

Einladung zum Vortragsabend

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur DGQ-Veranstaltung am **Dienstag, den 08. Juni 2010** laden wir Sie ganz herzlich ein:

<u>Vortrag und Diskussion:</u>	
Das neue EFQM-Modell 2010 für mehr Nachhaltigkeit - der Wegweiser aus der Krise?	<u>Ort:</u> ADAC e.V., Am Westpark 8, 81373 München, Großer Sitzungssaal
<u>Referent:</u> Dipl.-Arb.wiss./Dipl.-Pol. Volker David, Fa. ArbeitsInnovation	<u>Beginn:</u> 18.00 Uhr (Ende ca. 20.00 Uhr)

Zum Inhalt

Die Qualität der angebotenen Produkte und Dienstleistungen ist nach wie vor eines der wichtigsten Differenzierungsmerkmale im Wettbewerb. Wenn Verfügbarkeit und Preis stimmen, machen viele Kunden ihre Kaufentscheidung von der Qualität abhängig.

Sind allerdings die Produkte und Dienstleistungen bezogen auf Verfügbarkeit, Preis und Qualität aus der Sicht des Kunden nicht mehr unterscheidbar, wird die Kaufentscheidung eine höchst emotionale Angelegenheit. Für welchen Anbieter soll man sich entscheiden? Welcher Unternehmung vertraue ich? Gerade die Finanz- und Wirtschaftskrise hat das Vertrauen der Menschen in die Seriosität und Leistungsfähigkeit der Wirtschaft deutlich erschüttert, sie misstrauen den meisten Angeboten ohne Unterschied.

Wie kann man das Vertrauen der Kunden zurückgewinnen? Was hilft dabei die Ernsthaftigkeit und Glaubwürdigkeit des Nutzenversprechens der eigenen Organisation hervorzuheben? Dies ist keine reine und alleinige Aufgabe der Marketingabteilung, es ist die Herausforderung für die Entscheider und Verantwortlichen in den Unternehmen den Kunden und anderen relevanten Interessensgruppen der Organisation „gute Leistungen durch gute Führungspraxis im Sinne einer nachhaltigen Strategie“ zu demonstrieren. Was hilft nun den Unternehmen sich für die Zeit nach der Krise gut aufzustellen?

Den „Masterplan“ kann das neue EFQM-Modell für Excellence liefern. Dieser Zusammenhang ist auch in der ISO-Norm-Entwicklung sichtbar. Schaut man sich die neue ISO 9004:2009 mit dem Titel „Leiten und Lenken für den nachhaltigen Erfolg einer Organisation – Ein Qualitätsmanagementansatz“ ist die Ähnlichkeit mit dem EFQM-Modell nicht zu übersehen. Die EFQM in Brüssel hat im Herbst 2009 das neue EFQM-Modell 2010 für Excellence vorgestellt. Es ist nun mehr denn je ein Modell „guter Unternehmensführung“, das sich umfassend dem Nachhaltigkeitsgedanken verpflichtet fühlt. Die „Runderneuerung“ hat das Modell weiter geschärft und den ganzheitlichen Qualitätsgedanken weiter perfektioniert. Alles in allem genügt das neue EFQM-Modell nun voll und ganz den Anforderungen eines nachhaltigen Managementansatzes mit dessen Hilfe aufgeklärte Unternehmensleitungen die wachsende Komplexität der Unternehmensprozesse und des Unternehmensumfeldes meistern können.

Hören Sie im Vortrag mehr und lassen Sie sich vom neuen EFQM-Modell 2010 für Excellence begeistern und geben Sie Ihrer Organisation neuen Schwung! Die Unternehmensleitungen werden es Ihnen danken. Immerhin ist festzustellen: „Die Aussage, ihr Qualitätsmanager leiste einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg, erhält Zustimmungsraten von 86 Punkten in den erfolgreichen Unternehmen und von 76 Punkten in den weniger erfolgreichen Unternehmen.“ So der Befund einer Studie der DGQ zum Berufsbild des Qualitätsmanager zitiert im DGQ-Newsletter 1/2010. Werden Sie diesem Fremdbild gerecht!

Die Teilnahme ist kostenfrei. Wir freuen uns über Ihr Kommen!

Mit freundlichen Grüßen

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.
Regionalkreis München

gez. Michael Seitel

gez. Dr. Thomas Wolter, Regionalkreisleiter

HINWEIS: Termine des DGQ Regionalkreises München finden Sie auf der nachfolgenden Seite oder im Terminkalender unter www.dgq.de > DGQ bundesweit > Übersichtskarte Regionalkreise > Bayern > München Veranstaltungstermine oder direkt unter <http://www.dgq.de/regional/muenchen.htm> .

DGQ-Regionalkreis München

Terminplan 2010

Termin	Thema	Ort, Zeit	Anmel- dung ?
08.06.2010	Das neue EFQM-Modell 2010 für mehr Nachhaltigkeit - der Wegweiser aus der Krise? Dipl.-Arb.wiss./Dipl.-Pol. Volker David , Fa. ArbeitsInnovation	ADAC Zentrale Am Westpark 8, 81373 München Beginn: 18:00 h Ende: ca. 20:00 h	
20.07.2010	Wertschöpfungsaudit – das interne Audit als Instrument zur Kostensenkung und Risiko-optimierung Roland Kölsch , MSO Consulting GmbH		
14.09.2010	Revision ISO 9004:2009 Dipl.-Ing.(FH) Olaf Stuka , Leiter DGQ Regional		
19.10.2010	EFQM und Systemisches Management M.A. Jürgen Freisl , Selbstständiger Management-Coach und Unternehmensberater		
23.11.2010	Effekt der ISO 26262 für den Produktentwickler Distribution/Vertrieb Philip Stirgwolt , Principal -Business Processes, Risk Management & Functional Safety, ASQ certified auditor		

- **Mitteilung email-Adresse;** Bitte geben Sie uns die Möglichkeit Kosten zu sparen. Sie fragen sich: Wie? Teilen Sie **uns Ihre email-Adresse mit!**
Der Versand der Einladungen zehrt leider noch immer den Hauptteil unseres Budgets auf.
- **Zu allen Veranstaltungen sind alle Interessierten recht herzlich eingeladen**
- Die Veranstaltungen sind kostenfrei und stehen allen Qualitätsinteressierten offen

Kontaktadressen DGQ Regionalkreis München:

Regionalkreisleiter:

Michael Seitel
Qualitätsmanagement-Beauftragter
ADAC e.V.
Unternehmensentwicklung
Am Westpark 8
81373 München
Tel. 089 / 7676 – 5288
Fax. 089 / 7676 - 8229
e-mail: michael.seitel@adac.de

Vertreter:

Dr.-Ing.
Thomas Wolter
Siemens AG
Corporate Technology
Otto-Hahn-Ring 6
81739 München
Tel. 089 / 636 - 49737
Fax. 089 / 636 – 41334
e-mail thomas.wolter@siemens.com

Sie finden die Termine mit Anmeldeformular auch im Internet:
www.dgq.de > DGQ bundesweit > Übersichtskarte Regionalkreise > Bayern > München Veranstaltungstermine oder direkt unter: www.dgq.de/bundesw/regional/mnchen.html