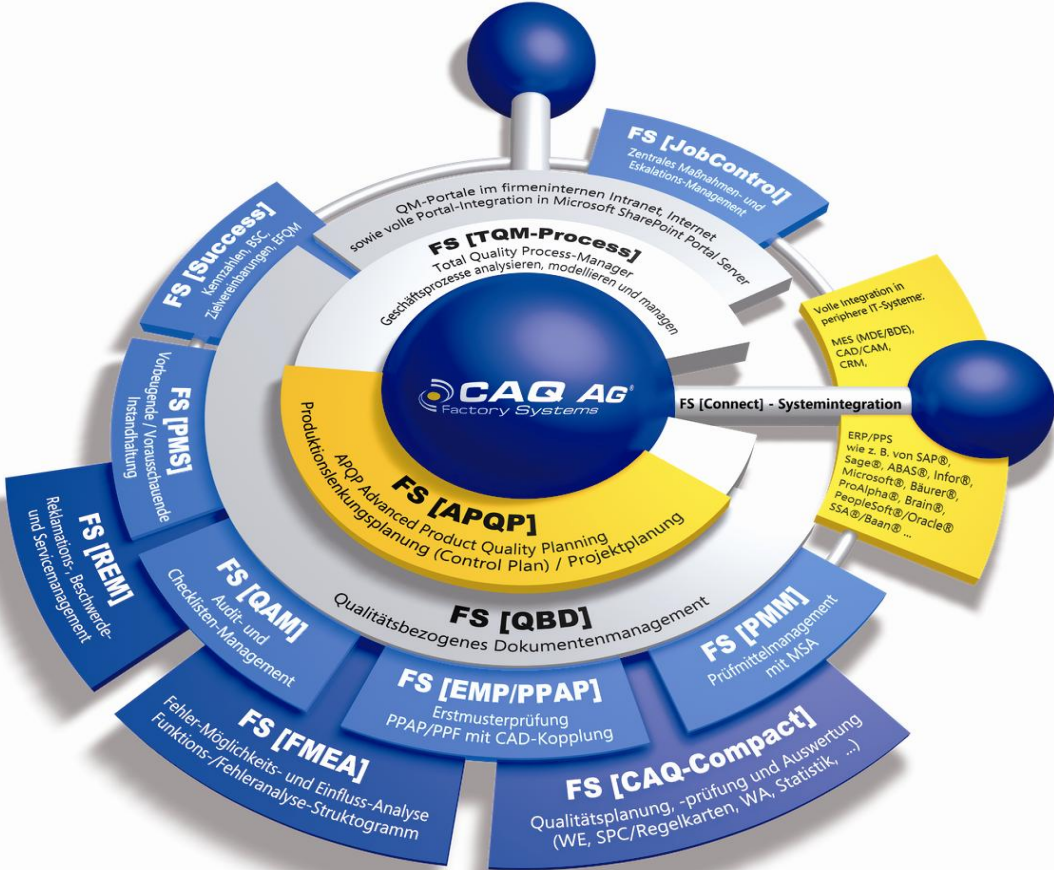


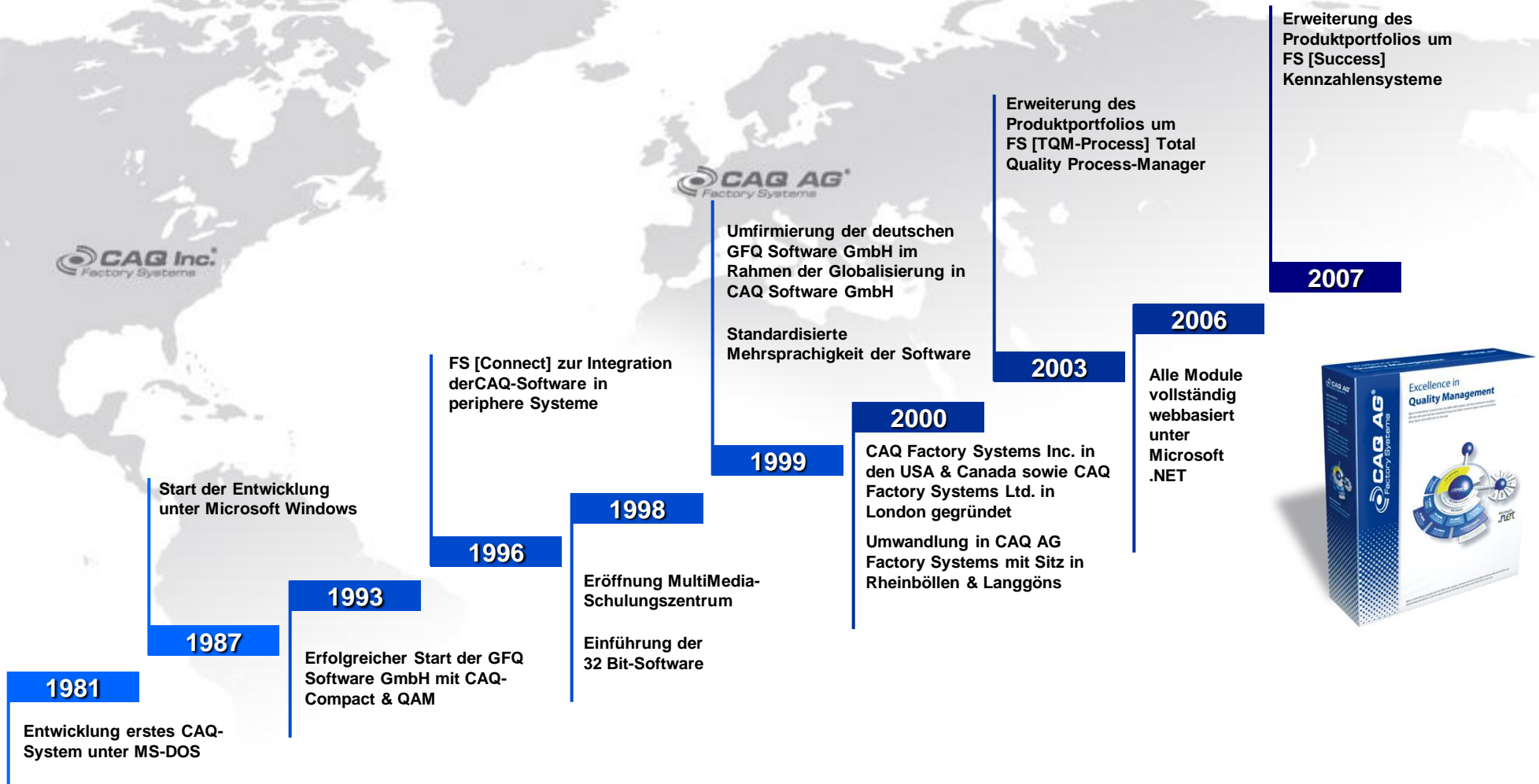
# Lösungen zum Qualitätsmanagement

Herzlich willkommen





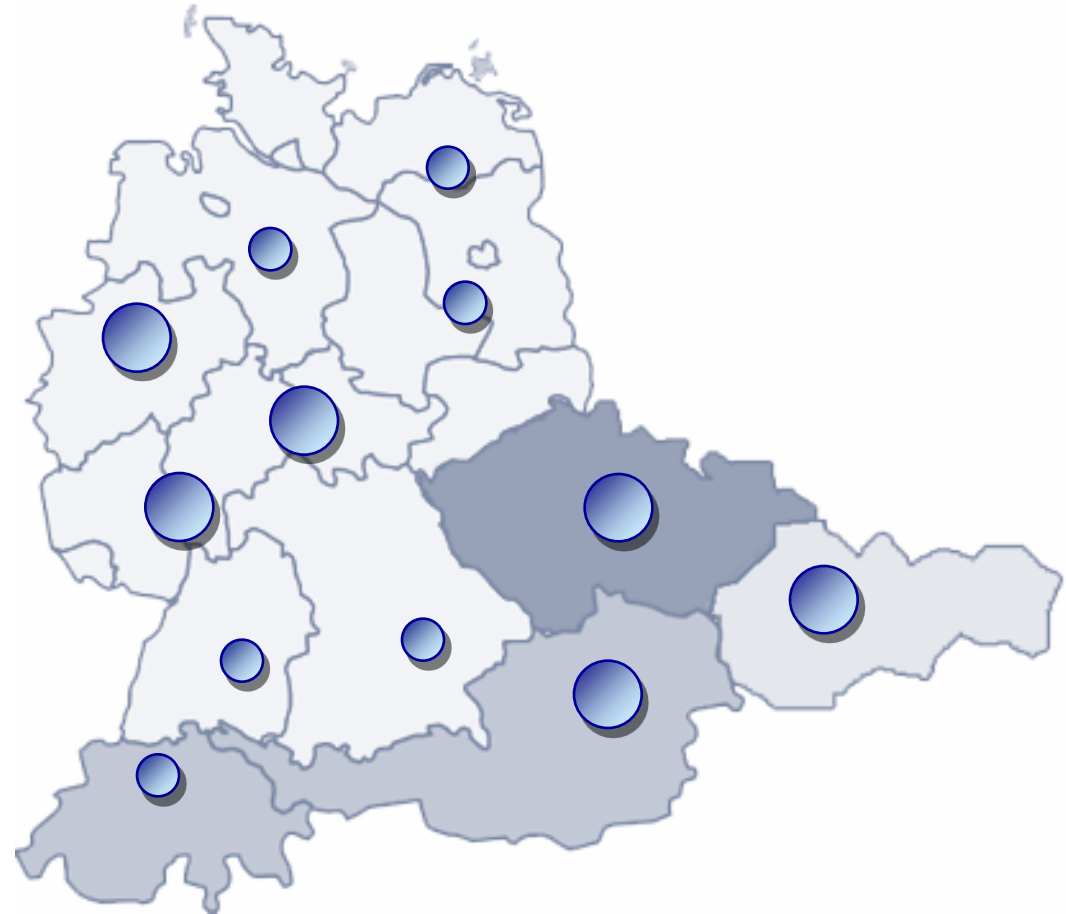
## Das Unternehmen CAQ AG Factory Systems

Vom CAQ-Pionier zum weltweit mit markt- und technologieführenden Lösungsanbieter



## Standorte im deutschsprachigen Raum

-  **Hauptsitz und Niederlassungen**
-  **Solution-Provider der CAQ AG Factory Systems**



Partner sowie Integration in Systeme von ...

**GfQ Akademie**  
GmbH

**Microsoft**

**ORACLE**

**CITRIX**

**SAP**

**abas**  
Software

**infor:**  
business solutions

**IBM**

**CAQ AG**<sup>®</sup>  
Factory Systems

**Microsoft**  
Business  
Solutions

**STEINWALD**  
datentechnik

**BRAIN**  
INDUSTRIES  
an Agilisys company

**BOBE**  
INDUSTRIE-ELEKTRONIK

**Mitutoyo**

**PeopleSoft**

**ZEISS**

**PROALPHA**

**sage**

**bäurer.**

better solutions. better business

## Branchenspezifische Lösungen

... vom Automobilhersteller und -zulieferer bis zum Dienstleistungsunternehmen



**Gießereien** (Druck-, Spritz-, Sand-, Press- & Kokillenguss)



**Automobil- & Zulieferindustrie**



**Serienfertigung**  
(Drehen/Fräsen/Stanzen/Pressen)



**Kunststoffverarbeitende Industrie**



**Maschinen & Anlagenbau/  
Einzelteillfertigung**



**Chemisch-Pharmazeutische & Lebensmittelindustrie**



**Medizintechnik und -produkte**

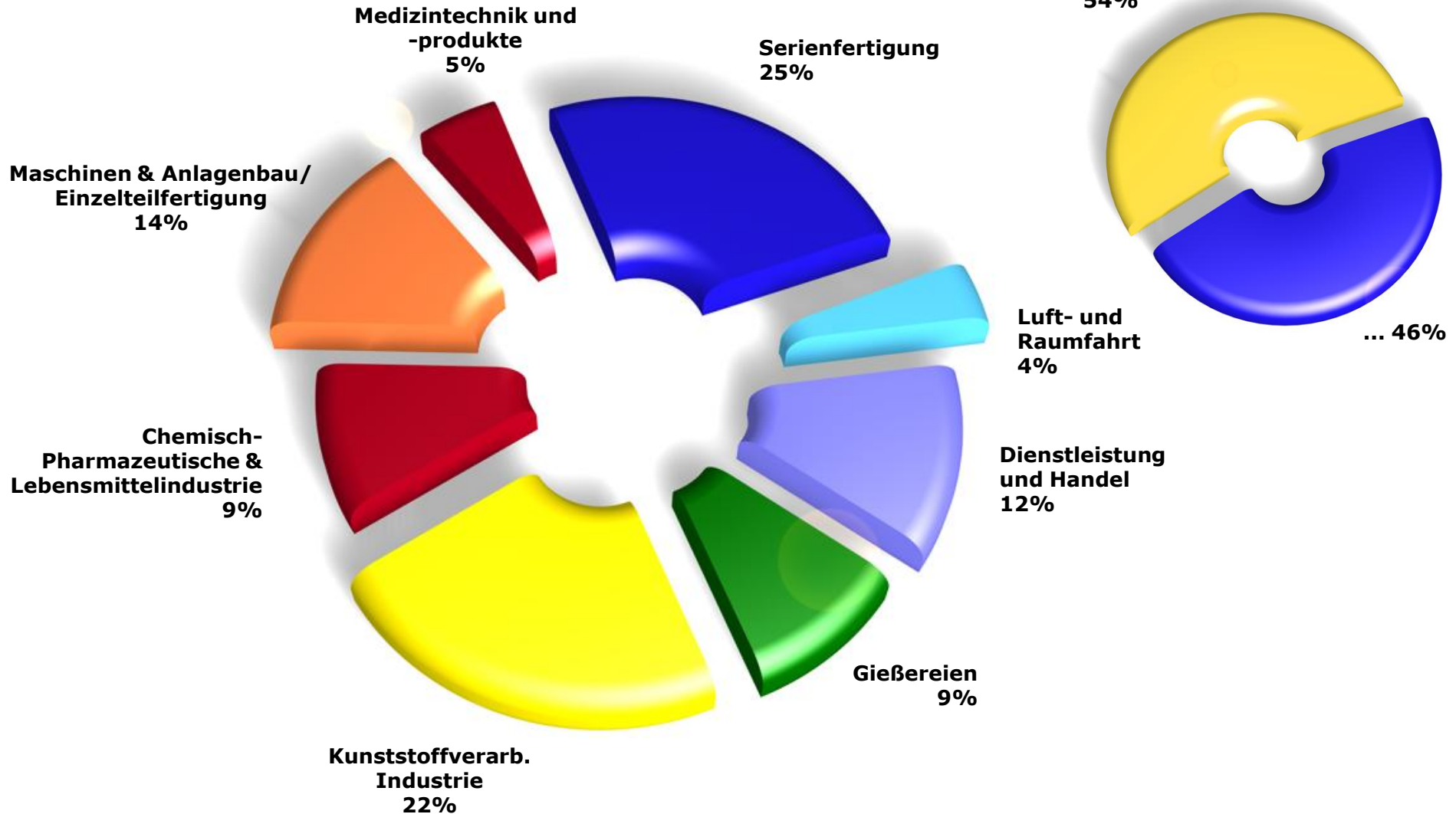


**Dienstleistung und Handel**



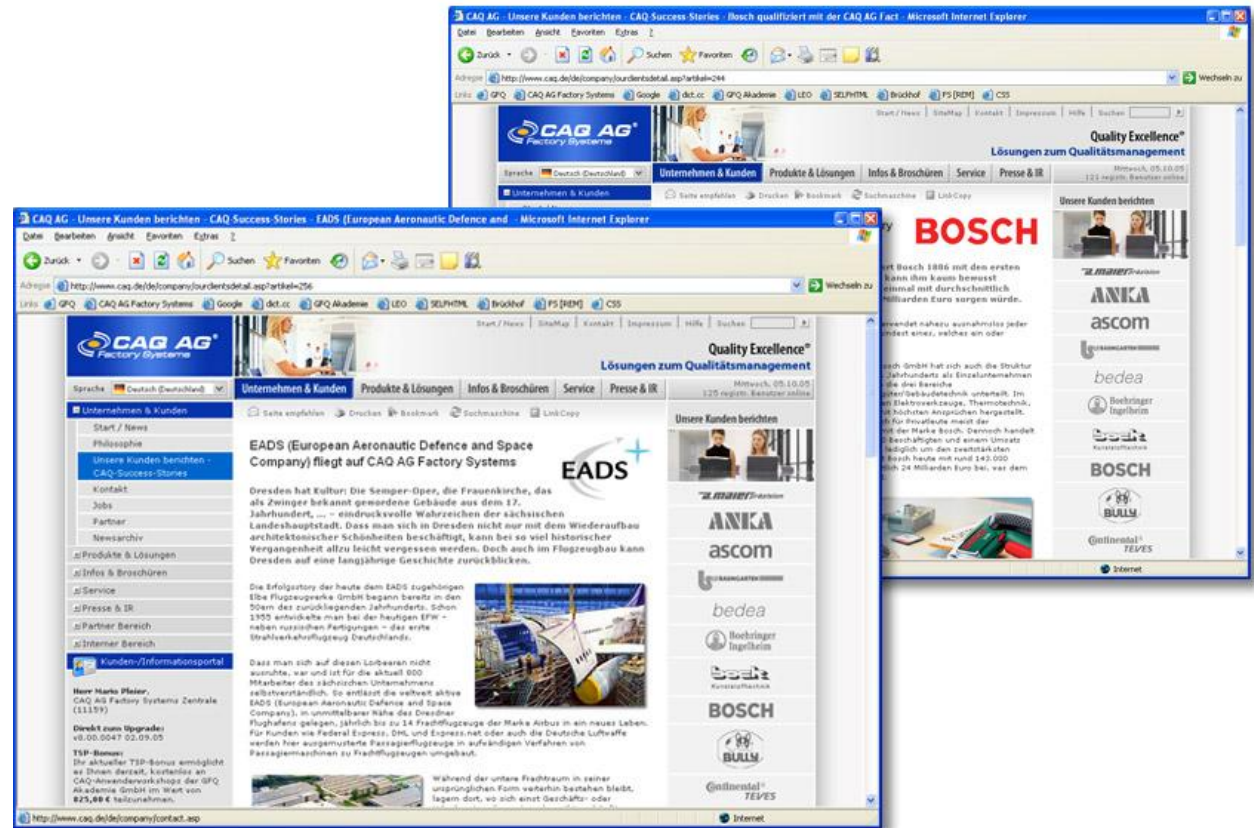
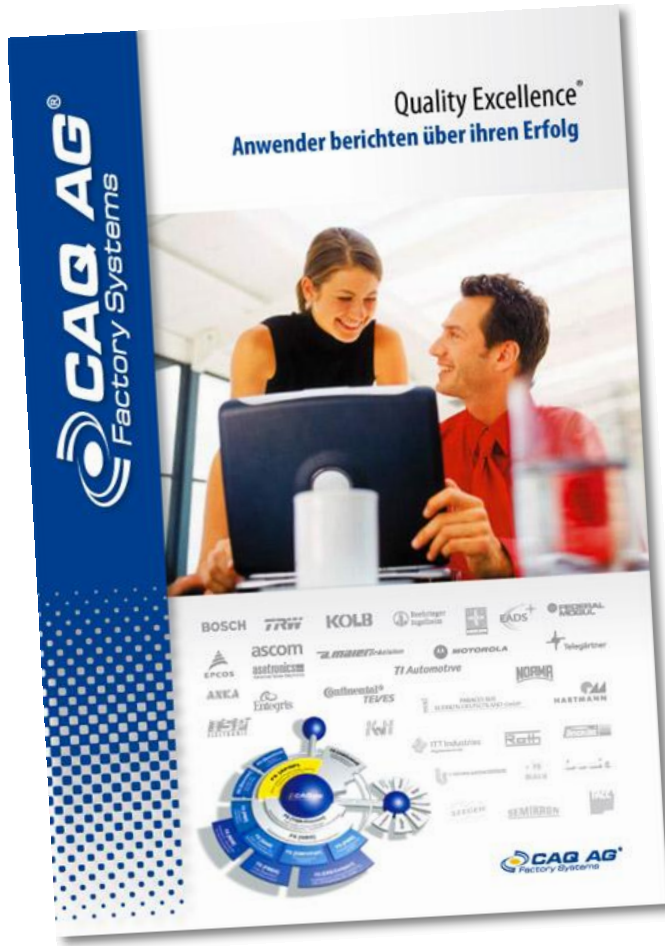
**Luft- und Raumfahrt**

## Branchenverteilung





# Kunden begeistern Kunden - Anwender berichten über ihren Erfolg



## Unterstützung aller marktüblichen IT-Umgebungen

- **Freie Datenbankwahl: Microsoft SQL-Server, Oracle, Access, MySQL oder IBM DB/2**
  - Migration innerhalb der Datenbanksysteme jederzeit möglich
- **Microsoft Windows 2000, XP, 2003 und Vista**
- **Installation, Update, Upgrade und Release-Wechsel via vollautomatischer Setup-Routine**
  - ohne Serviceeinsatz vor Ort, auch bei Anpassung der Datenbankstruktur
- **Durchgehende Mehrsprachfähigkeit**
  - aller Module inklusive Bewegungsdaten



## Flexible Lizenzierung – optimiert für Ihr Unternehmen

... Small oder Corporate Business License

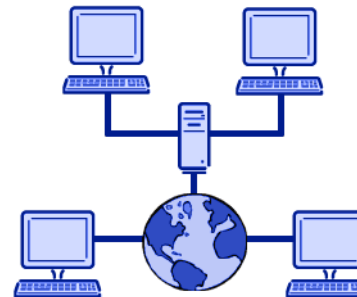
### ■ SBL (Small Business License)

- Single-Server-Installation
- Floating/Concurrent License je Server
- Lizenzstaffel je Server



### ■ CBL (Corporate Business License)

- Unternehmensweiter Lizenztransfer
- Floating/Concurrent License
- Unternehmensweite Nutzung aller Optionen
- Einsatz MS Terminal-Server<sup>™</sup> und Citrix<sup>™</sup> möglich



## Leistungen im Überblick

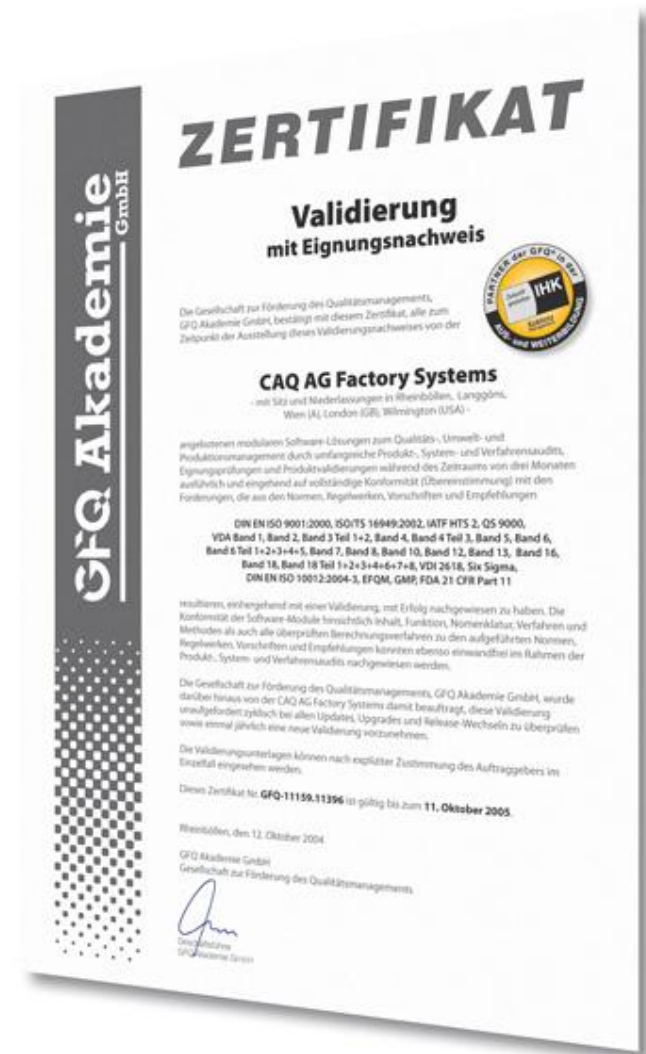
- **Kundenberatung/Systemanalyse**
- IT- und fachliche **Hotline und Support** (deutsch und englisch)
- **Support vor Ort**
- Individuelle Schulung nach individuellem Bedarf
- **Updates, Upgrades und Release-Wechsel**  
im Rahmen des TSP Top-Service-Paket
- Hohe Webunterstützung
- **Anwenderworkshops, Seminare, Tagungen  
und Lehrgänge** durch GFQ Akademie GmbH



## Validierte Normenkonformität

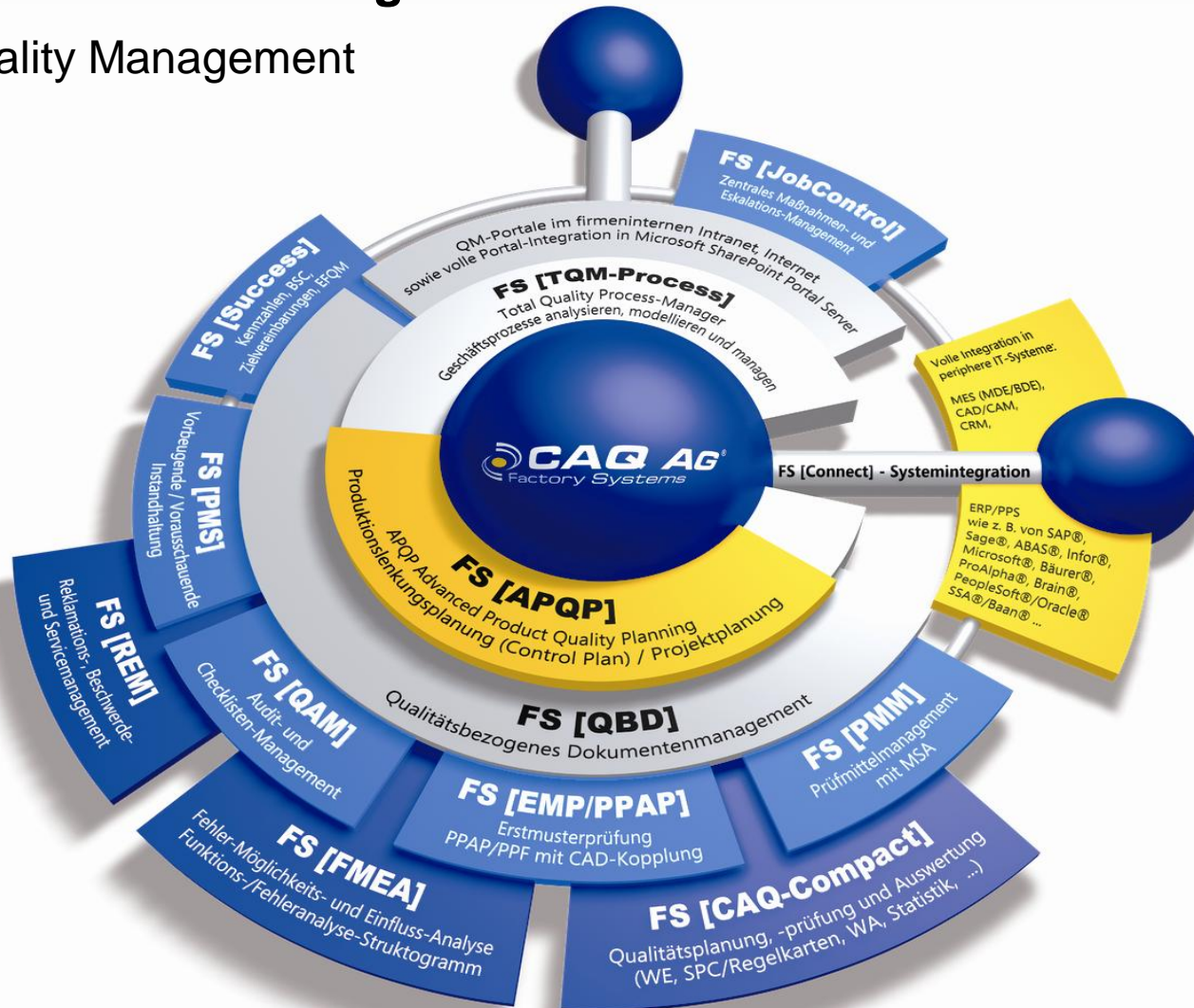
### Zertifikat „Validierung mit Eignungsnachweis“

- DIN EN ISO 9001:2000
- ISO/TS 16949:2002
- IATF HTS 2
- QS 9000
- VDA Band 1, 2, 3 Teil 1 & 2, 4, 4 Teil 3, 5, 6, 6 Teil 1+2+3+4+5, 7, 8, 10, 12, 13, 16, 18, 18 Teil 1+2+3+4+6+7+8
- VDI 2618
- Six Sigma
- DIN EN ISO 10012:2004-3
- EFQM
- GMP & FDA 21 CFR Part 11



# Lösungen zum Qualitätsmanagement

Excellence in Quality Management



# Herzlichen Dank

für Ihre Aufmerksamkeit

