fallstudie der EFQM, den Reifegrad einer Organisation im Team nach RADAR zu bewerten sowie Stärken und Verbesserungspotenziale einer Organisation zu identifizieren. Sie üben, unter Zeitdruck Dialoge zu führen und die gewonnenen Ergebnisse in knappe, aussagekräftige Formulierungen und Bewertungen umzusetzen. Konsens und Kalibrierung im Team zur Durchführung von Assessments stehen dabei im Fokus. Während des gesamten Trainings werden Sie von erfahrenen Trainern und Assessoren begleitet und auf Grundlage des Assessor-Kompetenzmodells bewertet. Das regelmäßige Feedback der Trainer auf Grundlage Ihrer Teamarbeit und schriftlichen Übungen gibt Ihnen die Möglichkeit, Stärken und eigene Potenziale auszubauen. Bei erfolgreicher Bewertung erhalten Sie das EFQM-Zertifikat „EFQM-Assessor“.

## TEILNEHMER

Fach- und Führungskräfte mit einem ausgeprägten Interesse am EFQM Excellence Modell sowie Personen, die eine Qualifikation als EFQM Assessor anstreben

## INHALTE

- Grundkonzepte der Excellence
- EFQM Excellence Modell
- RADAR-Bewertungsmethodik
- Der Assessmentprozess
- Bewertung von Teilkriterien
- Identifikation von Stärken und Verbesserungspotenzialen
- Vorbereitung und Durchführung von Vor-Ort-Interviews
- Nachbereitung der Interviews und Feedback

## BESONDERE HINWEISE

Etwa vier Wochen vor Seminarbeginn erhalten Sie eine Fallstudie und Unterrichtsmaterialien, anhand derer Sie eine Bewertung nach dem EFQM Excellence Modell durchführen. Für diese Eigenarbeit im Vorfeld des Trainings sollten Sie etwa drei Arbeitstage einkalkulieren. Basis ist ein gutes Verständnis des EFQM Excellence Modells und der RADAR-Bewertungsmethodik. Informationsmaterial hierzu erhalten Sie gemeinsam mit der Fallstudie, oder Sie nutzen die Möglichkeit, das Einstiegsseminar zum Modell zu besuchen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen die zu gesandten Arbeitsmaterialien auch dann in Rechnung stellen (EUR 297,-), wenn Sie nicht am Seminar teilnehmen können.

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 3 Tage  
 Gebühr: Euro 1.850,-/Euro 1.825,- für persönliche DGQ-Mitglieder  
**Ihr Plus:** *Seminarunterlagen inklusive der Fallstudie, die Broschüre zum „EFQM Excellence Modell“ und Vorbereitungsmaterialien, Mittagessen und Pausengetränke*

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/ATD](http://www.dgq.de/go/ATD)

2016

07.06. – 09.06. 72622 Nürtingen

S/ATD/1601

29.11. – 01.12. 60439 Frankfurt am Main

S/ATD/1602

# Grundlagen des EFQM Excellence Modells

BUSINESS EXCELLENCE UND EFQM

BS

## Ihr Nutzen

- > Sie kennen das EFQM Excellence Modell und verstehen, wie die EFQM-Kriterien zusammenwirken.
- > Sie können abschätzen, ob das Modell zu Ihrem Unternehmen passt.
- > Sie sind in der Lage, die Führungsebene für das Modell zu gewinnen.

Sie steigen in die Excellence-Philosophie der EFQM ein und können beurteilen, ob und wie Ihre eigene Organisation von der Umsetzung dieses Modells profitieren würde. Das EFQM Excellence Modell liefert Organisationen und Unternehmen unabhängig von Branche, Größe und Konzernabhängigkeit wesentliche Impulse für die Weiterentwicklung des Managementsystems. In diesem Training beschäftigen Sie sich insbesondere damit, wie die Umsetzung im Zusammenspiel mit Normen und Branchenstandards aussehen könnte. Zudem erarbeiten Sie Argumente, die die hohen Erfolgsaussichten des EFQM Excellence Modells belegen.

## TEILNEHMER

Fach- und Führungskräfte, die sich mit den grundlegenden Konzepten der Excellence-Philosophie vertraut machen und die Anwendungsmöglichkeiten für ihr Unternehmen einschätzen möchten.

## INHALTE

- Übersicht über das EFQM Excellence Modell
- Hintergründe, Philosophie und Geschichte
- Methoden der Selbstbewertung und von Assessments
- Externe Bewertungen und Qualitätspreise
- EFQM Excellence Modell und ISO 9000-Familie
- Nutzen des EFQM Excellence Modells in der Anwendung

## AUF EINEN BLICK

Dauer: 1 Tag

Gebühr: Euro 590,-/Euro 590,- für persönliche DGQ-Mitglieder

**Ihr Plus:** Seminarunterlagen, die Broschüre zum EFQM Excellence Modell, Mittagessen und Pausengetränke

## PRODUKT-LINK

[www.dgq.de/go/GEM](http://www.dgq.de/go/GEM)