



Industrie- und Handelskammer  
Aachen



IHK Aachen | Postfach 10 07 40 | 52007 Aachen

Theaterstraße 6 - 10  
52062 Aachen  
<http://www.aachen.ihk.de>

An die Mitglieder und Interessenten  
des DGQ-Regionalkreises Qualität

**Auskunft erteilt**  
Markus Wolff  
Telefon: 0241 4460-239  
Telefax: 0241 4460-316  
E-Mail: [intus@aachen.ihk.de](mailto:intus@aachen.ihk.de)

**Unser Zeichen**  
wo

Aachen,  
19. Oktober 2010

## Qualitätsmanagement in Forschung und Entwicklung (F&E)

Sehr geehrte Damen und Herren,

Forschungsprojekte haben oftmals ein charakteristisches Eigenleben: nach einer manchmal langdauernden Antragsphase kommt endlich der Startschuss, sprich der Zuwendungsbescheid, gefolgt von einer Entspannungsphase. Und am Ende wird es hektisch, will doch der Auftraggeber Ergebnisse sehen.

Um qualitativ gute F&E-Projekte durchzuführen, gibt es auf der einen Seite das Projektmanagement, das sich mit der zeitlichen Abwicklung auseinandersetzt. Zum anderen lassen sich jedoch die Grundprinzipien des Qualitätsmanagement gut mit dem Projektmanagement verbinden.

Wie sieht der Katalog der Vokabeln aus, die sich aus QM-Sicht mit dem Projektmanagement verknüpfen lassen? Reicht ein Controlling des F&E-Projektes über den Abruf der Finanzmittel aus? Oder kann man mittels interner Audits die Fortschrittsgüte eines F&E-Projektes beurteilen? Wie lassen sich aus "lessons learned" Verbesserungszyklen im Sinne von KVP einführen? Kann man bei F&E-Projekten überhaupt eine Reklamationsbearbeitung durchführen?

Der DGQ-Regionalkreis Aachen freut sich, einen erfahrenen QM-Beauftragten aus dem Aachener universitären Umfeld für einen Vortrag zum dem o.g. Thema gewonnen zu haben. Sie sind herzlich eingeladen, Zusammenhänge zwischen QM-Aktivitäten und F&E-Projekten von einem renommierten Forschungsinstitut erläutert zu bekommen.

Bitte melden Sie sich unter [intus@aachen.ihk.de](mailto:intus@aachen.ihk.de) zu der kostenfreien Veranstaltung an. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen

Dipl.-Ing. Markus Wolff  
Innovationsberater  
IHK Aachen

Dipl.-Ing. Michael Preisung  
Leiter des Regionalkreises

Dipl.-Ing. Stephan Schmacker  
stv. Leiter des  
Regionalkreises

## DGQ Regionalkreis Qualität

---

### Qualitätsmanagement in Forschung und Entwicklung (F&E)

- Wie sieht der Katalog der Vokabeln aus, die sich aus QM-Sicht mit dem Projektmanagement verknüpfen lassen?
  - Reicht ein Controlling des F&E-Projektes über den Abruf der Finanzmittel aus?
  - Oder kann man mittels interner Audits die Fortschrittsgüte eines F&E-Projektes beurteilen?
  - Wie lassen sich aus "lessons learned" Verbesserungszyklen im Sinne von KVP einführen?
  - Kann man bei F&E-Projekten überhaupt eine Reklamationsbearbeitung durchführen?
- 

**4. November 2010, 17:00 - 19:00 Uhr,  
IHK Aachen, David-Hansemann-Saal,  
Theaterstraße 6 - 10, 52062 Aachen**

---

#### Referent:

- Dr. Alexander Drenker, Fraunhofer-Institut für Lasertechnik ILT, Aachen
- 

Die Veranstaltung ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich per E-Mail an: [intus@aachen.ihk.de](mailto:intus@aachen.ihk.de)