



# VDI-DGQ Regionalkreis Kassel



## Einladung

zum Vortragsabend

**Donnerstag, den 26.08.10**

RK Leiter  
**Dr. Franz Kraus**  
Kaupertweg 24  
34130 Kassel  
Telefon (0561) 6 02 57 64  
drkraus@drkrausweb.de

Stellvertreterin  
**Gerda Desinger**  
Heckerstr. 13  
34121 Kassel  
Telefon (0561) 7398180  
gdesinger@qfs-kassel.de

<b>Thema:</b>	<b>Revision des EFQM-Modells - aktuelle Entwicklungen und Perspektiven -</b>
<b>Referent:</b>	<b>Dr. André Moll</b> , Frankfurt Leiter Deutsches Excellence Center der DGQ e.V. und geschäftsführendes Vorstandsmitglied der ILEP e.V.
<b>Termin:</b>	<b>Donnerstag, 26.08.10 um 18.00 Uhr</b>
<b>Ort:</b>	FiDT Technologie- und Gründerzentrum Ludwig-Erhard-Strasse 12; 34131 Kassel (Haus 12; Raum 2 B)
<b>Zum Inhalt der Veranstaltung:</b>	<p>Die European Foundation for Quality Management (EFQM) hat ihr Excellence Modell überarbeitet und an aktuelle Entwicklungen angepasst. Zentrale Änderungen betreffen dabei sowohl die RADAR-Logik als auch die Grundkonzepte der Excellence.</p> <p>Die neue RADAR-Logik berücksichtigt die Erfahrungen und Rückmeldungen aus der praktischen Anwendung und gibt die Spanne zwischen rudimentären Ansätzen und exzellentem Handeln wieder. Die neuen Grundkonzepte beschreiben Erwartungen an eine exzellente Organisation.</p> <p>Das Kriterienmodell ist in der neuen Version eng mit den Grundkonzepten verzahnt und bietet neue Impulse, wie sich unternehmerische Excellence in Organisationen aller Art darstellen kann.</p> <p>Die Bereiche Marketing und Vertrieb finden dabei größere Beachtung als in der alten Version.</p> <p>Im Vortrag wird Dr. André Moll die wichtigsten Änderungen des EFQM-Modells vorstellen - und zwar aus seiner Sicht als Mitglied der Arbeitsgruppe der EFQM, die das neue Modell entwickelt hat. Den Teilnehmern an der Veranstaltung bietet sich also die gute Gelegenheit, Informationen zum revidierten EFQM-Modell aus erster Hand zu bekommen!</p>

*Um Voranmeldung im Internet:  
[www.drkrausweb.de/regionalkreis/](http://www.drkrausweb.de/regionalkreis/)  
wird gebeten*