

An die  
Mitglieder der  
Erfahrungsaustauschgruppe  
Qualitätsmanagement SIHK/DGQ  
„Märkische Region“

**Regionalkreisleiter:**  
Hans-Werner Ossenberg  
E-Mail: hawoss@t-online.de

**Geschäftsführung:**  
Claus Hegewaldt  
SIHK zu Hagen  
Geschäftsstelle Lüdenscheid  
Staberger Str. 5  
58511 Lüdenscheid  
Telefon: (0 23 51) 90 94-13/18  
Telefax: (0 23 51) 90 94 - 21  
E-Mail: hegewaldt@hagen.inhk.de

6. April 2009

### **Einladung zur Sitzung am 28. April 2009**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie schon in den letzten Sitzungen mehrfach angekündigt, enden gemäß den Richtlinien für die Arbeit von DGQ-Regionalkreisen die Amtszeiten der gewählten Regionalkreisleiter/in und Stellvertreter/in turnusgemäß nach Ablauf von vier Jahren. Die letzte Wahl in unserem Kreis fand am 10. Mai 2005 statt. Zu Beginn der nächsten Sitzung am 28. April 2009 soll deshalb als einer der ersten Tagesordnungspunkte eine Neuwahl durchgeführt werden.

Bekanntlich wird sich unser bisheriger Regionalkreisleiter Hans-Werner Ossenberg wegen seines zwisehenzeitlich erfolgten Ausscheidens aus seiner aktiven beruflichen Tätigkeit nicht mehr für eine Wiederwahl zur Verfügung stellen.

In den zurückliegenden Sitzungen sowie in der letzten Einladung wurden Sie um Wahlvorschläge für die zur Wahl anstehenden Ämter des/r Regionalkreisleiters/in und des/r Stellvertreter/in, eingehend bis zum 4. April 2009 bei den bisherigen Amtsinhabern oder der Geschäftsstelle unseres Regionalkreises bei der SIHK zu Hagen, gebeten. Auf Grund Ihrer Vorschläge haben sich 2 Mitglieder zur Kandidatur bereit erklärt. Es sind dies Frau Karin Schulze, eno-plan Managementsysteme GmbH, Meinerzhagen, für die Funktion der Regionalkreisleiterin und Herr Reiner Krüger, Grohe AG, Düsseldorf, als stellvertretender Regionalkreisleiter. Zur Stimmabgabe bei der Wahl selber sind alle anwesenden persönlichen DGQ-Mitglieder oder Vertreter von korporativen DGQ-Mitgliedern unserer Gruppe berechtigt. Bitte achten Sie darauf, dass Sie sich vor Beginn der Sitzung in die ausliegenden Anwesenheitslisten mit Ihren Anmeldedaten eintragen.

Als Thema für den Hauptvortrag unserer nächsten Sitzung haben wir ein Referat zum Thema „**Reklamationen unter Kosten- und Risikosicht**“ organisiert.

Reklamiert ein Kunde Produkte, deren Mangel von einem Unterlieferanten verursacht wurde, entsteht eine besondere Last für das eigene Unternehmen. Hier gilt es zum einen Risikominimierung beim Lieferanten zu betreiben, aber dennoch die Kosten im Blick zu halten.

Anhand eines Beispiels erläutert Dr. Hell, Leiter Qualitätssicherung der Kostal Kontakt Systeme GmbH, den Umgang mit Reklamationen im Spannungsfeld zwischen Lieferanten und Kunden.

Die Veranstaltung findet statt am:

**Dienstag, 28. April 2009, Beginn: 15:00 Uhr,**  
**Sitzungssaal der SIHK zu Hagen,**  
**Bahnhofstr. 18, 58095 Hagen.**

**Programm:**

1. **Begrüßung**            Hans-Werner Ossenberg
2. **Durchführung der Wahlen zu den Ämtern des/r Regionalkreisleiters/in und seines/r Stellvertreters/in**
3. **Vortrag**                **Reklamationen unter Kosten- und Risikosicht**  
Referent: Dr. Hell, Kostal Kontakt Systeme GmbH, Hagen
4. **Diskussion**
5. **Verschiedenes**  
- Neues aus der DGQ

Bitte zeigen Sie uns Ihre Teilnahme an der Veranstaltung entweder mit dem anhängenden Faxantwortbogen oder aber per E-Mail (koch@hagen.ihk.de) bis **Montag, 20. April 2009**, an. Wir freuen uns, wenn wir Sie an dem Veranstaltungstag wieder als Gast in unserem Hause begrüßen können.

Mit freundlichen Grüßen



Hans-Werner Ossenberg

Claus Hegewaldt

**Anlagen**