

Selbstverständnis und Selbstverpflichtung der DGQ-Personenzertifizierungsstelle

- **Die DGQ-Personenzertifizierungsstelle verpflichtet sich unparteilich, neutral und objektiv bei der Durchführung aller zertifizierungsrelevanten Tätigkeiten zu handeln. Wir stellen die Gleichbehandlung aller Kandidaten, die eine Zertifizierung anstreben sicher durch Anwendung gleicher Regeln und Verfahren bei Antragstellung, Begutachtung, Prüfung und Zertifizierungsentscheidung.**
- **Wir betrachten unsere Kunden als Partner, Mensch und Kunde und kommunizieren miteinander auf Augenhöhe.**
- **Die Grundlage unserer Tätigkeit bildet die DGQ-Zertifizierungs- und Prüfungsordnung.**
- **Wir verpflichten uns zur Vertraulichkeit im Umgang mit personenbezogenen Daten und beachten die Erfordernisse des persönlichen Datenschutzes.**
- **Wir analysieren regelmäßig mögliche Interessenskonflikte in Zusammenhang mit Zertifizierungstätigkeiten. Wir wenden Verfahren zur Vermeidung des Auftretens von Interessenskonflikten an.**