



VDI-DGQ Regionalkreis Kassel



Einladung

zum Vortragsabend

Donnerstag, den 02.12.2010

RK Leiter
Dr. Franz Kraus
Kaupertweg 24
34130 Kassel
Telefon (0561) 6 02 57 64
drkraus@drkrausweb.de

Stellvertreterin
Gerda Desinger
Heckenbreite11
34121 Kassel
Telefon (0561) 7398180
gdesinger@qfs-kassel.de

Thema:	Einstellungs- und Verhaltensänderung zur Qualität - eine Organisation lernt neue Gewohnheiten –
Referentin:	Claudia Metzger , Hainfeld t&t Organisationsentwicklung – Training - Beratung
Termin:	Donnerstag, 02.12.10 um 18.00 Uhr
Ort:	FiDT Technologie- und Gründerzentrum Ludwig-Erhard-Strasse 12; 34131 Kassel (Haus 12; Raum 2 B)
Zum Inhalt der Veranstaltung:	Produktive Systemqualität: Was sind die Rahmenbedingungen, um die Produkt- und Prozessqualität dauerhaft zu verbessern? Vorbeugen ist besser als heilen: Wie Sie mit Hilfe von Perspektivmustern Risiken besser erkennen Verantwortungsgemeinschaft Qualität: Was Führungskräfte und Mitarbeiter motiviert, risikofreier zu arbeiten Instrumente einer Bewusstseinssteigerung zur Qualität: Passende Lernsettings für die verschiedenen Bereiche kreieren Führungskompetenz in Veränderungsprojekten: Konstruktive Kommunikation und aufrichtige Lernhaltung entwickeln

*Um Voranmeldung im Internet:
www.drkrausweb.de/regionalkreis/
wird gebeten*