



Mittwoch, 23. September 2009, 17.00 Uhr

Einstellungs- und Verhaltensänderung zur Qualität Ein Unternehmen lernt neue Gewohnheiten...

Findet sich in Ihrer Fehlerstatistik häufig die Ursache „Personenfehler“? Wollen Sie Ihre Ausschusskosten reduzieren und haben Sie genug von unzufriedenen Kunden, die sich über Qualitätsprobleme beschweren? Oder erleben Sie, dass Qualität mit Produktivität, Liefertreue oder der Durchlaufzeit konkurriert – und häufig dabei den Kürzeren zieht?

Gabi Lorenz, Team- und Projektleiterin bei t&t Organisationsentwicklung GbR, widmet sich in ihrem Vortrag diesen Themen und erläutert u.a.

- Produktive Systemqualität: Was sind die Rahmenbedingungen, um die Produkt- und Prozessqualität dauerhaft zu verbessern?
- Vorbeugen ist besser als heilen: Wie Sie mit Hilfe von Perspektivmustern Risiken besser erkennen
- Verantwortungsgemeinschaft Qualität: Was Führungskräfte und Mitarbeiter motiviert, risikofreier zu arbeiten
- Instrumente einer Bewusstseinssteigerung zur Qualität: Passende Lernsettings für die verschiedenen Bereiche kreieren
- Führungskompetenz in Veränderungsprojekten: Konstruktive Kommunikation, aufrichtige Lernhaltung und wirkliche Steuerung der Kernprozesse entwickeln

Gerne beantwortet Frau Lorenz Ihre individuellen Fragen.

Referentin: Gabi Lorenz, Team- und Projektleiterin der t&t Organisationsentwicklung - Training - Beratung GbR, Hainfeld

Veranstaltungsort: W-TEC, Haus 2 (rechtes Gebäude) Obergeschoss
Lise-Meitner-Str. 5-9, 42117 Wuppertal