

Wertschätzende Audits bei LLOYD Shoes





Strategieberatung

Strategieentwicklung, Einführung Excellence-Modell (EFQM), strategisches Personalmanagement und strategische Personalentwicklung, Aufbau integrierter Managementsysteme (zertifiziert z.B. nach DIN/ISO 9001:2008, ISO/TS 16949, ...)



Analysen

Mitarbeiterbefragungen, interne und externe Kundenbefragungen, Aktionsforschung, Mystery Shopping



Train&Coach

Verhandlungsführung, Change Management, Personalentwicklung, systematische Führungskräfte-Entwicklung, interkulturelle Kompetenz und Sprachtrainings, Prozessbegleitung in Veränderungsprozessen



Konferenzen

Best Practice Konferenzen, internationale Meetings, Strategietagungen, Moderationen, Großkonferenzen



Software

Lieferantenbewertung, Prozessmanagement, Werkzeuge zur Zusammenarbeit



Wir beraten,
trainieren und coachen
für Erfolg.

Unternehmen

Aerzener Maschinenfabrik
Avitea GmbH work & more
Beekmann
ContiTech Vibration Control GmbH
Deutsche Post AG
Doyma GmbH & Co
EADS LFK GmbH
Eternit AG
Hella Hueck KG & Co
Hydro VAW Aluminium, Hydrogruppe
Kampmann Städtereinigung GmbH
Loyalty Partner (PayBack)
Lloyd Shoes GmbH
Mister Q
R. & J. Beekmann
RS Logistik
Sandvik Coromant
Sennheiser Electronic
time:matters (Lufthansa Cargo)
Trianel GmbH
Volkswagen AG
VSM Hannover
ZF Lemförder Fahrwerktechnik

geförderte Projekte

Personalentwicklung im Verbund
TQM-Manager
Customer Relationship Management

soziale Einrichtungen und non-profit-Organisationen

Annastift (Krankenhaus)
Asklepios Kliniken Bad Wildungen
Arbeitsministerium des Saarlandes
Arbeiterwohlfahrt
Bund deutscher Hebammen
Europäische Kommission (Forschungszentrum
Karlsruhe; Transuranium)
Handballverband Niedersachsen
Landessportbund Niedersachsen
Lielje Gruppe
Ludwig-Ehrhard-Preis
Niedersächsischer Turnerbund e. V.
Stadt Regensburg
Stiftungsklinikum Mittelrhein
Studentenwerk Hannover
Tischtennisverband Niedersachsen

**Vorstellung – wer sitzt
heut` hier?**

Wertschätzung und „Hirn“

Audits und Auditoren

**Ausbildung von
wertschätzenden
Auditoren**

**Wertschätzende
Audits in der Praxis**

Abschluss

Die Ziele von Audits?

....sammeln am Flipchart...

Vorstellung – wer sitzt
heut` hier?

Wertschätzung und „Hirn“

Audits und Auditoren

Ausbildung von
wertschätzenden
Auditoren

Wertschätzende
Audits in der Praxis

Abschluss

Wertschätzung bezeichnet die positive Einschätzung eines anderen Menschen. Sie gründet auf eine innere allgemeine Haltung anderen gegenüber.

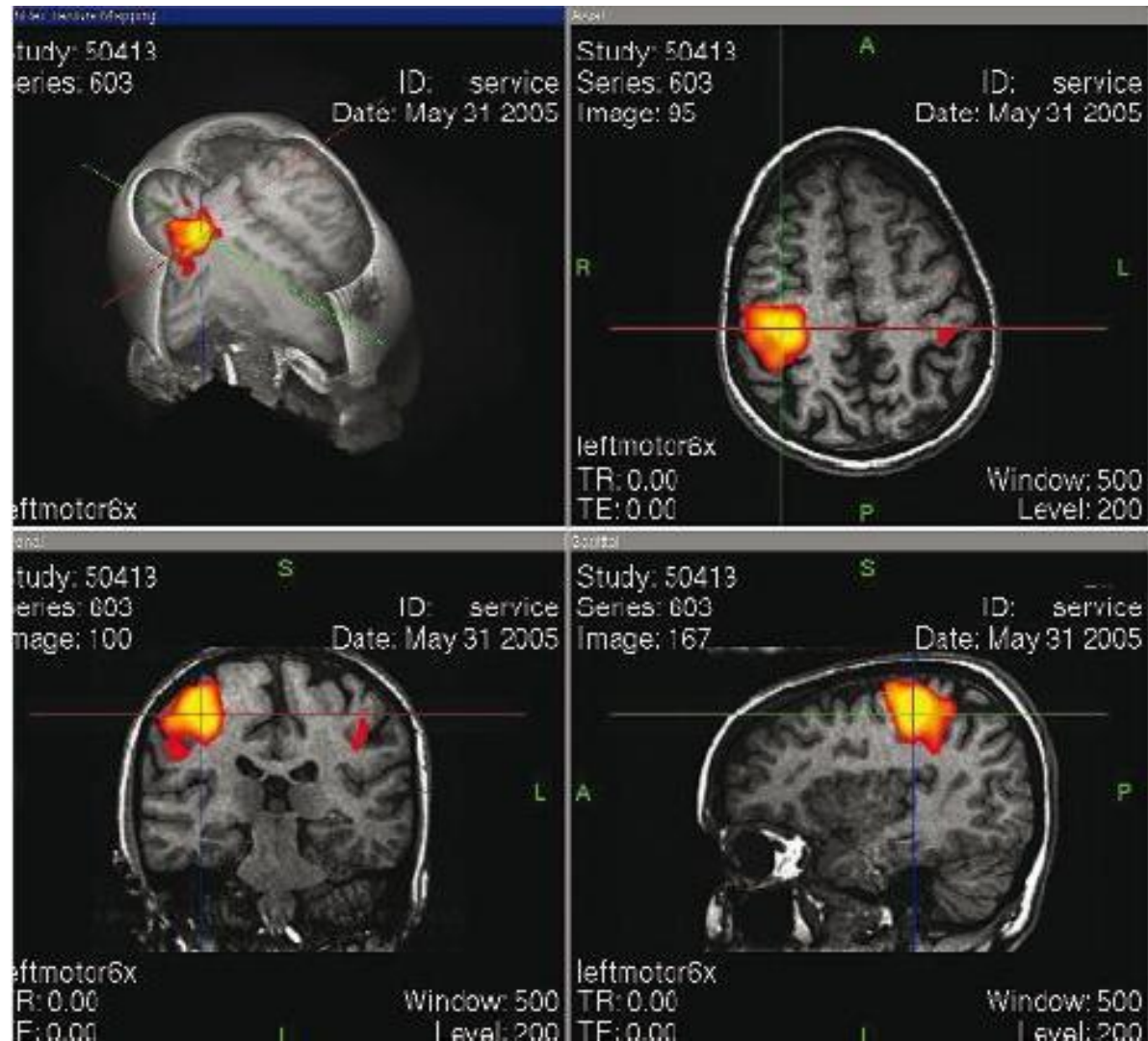
Wertschätzung betrifft einen Menschen als Ganzes, ihr Wesen. Sie ist eher **unabhängig von Taten oder Leistung**, auch wenn solche die subjektive Einschätzung über eine Person und damit die Wertschätzung beeinflussen.

Wertschätzung ist verbunden mit Respekt, Wohlwollen und Anerkennung und drückt sich aus in Zugewandtheit, Interesse, Aufmerksamkeit, Freundlichkeit.

Wertschätzung und „Hirn“



Wertschätzung und „Hirn“



Wenn Wertschätzung fehlt dann kommt es häufig auf allen Ebenen zu Blockaden:

in der Begegnung mit sich selbst, mit anderen und mit der natürlichen Umwelt.

Hirnforscher haben bestätigt, was Psychologen schon lange wissen: **Der Mensch braucht Wertschätzung, um wirklich hochwertig leistungsfähig arbeiten zu können.**

Vorstellung – wer sitzt
heut` hier?

Wertschätzung und „Hirn“

Audits und Auditoren

Ausbildung von
wertschätzenden
Auditoren

Wertschätzende
Audits in der Praxis

Abschluss

**Das Ziel von Audits?
Wie kann man das nun
noch besser erreichen?
Mit wem?**

Vorstellung – wer sitzt
heut` hier?

Wertschätzung und „Hirn“

Audits und Auditoren

**Ausbildung von
wertschätzenden
Auditoren**

Wertschätzende
Audits in der Praxis

Abschluss

Der wertschätzende Auditor in der Pyramide der logischen Ebenen (nach R.Dilts)

Mit wem noch ?
Was ist die
größere
Gemeinschaft ?

Wer bin ich, sind wir ?
Was macht mich, uns zu
dem, was wir sind ?

Zuge-
hörigkeit

Warum tun wir
Dinge?
Was ist wichtig ?
Welche Werte sind
gültig?

Identität

Glauben/Werte

Wo genau
passiert
etwas ?

Wie wird etwas
gemacht ? Welche
Fähigkeiten sind
vorhanden?

Fähigkeiten

Verhalten

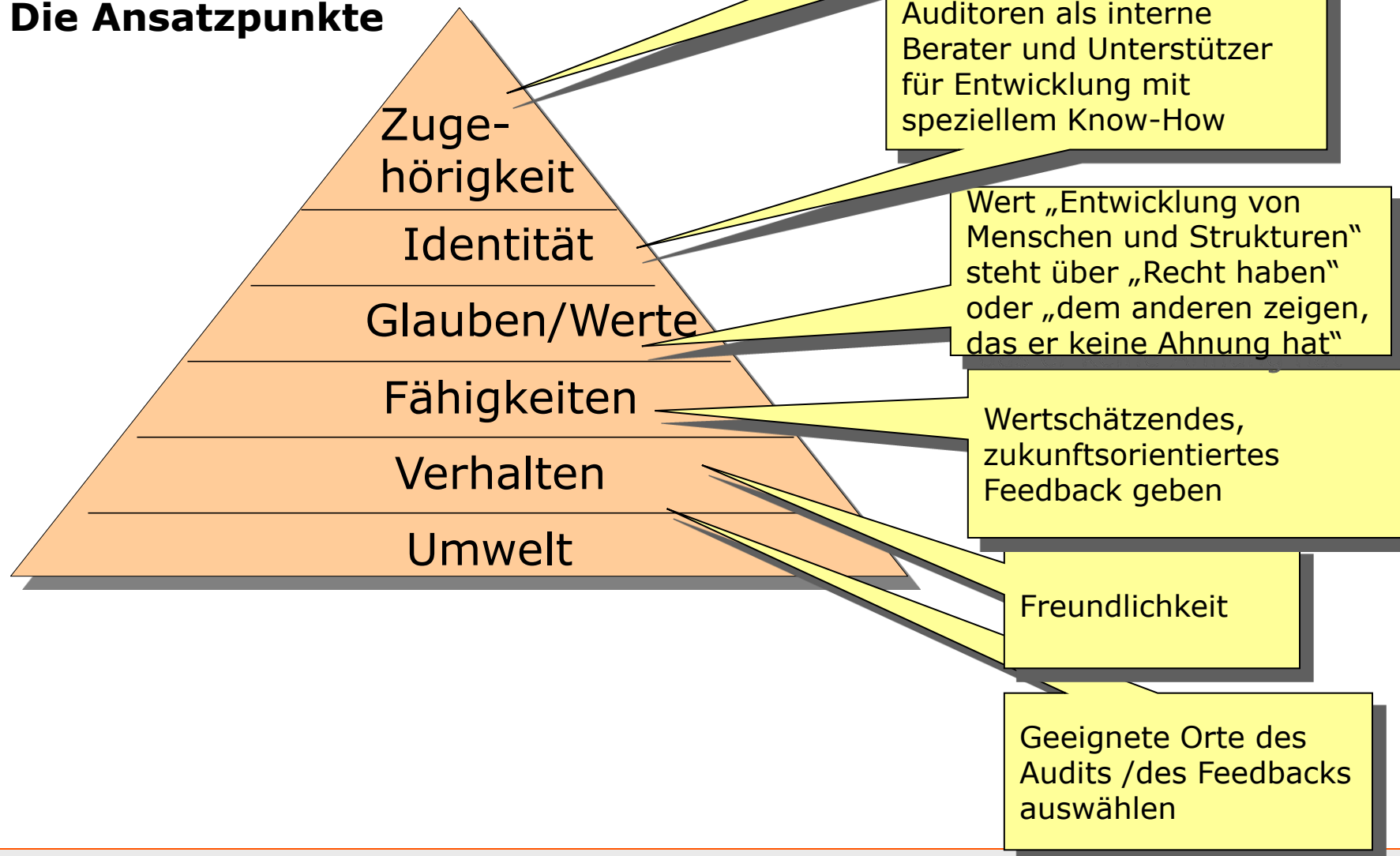
Umwelt

Was genau wird
gemacht ?

...entwickeln auf Flipchart...

Ausbildung von wertschätzenden Auditoren

Die Ansatzpunkte



Wir entwickeln für Sie maßgeschneiderte Programme für die Weiterentwicklung von Mitarbeitern und Führungskräften.

Bei der Fa. LLOYD Shoes beinhaltete das Programm für Auditoren z.B.

- Ein Seminar zu 2 Tagen
- Anwendungen des Erlernten in der Praxis in Begleitung einer erfahrenen „wertschätzenden Auditorin“
- Reflexion zum Vorgehen und zu den erzielten Ergebnissen (Zufriedenheit der internen Kunden) im Kreis der Auditoren

„Die Dominanz der Kognition muss endlich überwunden werden, wir brauchen eine völlig neue Kultur der Anerkennung, der Wertschätzung, der gemeinsamen Anstrengungen.“

Prof. Dr. Gerald Hüther,
Uni Göttingen



Vorstellung – wer sitzt
heut` hier?

Wertschätzung und „Hirn“

Audits und Auditoren

Ausbildung von
wertschätzenden
Auditoren

**Wertschätzende
Audits in der Praxis**

Abschluss

**...freies Gespräch über
die Praxis bei LLOYD...**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Ingo Bergner
Bergner.biz

Hannover