

Einsatz externer Qualitäts- Managementbeauftragter

—

**Bewährte, wirtschaftlich vernünftige Lösung
oder
nicht normkonformer Fremdkörper
mit Alibifunktion?**



DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Die oberste Leitung muss ein Mitglied der Leitung der Organisation benennen, das, unabhängig von anderen Verantwortungen, die Verantwortung und Befugnis hat, die Folgendes einschließen:

- a) sicherzustellen, dass die für das Qualitätsmanagementsystem erforderlichen Prozesse eingeführt, verwirklicht und aufrechterhalten werden;
- b) der obersten Leitung über die Leistung des Qualitätsmanagementsystems und jegliche Notwendigkeit für Verbesserungen zu berichten; und
- c) die Förderung des Bewusstseins über die Kundenanforderungen in der gesamten Organisation sicherzustellen.

ANMERKUNG: Die Verantwortung eines Beauftragten der obersten Leitung kann in Angelegenheiten des QM-Systems auch eine Zusammenarbeit mit externen Parteien einschließen.

ISO 9001:2000 Interpretationen

RFI-027

ISO 9001:2000 Abschnitt(e): 5.5.2	ISO 9001:2000 Clause(s): 5.5.2
Frage: In unserer Organisation haben wir einen Beauftragten der obersten Leitung, der von der obersten Leitung benannt wurde und der für die Organisation in einer leitenden Stellung tätig ist. Er ist kein fester Mitarbeiter, arbeitet aber Vollzeit auf einer vertraglichen Basis. Erlaubt es die Norm, dass eine solche Person als Beauftragter der obersten Leitung der Organisation fungiert?	Request: In our organization we have a management representative appointed by top management, who works for the company in a managerial capacity. He is not a permanent member of staff, but works full-time on a contract basis. Is it allowable under the standard, for such a person to act as the organization's management representative?

Antwort: Ja	Interpretation: Yes
--------------------	----------------------------

Infos vom NQSZ des DIN finden Sie hier:

DGQ

The screenshot displays the homepage of the DIN 147 Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ). The top navigation bar includes links for Datei, Bearbeiten, Ansicht, Chronik, Lesezeichen, Extras, and Hilfe. The address bar shows the URL <http://www.nqsz.din.de>. Below the header, there are links for Meistbesuchte Seiten, Erste Schritte, and Aktuelle Nachrichten. A sub-menu for DIN NA 147 Normenausschuss Qualitäts... is open.

The main content area features the DIN logo and the text "NA 147 Normenausschuss Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQSZ)". A diagram illustrates a process flow from "Prozess A" through "Prozess B" and "Prozess D" to "Ergebnis von D". Navigation links include English Version, Kontakt, Warenkorb, and Livelink.

The page is divided into three main sections: "Normen erarbeiten", "Normen kaufen", and "Normen anwenden". The "Aktuelles" sidebar lists various categories such as Termine, Meldungen, Publikationen, Qualitätsmanagement, Normen des NA, Spezifikationen des NA, Projekte des NA, Nationale Gremien, Europäische Gremien, Internationale Gremien, and Wir über uns.

In the center, under "Qualitätsmanagement", there are links for Interpretationen zu ISO 9001:2000 (application/pdf 150.9 KB) and ISO 9000-Unterstützungsanleitungen (application/pdf 355.6 KB). Downloads are also listed here.

On the right side, there are several boxes: "Druckansicht" (Print view), "Suche im NA 147" (Search in NA 147) with a dropdown menu for "Alle Bereiche" and a "Suchen" button, "Livelink NA 147" (Livelink NA 147) featuring an "Ansprechpartner" section for Dipl.-Ing. Jörg Zymnossek with a "Nachricht senden" link, and a "Publikationen" (Publications) section for the "NQSZ-Jahresbericht 2008" with a "mehr" (more) link.

Statement

DGQ

DQS Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen, Frankfurt am Main:

ISO/FDIS 9001:2008 bestimmt in ihrem Kapitel 5.5.2 „Management representative“: „Top management shall appoint a member of the organization's management who ...“. Die Norm fordert also eindeutig, „ein Mitglied der Leitung der Organisation“ als QMB zu benennen. Ein klassisches Outsourcing, beispielsweise an eine Beratungsorganisation, ist grundsätzlich nicht zulässig. Spielraum besteht bei der Definition „Mitglied des Managements“. Da selbst Geschäftsführer von Unternehmen nicht immer fest angestellt sind, könnte auch ein Managementbeauftragter ohne Anstellungsvertrag im arbeitsrechtlichen Sinne akzeptiert werden.

Die Auditoren der DQS haben in einem solchen Fall zu prüfen, ob eine vertragliche Bindung zwischen der Person und der zu auditierenden Organisation besteht und ob diese Person auch tatsächlich in der Lage ist, die übertragene Funktion auszuüben. Kurz: Der QMB muss in die Organisation eingebunden sein. Merkmale hierfür können sein: die Präsenzzeit in der Organisation, festgelegte Verantwortlichkeiten, Befugnisse zur Ausübung der Funktion. Diese Interpretation hat sich bereits in der Vorversion der ISO 9001 bewährt, wobei jedoch in Bezug auf „Befugnisse“ in der Vergangenheit manche Defizite zu beobachten waren. ISO 9001:2008 lässt mit der neuen Formulierung weniger Interpretationsspielräume.

Frank Gralchen, Leiter Internationales Auditorenmanagement

Aus: QZ 6/2009

Statement

TÜV SÜD Management Service, München:

Der QMB muss – wie früher auch – Mitglied des Führungskreises bzw. der obersten Leitung (erste Ebene unter der Geschäftsführung) sein und von der Geschäftsführung benannt werden, d.h. der muss Angestellter der Firma sein. Ein externer Mitarbeiter kann im Organigramm nicht als QMB erscheinen, hier muss ein Leitungsmitglied die Verantwortung übernehmen. Die Arbeiten und Tätigkeiten im Tagesgeschäft können zwar weiterhin an Externe delegiert werden. Die Verantwortung bleibt jedoch beim QMB. Es gibt damit keine Änderungen zu unseren früheren Interpretationen.

Helmut Keuerleber, Produktmanager ISO 9001

Aus: QZ 6/2009

2 Fragen

–

verlangen 2 Antworten

Klarheit in den Diskussionsdschungel kann eine Trennung der Argumente bringen.

„Beauftragter der obersten Leitung“ und „QMB“ (= operativer Umsetzer des QMS) können getrennt betrachtet werden.

Die Leitung benennt einen Verantwortlichen für die Qualität (z.B. Werkleiter, techn. Direktor).

Dies ist der Beauftragte der obersten Leitung nach 5.5.2 der ISO 9001.

Dieser BOL bedient sich (eines oder mehrerer) Mitarbeiter. Je nach Unternehmenskultur werden diese
- Qualitätsmanager (QM),
- Qualitätsmanagementbeauftragter (QMB),
- Management(system)beauftragte oder
- Qualitätsbeauftragte (QB) genannt.

Weil es sich um Mitarbeiter handelt, fragt niemand nach terminologischer Trennung zwischen BOL und QMB.

Innerhalb der Leitung der Organisation gibt es eine Person, welche die Verantwortung für das Managementsystem hat.

Wenn diese Person rechtlich nicht die Stellung eines Arbeitnehmers hat (sondern z.B. „Partner“ oder „Generalbevollmächtigter“ ist) könnte man von einem „externen BOL“ im Sinne 5.5.2 der ISO 9001 sprechen.

Dieser Qualitätsverantwortliche kann sich wiederum interner oder externer Kräfte zur Erfüllung der Aufgaben bedienen.

Innerhalb der Leitung der Organisation hat ein Mitglied die Verantwortung für die Qualität (BOL nach 5.5.2 der 9001).

Zur Erfüllung seiner Aufgaben bedient er sich nicht eines Mitarbeiters, sondern eines Freiberuflers oder einer fremden Gesellschaft (z.B. Unternehmensberater)

Dann wird dieser oft „externer QMB“ genannt, weil er als Externer mit Qualitätsaufgaben (Audits, Dokumentation ...) betraut ist.

Das meint aber nicht „Beauftragter der obersten Leitung“ nach 5.5.2 der ISO 9001 sondern Zusammenarbeit mit externen Stellen (wie in Anmerkung akzeptiert).

Externer BOL

Kommt der Beauftragte der obersten Leitung nach 5.5.2 der ISO 9001 nicht aus dem Unternehmen selbst, muss sicher gestellt sein, dass

- er ein Mitglied der Leitung der Organisation ist, d.h.
- Organisatorische Anbindung
- Ressourcen (Zeit, Kommunikationsmittel) und
- Durchgriff

die Erfüllung der Aufgaben ermöglichen

Externer QMB

Ist Erfüllungsgehilfe des „internen BOL“, dieser macht die operative Arbeit, jener verantwortet Erfüllung der Aufgaben.

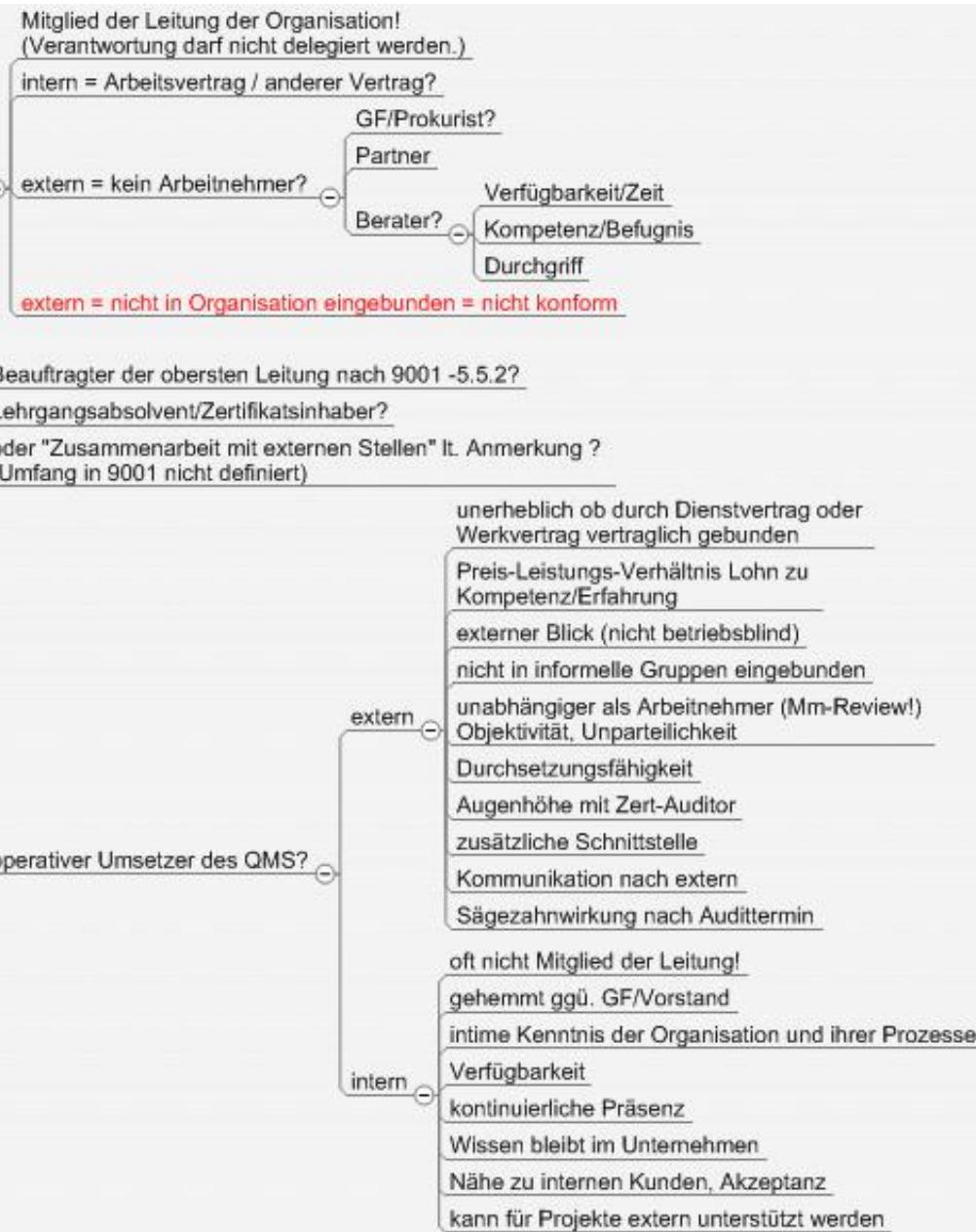
Einsatz externer Qualitätsmanagementbeauftragter – bewährte wirtschaftlich vernünftige Lösung oder nicht normkonformer Fremdkörper mit Alibifunktion?

Alles nur eine Frage der Terminologie!



DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

**QMB / BoL
make or buy?**



VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.



Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.
Landesgeschäftsstelle Nord
Albert Einstein Ring 10
22761 Hamburg
T + 49(0)40-85337860
F + 49(0)40-85407705

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität