

## Einladung zur DGQ-Regionalkreisveranstaltung

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach einem hoffentlich schönen Sommer folgt kurz vor Herbstbeginn die Fortsetzung der Veranstaltungsreihe des Regionalkreises Stuttgart.

Der erste Termin nach der Sommerpause steht ganz im Zeichen des Wissensmanagements:

### Dem Wissen auf der Spur

Der Mitarbeiter geht – wo bleibt sein Wissen? Mit dieser Frage sehen sich alljährlich Tausende von Unternehmen konfrontiert. Den Betrieben entsteht ein Wissensverlust, der im schlimmsten Fall existenzbedrohend werden kann. Wenn ein Mitarbeiter seinen Arbeitsplatz wechselt, geht in der Regel wertvolles Erfahrungswissen verloren.

Ziel muss es daher sein, möglichst viel Wissen im Unternehmen zu halten.

Am Beispiel eines mittelständischen Dienstleistungsunternehmens wird der Weg vom Qualitätsmanagement zum Wissensmanagement beschrieben.

Wie kann dieser Transfer gestaltet, organisiert und eingeführt werden? Was bringt er? Wie ist das Verhältnis zu Aufwand und Nutzen? Wie sind die persönlichen Erfahrungen?

Diese und andere Fragestellungen werden im Rahmen dieses Vortrags aufgezeigt und diskutiert.

**Referent:** Olaf Schmidt, Geschäftsführer, k+k information services GmbH, Fellbach

**Termin:** Mittwoch, 22. September 2010, 18 Uhr

**Ort:** Haus der Wirtschaft  
Studio A  
Willi-Bleicher-Str. 19  
70174 Stuttgart

Wir freuen uns über Ihre **Anmeldung** bis zum 17. September 2010.

Mit freundlichen Grüßen

**Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.**

Landesgeschäftsstelle Süd



i. V. Marco Gutöhrlein

Leiter der Landesgeschäftsstelle