



Industrie- und Handelskammer
Aachen



IHK Aachen | Postfach 10 07 40 | 52007 Aachen

Theaterstraße 6 - 10
52062 Aachen
<http://www.aachen.ihk.de>

An die Mitglieder und Interessenten
des DGQ-Regionalkreises Qualität

Auskunft erteilt
Markus Wolff
Telefon: 0241 4460-239
Telefax: 0241 4460-316
E-Mail: intus@aachen.ihk.de

Unser Zeichen
wo

Aachen,
23. August 2010

Aus alt mach neu – Umbau eines QM-Systems

Sehr geehrte Damen und Herren,

ein kontinuierliches Überdenken der Unternehmensprozesse und damit verbunden deren ständige Verbesserung ist einer der Grundpfeiler des Unternehmenserfolgs. Dazu ist es notwendig, nicht nur die Qualitätskriterien der Kunden zu kennen, sondern diese auch bis in die operative Ebene im eigenen Unternehmen zu kommunizieren. Sprich: der Mitarbeiter muss wissen, was der Kunde will.

Werden in diesem Sinne die Inhalte eines mächtigen, alle Anforderungen erfüllenden QM-Systems in Form von Text, Tabellen und Grafiken kommuniziert, ist die Akzeptanz bei den Mitarbeitern „überschaubar“. Erst eine auf den Mitarbeiter zugeschnittene Sichtweise auf die QM-Dokumentation erhöht dessen Motivation.

Unter diesem Blickwinkel wurde das „alte“ QM-System der damaligen Warner Music Manufacturing Europe GmbH zu einem benutzerfreundlichen System für die Cinram GmbH mit zwei unterschiedlichen Bedienoberflächen umgewandelt. Das QM-System beinhaltet zum einen das Modul „Reader“. Dieses Modul ist für einen Nutzer als Leser des QM-Systems gedacht und enthält eine personalisierte Darstellung der für ihn relevanten Informationen. Das Modul „Center“ ist für den Managementbeauftragten und für Prozessverantwortliche ausgelegt und unterstützt die Pflege des QM-Systems.

Wir freuen uns, Ihnen einen Erfahrungsbericht über den Umbau eines QM-Systems von einer gesamtheitlichen Lösung zu einer personalisierten Sichtweise anbieten zu können.

Bitte melden Sie sich unter intus@aachen.ihk.de zu der kostenfreien Veranstaltung an. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

Dipl.-Ing. Markus Wolff
Innovationsberater
IHK Aachen

Dipl.-Ing. Michael Preising
Leiter des Regionalkreises

Dipl.-Ing. Stephan Schmacker
stv. Leiter des
Regionalkreises



Industrie- und Handelskammer
Aachen



DGQ Regionalkreis Qualität

Aus alt mach neu – Umbau eines QM-Systems

- von einer gesamtheitlichen Lösung zu einer personalisierten Sichtweise
 - der Mitarbeiter muss wissen, was der Kunde will
 - Akzeptanz bei den Mitarbeitern
-

**16. September 2010, 17:00 - 19:00 Uhr,
IHK Aachen, Theaterstraße 6 - 10, 52062 Aachen,
David-Hansemann-Saal**

Referenten:

- Dr. Stephan Killich, Consense GmbH, Aachen
 - Dr. Wolfgang Arnold, Cinram GmbH, Alsdorf
-

Die Veranstaltung ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich per E-Mail an: intus@aachen.ihk.de

Industrie- und Handelskammer Aachen
Theaterstraße 6 - 10
52062 Aachen
Telefon 0241 4460-119 oder -263
E-Mail intus@aachen.ihk.de