
Regionalkreis Dresden
Leiter Dipl.-Ing. Joachim Schmadtke
Rockauer Ring 49
01328 Dresden
Tel. (0351) 2688423
E-Mail: dgq-dresden@web.de
Für Infos:
Internet: <http://www.dgq.de/regional>

Dresden, 08.11.2009

Einladung zur 110. DGQ Regionalkreisveranstaltung

Sehr geehrte DGQ-Mitglieder und Freunde der Qualität im Regionalkreis Dresden,

der **Regionalkreis Dresden der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ)** und die

**Hochschule für Technik und Wirtschaft Dresden
- University of Applied Sciences -
Friedrich-List-Platz 1
D-01069 Dresden**

laden zu einer Veranstaltung zum **Thema**

TQM - Planspiel

ein.

Leiter: Herr Dr. Karsten Althaus (DGQ)
Leiter Regionalkreis Chemnitz

Termin: **Freitag 11.12.2009 13.00 Uhr**
Ende: **Ca. 17.30 Uhr**
Ort: **Seminargebäude HTWD Raum S 313**

Tagesordnung:

TQM - Planspiel

Qualitätsmanagement ist für viele Unternehmen, besonders des produzierenden Gewerbes, in der heutigen Zeit kein neues Thema mehr. Eine große Zahl an Unternehmen haben Qualitätsmanagementsysteme (QM-Systeme) eingeführt und oft auch zertifizieren lassen. Doch bei genauerer Beobachtung kann immer wieder festgestellt werden, dass diese Systeme zwar auf dem Papier funktionieren, bei der täglichen Arbeit das QM-System aber immer wieder von den Mitarbeitern "links liegen" gelassen wird.

Wo könnten die Gründe für dieses Verhalten liegen? - QM-Systeme sind in der Regel dafür entwickelt worden, um den Mitarbeitern Unterstützung und Hilfe zu sein. Es zeigt sich aber immer wieder, dass es Widerstände gegen QM-Systeme von Seiten der Mitarbeiter gibt. Ein Grund dafür könnten mangelnde oder falsche Schulungen zum Thema "Qualität und Qualitätsmanagement" sein. An dieser Stelle setzt "Q-Key" an. Ziel und Aufgabe von Q-Key ist es, Mitarbeitern den Erstkontakt mit dem Thema Qualität so leicht wie möglich zu gestalten. Dabei werden hauptsächlich die Inhalte der DIN EN ISO 9000ff. geschult.



Das Planspiel "Q-Key" wurde vom RIF e.V. zu einem Total Quality Management (TQM) Unternehmensspiel weiterentwickelt. Ziel der Forschungsarbeiten war es, auf der Qualifikationsseite die Kerninhalte von TQM und TQM-orientierten Normen und Richtlinien, wie des EFQM Modells für Business Excellence, der QS-9000 oder der ISO/TS 16949, in das bestehende Planspiel zu integrieren. Es wird mit Hilfe des Planspiels den Mitarbeitern gezeigt, dass Qualität ein integraler Bestandteil ihrer täglichen

Arbeit und nicht primär ein komplexes System von Normen und Vorschriften ist. Mit Hilfe des Planspiels werden Ängste abgebaut und die Mitarbeiter können erleben, was umfassendes Qualitätsmanagement bedeutet und wie es in der täglichen Arbeit benötigt wird.

Unsere Veranstaltungen sind weiterhin kostenfrei!

Auf Wunsch wird als Qualifizierungsnachweis eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und bitten, wegen begrenzter Teilnehmerzahl (**max. 10**), um eine kurze Anmeldung per E-Mail, Post oder telefonisch bis **Mittwoch, 25.11.2009**.

Bitte nutzen Sie hierzu möglichst die E- Mailadresse: dgq-dresden@web.de

Mit freundlichen Grüßen

J. Schmadtke
Leiter des DGQ-Regionalkreises Dresden

Dorit Baretton
stellv. Leiterin des DGQ-Regionalkreises Dresden