

Einladung



Regionalkreis Heilbronn

- Thema:** **Prozessmanagement und -kennzahlen**
Qualitätsmanager lesen nicht, sie lassen lesen
- Referenten:** **Hans Nicht**, Stadt Mannheim,
Kompetenzzentrum Managemententwicklung
Claudia Roos, TÜV SÜD Informatik und Consulting Services GmbH
Kompetenzzentrum Geschäftsprozessunterstützung
- Termin:** **Donnerstag, 18. November 2010, 18:00 Uhr**
- Ort:** **Hotel Götz Plaza** (diesmal nicht Harmonie-Restaurant)
Moltkestr. 52, 74076 Heilbronn
- Inhalt:** Kleine und mittlere Unternehmen sehen sich zunehmend mit wachsenden Kundenforderungen, Kostendruck, neuen Gesetzen, aber auch mit ständig wechselnden politischen Rahmenbedingungen konfrontiert. Sie müssen sich flexibel auf wechselnde Situationen einstellen.
- Die zielgerichtete Gestaltung und Beherrschung der Prozesse ist dabei eine entscheidende Voraussetzung für exzellente Ergebnisse. Doch
- wie führt man als mittelständischer Betrieb Prozessmanagement ein?
 - Welche Werkzeuge und Instrumente helfen einem dabei?
 - Welche Kennzahlen sind sinnvoll?
 - Welche Forderungen sind an die Kennzahlen zu stellen?
 - Wie stellt man die Nachhaltigkeit von Prozessmanagement im Unternehmen sicher?
 - Welche Aufgaben obliegen der Unternehmensleitung, welche den QMB's?
- Die beiden Referenten stellen in ihrem Vortrag einen Leitfaden zum Gestalten, Einführen, Steuern und Verbessern von Prozessen vor.
- Anhand eines anschaulichen Beispiels (Hotel) werden die Schritte zur Einführung von Prozessmanagement in einer Organisation aufgezeigt.
- Anmeldung:** Bitte melden Sie sich bis zum 11.11.2010 per Mail bei H. Zurmühl an.
- Anfahrt:** Siehe Anlage [*Anfahrt-zum-Hotel-Götz-Plaza.pdf*]

Eintritt frei, Gäste willkommen

Regionalleiter:	Günter Schuh Dipl.-Ing. (FH) GETRAG, Untergruppenbach	Eschenweg 4 74348 Lauffen	Tel: 07133-12821 Mobil: 0151-524 937 23	E-Mail: g.g.schuh@t-online.de
Stellv. Regionalleiter:	Diethelm Zurmühl Dipl.-Ing. (FH) IMPU, Heilbronn	Oststraße 42/3 74072 Heilbronn	Tel: 07131-17 57 10 Mobil: 0160-626 41 14	E-Mail: dzurmuehl@t-online.de Fax/Tel: 07131-16 53 56