

## Agenda des Vortrags vom 20.11.2008 beim DGQ-Regionalkreis Frankfurt:

Vortrag zum Thema Einführung des EFQM-Modells

### Agenda

1. Zur Person „Timo Marks“
2. Vorbemerkung
3. Ablauf
4. Unterschiedliche Etappen
5. Hauptschwierigkeit
6. Fehler während der Implementierung
7. Change Management (Eine psychologische Betrachtung)
8. Weiterbildungen für die Verantwortlichen der Einführung
9. Internes Marketing
10. Änderung der Unternehmenskultur
11. ISO 9001 Kapitel & EFQM
12. Erfolge durch die Einführung
13. Benchmarking
14. Einführung durch externe Berater
15. Probleme innerhalb der Vorbereitung
16. Was muss möglichst früh beachtet werden

---

Seite 2

Sehr gerne sende ich jedem Interessenten Informationen zu diesem Vortrag zu. Ich freue mich auch sehr darüber, dieses Thema zu diskutieren bzw. über Erfahrungen zu sprechen.

Bitte senden Sie mir einfach eine E-Mail an [Timo.Marks@Googlemail.com](mailto:Timo.Marks@Googlemail.com)

Mit freundlichen Grüßen

Timo Marks