

Rezension zu Grit Reimann: Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008

Von Stephan Reininghaus



2., überarbeitete Auflage 2012, Beuth, Berlin, 188 Seiten, A4, Broschiert)

Im Herbst 2012 ist im Beuth-Verlag die zweite Auflage des Buches „Erfolgreiches Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008“ erschienen. Das Buch enthält sämtliche Normforderungen im Originaltext mit Ausnahme der Normabschnitte eins bis drei, Einleitung, Anwendungsbereich, normative Verweisungen und Begriffe.

Wesentlicher Bestandteil des Buches sind die

Interpretationen, die den Normtext erläutern und Hinweise zur Umsetzung in der Praxis geben. Darüber hinaus führt die Autorin zahlreiche Beispiele an, die zu jedem Normabschnitt darlegen, wie die Forderungen der DIN EN ISO 9001 umgesetzt werden können. Viele dieser Beispiele stehen als Word-Dokument zur Verfügung.

Dem Qualitätsmanagementbeauftragten ohne Vorbildung ist dieses Buch allein schon aufgrund des Preises zu empfehlen. Der Preis für die Einzelnorm der DIN EN ISO 9001 liegt EUR 25,- über dem Preis dieses Buches. Wer also

auf die mehrsprachige Ausgabe verzichten kann und sich auf die tatsächlichen Forderungen der Norm beschränken möchte, kann hier alles Notwendige nachschlagen. Darüber hinaus bieten die vielen Praxisbeispiele eine gute Grundlage für eine erste Orientierung.

Qualitätsmanagementbeauftragte mit ersten Erfahrungen finden viele Hinweise und Ideen zur Umsetzung der Normforderungen. Wer beispielsweise Schwierigkeiten mit der Lieferantenbewertung hat, findet ein Beispiel für eine solche Bewertung. Die Klassifizierung und die Gewichtung der Bewertungskriterien kann anschließend ohne Probleme dem eigenen Unternehmen angepasst werden.

Erfahrene Qualitätsmanagementbeauftragte werden sich hingegen im Bereich „Interpretation und betriebliche Umsetzung“ mehr konkrete Hintergründe wünschen. Um die Interpretation für die Bedingungen des eigenen Unternehmens vornehmen zu können, wäre zudem eine bessere Nachvollziehbarkeit der Schlussfolgerungen hilfreich.

Insgesamt eignet sich das Buch hervorragend um zu Verstehen, in welcher Weise Normforderungen umzusetzen sind. Insbesondere Qualitätsmanagementbeauftragte mit ersten Vorerfahrungen finden in den Praxisbeispielen viele Anregungen. Selbstverständlich ist eine Anpassung an die spezifischen Anforderungen im eigenen Unternehmen erforderlich.



Stephan Reininghaus ist DGQ-Mitglied und selbständiger Fachberater, DGQ-Qualitätsmanager und Sozialmanager bei
Stephan Reininghaus Qualitätsmanagement u. Beratung f. soziale Dienstleistungen
Neubrücker Str. 15 b | 13465 Berlin | Telefon +49-(0)30-32 59 13 47 | Fax +49-(0)30-32 59 13 48
info@stephan-reininghaus.de | www.stephan-reininghaus.de