

**Geschäftsstelle Regionalkreis Niederrhein**

DGQ · Regionalkreis Niederrhein · Industriering Ost 66 · 47906 Kempen

An die  
Interessenten

c/o Technologiezentrum Niederrhein GmbH  
Industriering Ost 66 · 47906 Kempen  
Telefon: (02152) 20 29 12 · Telefax: 20 29 10  
E-Mail: K.Pohl@tzniederrhein.de  
Internet: www.tzniederrhein.de

03. Mai 2010

**Einladung zur Vortragsveranstaltung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

heutige Arbeitsprozesse weisen eine enorme Leistungsdichte auf, die alle Beteiligten belastet. Dabei kann es passieren, dass gerade bei gutem Geschäftsverlauf Qualitätsansprüche einem schleichenden Verfall unterliegen. Produktivität, Liefertreue, Durchlaufzeiten und Qualität werden häufig als konkurrierende Werte erlebt – häufig zu Lasten der Qualität ... und gute Verkaufszahlen sind noch lange kein Qualitätszertifikat.

Claudia Metzger, Projektmanagerin, widmet sich in ihrem Vortrag diesen Themen und erläutert u.a.:

- ✍ Produktive Systemqualität: Was sind die Rahmenbedingungen, um die Produkt- und Prozessqualität dauerhaft zu verbessern?
- ✍ Vorbeugen ist besser als heilen: Wie Sie mit Hilfe von Perspektivmustern Risiken besser erkennen
- ✍ Verantwortungsgemeinschaft Qualität: Was Führungskräfte und Mitarbeiter motiviert, risikofreier zu arbeiten
- ✍ Instrumente einer Bewusstseinssteigerung zur Qualität: Passende Lernsettings für die verschiedenen Bereiche kreieren
- ✍ Führungskompetenz in Veränderungsprojekten: Konstruktive Kommunikation und aufrichtige Lernhaltung entwickeln

Thema: ***Einstellungs- und Verhaltensänderung zur Qualität – Ein Unternehmen lernt neue Gewohnheiten ...***

Referentin: *Claudia Metzger, Projektmanagerin, t&t Organisationsentwicklung GbR, Hainfeld, [www.ttorga.de](http://www.ttorga.de)*

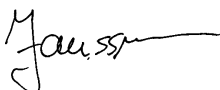
Termin: ***Dienstag, 18. Mai 2010, um 17.00 Uhr*** (Ende: ca. 19.00 Uhr)

Ort: *Technologie- und Gründerzentrum Niederrhein GmbH (TZN), Industriering Ost 66, (Industriegebiet „Am Selder“), 47906 Kempen*

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegendem *Faxvordruck* zu der kostenfreien Veranstaltung an. Einen Ausblick auf die darauf folgende Veranstaltung entnehmen Sie bitte dem beigefügten Halbjahresprogramm.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen



Prof. Dr. Eberhard Janssen



Karlheinz Pohl