

Einladung zum Vortragsabend

zur DGQ-Veranstaltung am **Dienstag, den 20. April 2010** laden wir Sie ganz herzlich ein:

<u>Vortrag und Diskussion:</u>	
QM-Systeme dynamisch über Wikis gestalten	<u>Ort:</u> ADAC e.V., Am Westpark 8, 81373 München, Großer Sitzungssaal
<u>Referenten:</u>	
Florian Rösch , Geschäftsführer der TQU International GmbH oder Karoline Kraus , Projektleiterin der TQU International GmbH,	<u>Beginn:</u> 18.00 Uhr (Ende ca. 20.00 Uhr)

Zum Inhalt

Wikis halten unaufhaltsam Einzug in Unternehmen und werden vielfach erfolgreich angewendet. Ihrem dynamischen, einfachen und schnellen Prinzip entsprechen QM-Systeme als geschlossene, reglementierte Systeme in der Regel nicht. Die Kombination QM-System und Wiki schafft es, QM-Systeme zu dynamischen, tagesaktuellen und partizipativen Systemen zu entwickeln, die Menschen und ihr Wissen aktiv beteiligen. Dies erfordert in vielen Unternehmen ein Umdenken. Der Wunsch nach einem gelebten QM-System ist groß, dabei löst die Einführung vielfach Ängste und Zweifel aus. Aber immer mehr Unternehmen gehen diesen Weg – und das äußerst erfolgreich. Ziel des Vortrages ist es, anhand von Umsetzungsbeispielen darzustellen und erlebbar zu machen, welche Chancen eine Wiki-Software für QM-Systeme bietet.

Technologien, das Internet, seine Nutzung im beruflichen und privaten Umfeld und seine Nutzer ändern sich. In Zeiten von Web 2.0 und der net generation ist die Anwendung sogenannter Web 2.0-Tools selbstverständlich geworden. Menschen tauschen sich über das Internet aus, kommunizieren und informieren sich zeit- und ortsunabhängig, tauschen Wissen aus und bringen sich aktiv ein. Auch Unternehmen profitieren immer häufiger von diesen Entwicklungen. Unter dem Begriff des Enterprise 2.0 werden solche Werkzeuge wie Wiki (Software à la Wikipedia), Blogs, soziale Netzwerke etc. immer häufiger in Unternehmen angewendet. Der Nutzen einer aktiven Beteiligung der Menschen im Unternehmen, einer Transparenz über die wichtigen Unternehmenszusammenhänge und einer Aktualität von Informationen und Wissen sind erkannt.

Wiki als Werkzeug bietet diese Beteiligung, Transparenz und Aktualität. Qualitätsmanagementsysteme, die über diese Software gestaltet werden, können sich zu dynamischen, tagaktuellen und führenden Systemen im Unternehmen entwickeln.

Die TQU International GmbH ist sowohl Anwender eines durch die DQS als Best Practice ausgezeichneten und nach ISO 9001:2008 zertifizierten Qualitätsmanagementsystem über Wiki, als auch Umsetzer solcher Projekte bei ihren Kunden. Schon vielfach konnte in Projekten bewiesen werden, welche Chancen solch ein Qualitätsmanagementsystem über Wiki für Unternehmen bieten kann.

Der Vortrag hat zum Ziel den Zuhörern zu verdeutlichen, was hinter den Begriffen wie Web 2.0 und Wiki steckt. Darüber hinaus sollen die Möglichkeiten und Chancen aufgezeigt werden, die Wikis als Werkzeug für Qualitätsmanagementsysteme bieten und diese zu dynamischen Systemen entwickeln können. Anhand ausgesuchter Beispiele können Einblicke in die Anwendung solcher Systeme gegeben werden.

Die Teilnahme ist kostenfrei. Wir freuen uns über Ihr Kommen!

Mit freundlichen Grüßen

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.
Regionalkreis München

gez. Michael Seitel

gez. Dr. Thomas Wolter, Regionalkreisleiter