

Quality Function Deployment (QFD) ist eine Kommunikations- und Planungsmethode, die einen guten Beitrag leistet, wenn es gilt, Kundenwünsche und Kundenforderungen in die Sprache des Unternehmens umzusetzen. QFD hat sich seit seiner Konzipierung in einigen Branchen als ein akzeptiertes und gerne genutztes Werkzeug Geltung verschafft. Auch die EOQ hat QFD als Thema für die Ausbildung von Qualitätsfachleuten in ihr „EOQ Harmonized Scheme“ einbezogen und damit die Ausbildung zukünftiger Qualitätsmanager in QFD für ihre Partnerorganisationen festgeschrieben.

Dennoch stehen nach wie vor viele Anwender QFD zurückhaltend gegenüber oder haben noch nicht den Weg zu einer für das Unternehmen sinnvollen Nutzung gefunden.

Ziel dieses Bandes ist es deshalb, die Akzeptanz von QFD weiter zu verbessern und Möglichkeiten der Nutzung von QFD auch für Unternehmen anderer Branchen aufzuzeigen, in denen QFD bislang noch nicht zu den üblichen Werkzeugen zählt.

Für diese Aufgabe wurde die DGQ-Arbeitsgruppe 132 „QFD“ eingesetzt, in der die Erfahrungen von Fachleuten unterschiedlicher Branchen zusammengetragen, gemeinsam diskutiert, bewertet und deren Ergebnis schließlich in dem nun vorliegenden Band veröffentlicht wurden.

Der besondere Dank der DGQ für die Mitarbeit an diesem Thema gilt:

Dr.-Ing. Gunter Buchheim	LVO mbH	Mülheim
Dr. rer. nat. Ümit Ertürk (Obmann, Redaktion)	3M Laboratories (Europe)	Neuss
Dipl.-Ing. Ruth Fendt (Redaktion)	Faurecia	Stadthagen
Dipl.-Wirt.-Ing. Jochen Hanselmann (Redaktion)	Fraunhofer Institut für Produktionstechnik und Automatisierung	Stuttgart
Dipl.-Ing. Alexander Henke (Redaktion)	Daimler Chrysler AG	Stuttgart
Dr.-Ing. Jürgen Hoffmann	Fraunhofer Technologie-Entwicklungsgruppe	Stuttgart
Dipl.-Wirt.-Ing. Karl-Heinz Klein	Tenovis GmbH & Co. KG	Frankfurt
Dr.-Ing. Manfred Knof	BMW AG	München
Prof. Dr. Benno Kotterba		Karlsruhe
Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Kriegel	CLAAS Selbstfahrende Erntemaschinen GmbH	Harsewinkel

Prof. Dr. Horst Quentin

GFQ Akademie GmbH

Dipl.-Soz.-Päd. Benno Rehn

Caritas Verband für die  
Diözese Mainz

Dipl.-Ing. Jutta Saatweber  
(Redaktion)

ISC Ingenieurbüro  
Saatweber Consulting

Bad Homburg

Dipl.-Ing. (FH) Gerd Streckfuss  
(stellv. Obmann, Redaktion)

IQM

Mörfelden-  
Walldorf



Der vorliegende DGQ-Band beschreibt die Methode QFD systematisch, setzt seine Schwerpunkte aber bei Aspekten der Kostenbetrachtung, den Schnittstellen zur Zielkostenrechnung, der Einführung und Anwendung von QFD im Unternehmen und umfasst drei Beispiele realer QFD-Projekte für die QFD-Anwendung auf Produktentwicklung, Dienstleistung und Prozessplanung.

Die DGQ verbindet mit der Veröffentlichung dieses Bandes die Hoffnung, den Anwendern Ansatzpunkte zur Weiterentwicklung der Methode zu bieten und den Einsteigern Mut zur Nutzung von QFD zu machen.

Frankfurt am Main, im April 2001

Dr. jur. Friedrich Clever  
Präsident