

**Geschäftsstelle Regionalkreis Niederrhein**

DGQ · Regionalkreis Niederrhein · Industriering Ost 66 · 47906 Kempen

c/o Technologiezentrum Niederrhein GmbH  
Industriering Ost 66 · 47906 Kempen  
Telefon: (02152) 20 29 12 · Telefax: 20 29 10  
E-Mail: K.Pohl@tzniederrhein.de  
Internet: www.tzniederrhein.de

An die  
Interessenten

13. Oktober 2010

**Einladung zur Vortragsveranstaltung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Was bedeutet Qualität im eigentlichen Sinne? Wie klein darf ein Unternehmen sein, damit sich der Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems lohnt? Welche Themen umschließt ein ganzheitliches QM-System?

Qualitätsmanagement (QM) und Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 – mit diesen Begriffen verbinden viele bürokratischen Aufwand, viel Papier, lange Meetings sowie eine teure externe Begleitung mit abschließender Zertifizierung.

Das muss nicht sein, meint Dr. Andreas Lintner und hat eine „leichte Lösung“ für die Einführung eines QM-Systems in kleinen u. mittleren Unternehmen entwickelt, mit der die sonst oft monatelangen Vorgänge auf einige Wochen reduziert werden. Mittlerweile arbeiten Ingenieurbüros, Medizinproduktehersteller, Arztpraxen, Fitness-Studios, Weiterbildungsinstitute sowie viele andere Branchen erfolgreich mit dieser Lösung.

Qualitätsmanagement ist weit mehr als nur eine Dokumentenverwaltung! Hierzu gehört die interne Kommunikation genau so, wie die Messung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, und noch vieles mehr. Alle wesentlichen Teilbereiche des Qualitätsmanagement und deren Vorteile für das Unternehmen sowie für die Mitarbeiter werden dargestellt. Durch den zusätzlichen Einsatz einer kostengünstigen Software wird der Nutzen des Qualitätsmanagements schon in der Einführungsphase die Aufwendungen übersteigen.

Thema: **Qualitätsmanagement – nicht der Zertifizierung, sondern des Wettbewerbsvorteils wegen!**  
**Softwaregestütztes Qualitätsmanagement für kleine und mittelständische Unternehmen. Mit geringem Aufwand zu großem Nutzen.**

Referent: *Dr.-Ing. Andreas Lintner, Geschäftsführer easySolution GmbH, Willich, [www.easySolution.eu](http://www.easySolution.eu)*

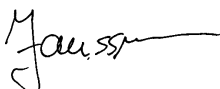
Termin: **Dienstag, 26. Oktober 2010, um 17.00 Uhr** (Ende: ca. 19.00 Uhr)

Ort: *Technologie- und Gründerzentrum Niederrhein GmbH (TZN), Industriering Ost 66, (Industriegebiet „Am Selder“), 47906 Kempen*

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegendem *Faxvordruck* zu der kostenfreien Veranstaltung an.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Eberhard Janssen



Karlheinz Pohl