



VDI-DGQ Regionalkreis Kassel



Einladung

zum Vortragsabend

Donnerstag, den 12.06.08

RK Leiter
Dr. Franz Kraus
Kaupertweg 24
34130 Kassel
Telefon (0561) 6 02 57 64
drkraus@drkrausweb.de

Stellvertreterin
Gerda Desinger
Marie-Calm-Str. 1
34131 Kassel
Telefon (0561) 3 16 79 0
qfs@qfs-kassel.de

Thema: **Anwendbarkeit von Six Sigma
bei internen und externen Dienstleistungen
- Erfahrungsberichte aus der Praxis -**

Referent: **Bernd Garzinsky**; Kassel
M+M Consulting GmbH, Seniorberater

Termin: **Donnerstag, 12.06.08 um 18.00 Uhr**

Ort: FiDT Technologie- und Gründerzentrum
Ludwig-Erhard-Strasse 12; 34131 Kassel
(Haus 12; Raum 2 B)

Um Voranmeldung im Internet wird gebeten:

www.drkrausweb.de/regionalkreis/

**Zum Inhalt der
Veranstaltung:**

- Der kleine Unterschied:
Was Dienstleistungen in der Anwendung von Six Sigma bei der
Produktion deutlich unterscheidet
- Das harte Geschäft mit der Messung weicher Faktoren
- Typische Themenstellungen für Six Sigma bei Dienstleistungen
- Praxisbeispiele zur Anwendung von Six Sigma:
An einem bestehenden Prozess
Zur Prozessentwicklung