

# Landeskriminalamt Baden-Württemberg

**Besuch des DGQ-Regionalkreises**

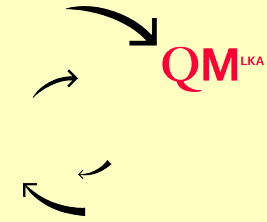
**Stuttgart, 17.06.2010**



**Baden-Württemberg**

LANDESKRIMINALAMT

# Programm



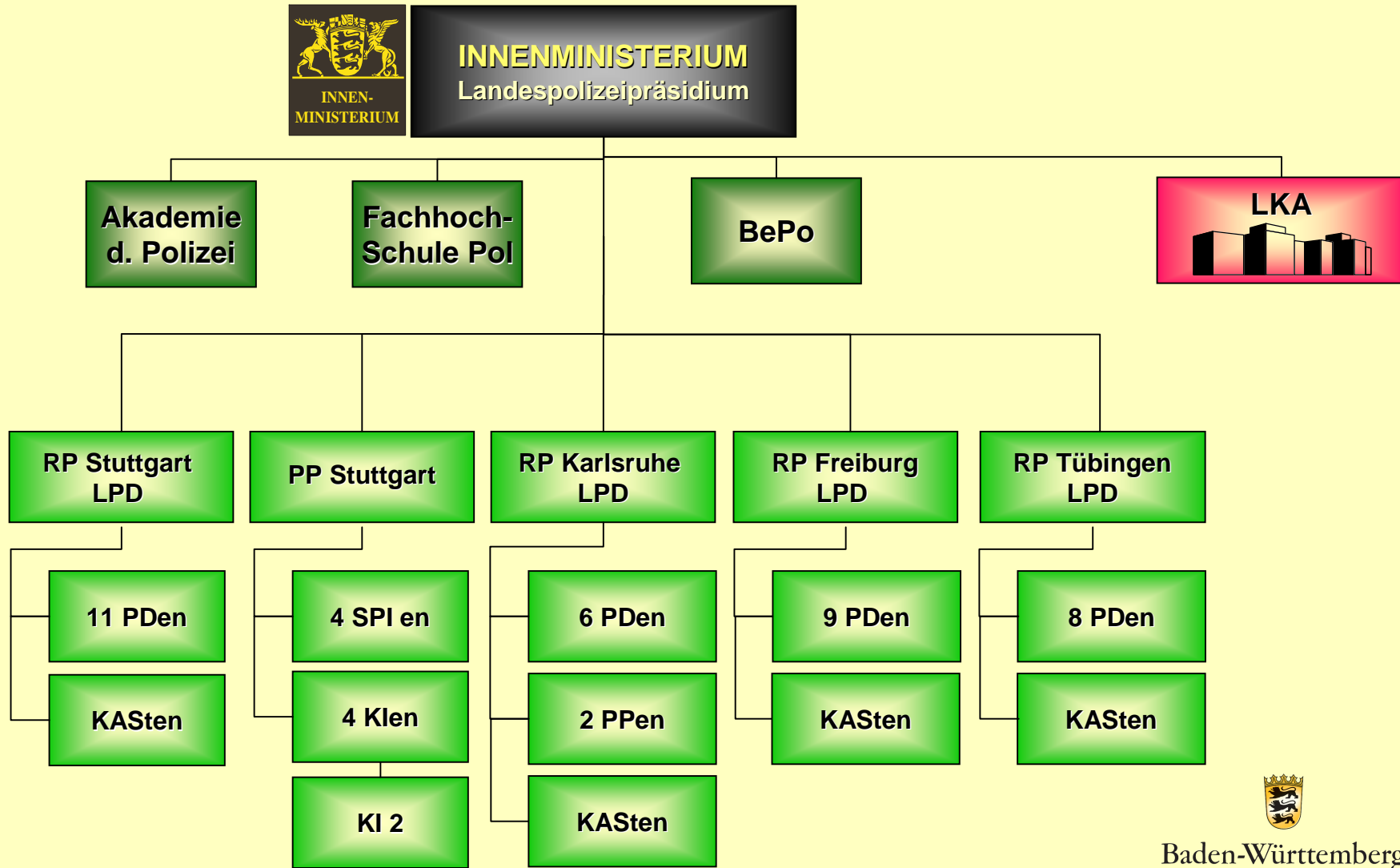
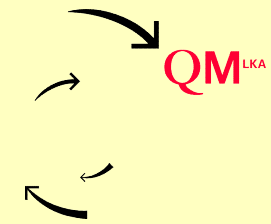
- **Einführung: Vorstellung des LKA BW**
- **Qualitätsmanagement LKA BW / Umsetzung EFQM-Kriterien**
- **Beispiel Verbesserungsprozess: Standards in der Spurensicherung**
- **Pause**
- **Ermittlungsverfahren „Bernstein“**
- **3-D-Vermessung**
- **Gefahren im Internet**



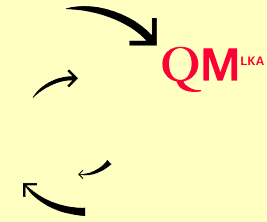
Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT

# Polizei Baden-Württemberg



# Aufgaben LKA



- **Ermittlungen**

Das LKA ist zuständig für Ermittlungen bei politisch motivierten Straftaten, bei Nuklearkriminalität sowie in herausragenden Fällen der Organisierten Kriminalität, der Geldwäsche, des Rauschgifthandels, der Schleusungskriminalität sowie der Wirtschafts- und Waffenkriminalität und Korruptionsstraftaten

- **Serviceaufgaben**

Das LKA bietet der Landespolizei eine umfangreiche Palette unterschiedlichster Serviceleistungen für die polizeiliche Arbeit an.

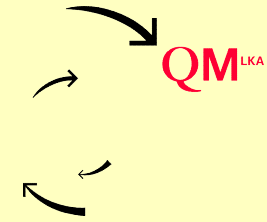
- **Zentralstellenfunktion**

Das LKA übt in den Bereichen Kriminalitätsbekämpfung und Prävention die so genannte Fachaufsicht aus und sorgt für landesweit einheitliche Standards bei der polizeilichen Kriminalitätsbekämpfung.



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT



# Das LKA in Zahlen

- rd. 1.200 Beschäftigte (800 PVD, 400 NVZ)
- Budget
  - Personalausgaben ca. 46 Mio. Euro
  - Sachausgaben/Investitionen ca. 9 Mio. Euro
- Zentraler Standort Bad-Cannstatt sowie dezentrale Standorte für Sondereinheiten



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT

**Aufbauorganisation**  
**Landeskriminalamt Baden-Württemberg**  
 ☎ 0711 / 5401-0  
 poststelle@lka.bwl.de  
 Stand: 01. Oktober 2008

**Personalrat**    **Beauftragte für Chancengleichheit**    **Schwerbehindertenvertretung**

**Amtsleiter (001)**  
 Vorzimmer

**Ständiger Vertreter (002)**



**Qualitätsmanagement / Controlling (011)**

**Öffentlichkeitsarbeit (012)**

**Stabsstelle (020)**

**Zentralstelle Prävention und Jugendsachen (030)**

**Abt. 1 (100)**  
**Zentrale Dienste**

**Abt. 2 (200)**  
**Zentrum für Informationstechnologie der Polizei BW (ZiPoBW)**

**Abt. 3 (300)**  
**Einsatz- und Ermittlungsunterstützung**

**Abt. 4 (400)**  
**Ermittlungen / Auswertung**

**Abt. 5 (500)**  
**Staatschutz**

**Abt. 6 (600)**  
**Kriminaltechnisches Institut**

- Ref 110**  
Personal und Recht
- Ref 120**  
Haushalt, Zentrales Beschaffungswesen, Fortbildung
- Ref 130**  
Innere und technische Dienste
- Ref 140**  
Interne IuK

- FüGr200**  
Führungsgruppe
- I210**  
Service Desk
- I220**  
Infrastruktur
- I230**  
Anwendungen
- I240**  
Service Planung
- I250**  
Fachkoordination

- FüGr300**  
Führungsgruppe
- I310**  
Internat.Zusammenarb., Fahndung/Zielfahndung
- I320**  
Zeugenschutz
- I330**  
Gemeins. Zentrum Kehl
- I340**  
Vermögensabschöpfung Zentralstelle für Finanzeermittlg. (ZFE)
- I350**  
Datenstation, DNA-/DAD-Gruppe, Kriminalaktensammlung
- I360**  
FLZ / KOST SE / Beratergruppe, Operative Fallanalyse
- I370**  
Mobiles Einsatzkomm.
- I380**  
Tech. Einsatzunterstützg

- FüGr400**  
Führungsgruppe
- I410**  
Organisierte RG-Krim. / Gemeinsame EG Rauschgift (GER)
- I420**  
Organisierte Schleusungskriminalität / Gemeinsame EG Schleuser (GES)
- I430**  
Organisierte Kriminalität (OK)
- I440**  
Wirtschaftskriminalität / Kunst
- I450**  
Korruption
- I460**  
IuK-Kriminalität
- I470**  
ZIA / PKS / Datenstation
- I480**  
Verdeckte Ermittlungen

- FüGr500**  
Führungsgruppe
- I510**  
Rechts- / Links-extremismus / Landesverrat / Spionage / NS-Gewaltverbr
- I520**  
Politisch motivierte Ausländerkrim./ Islamismus
- I530**  
Querschnittsaufgaben, Datenverarbeitg Staatschutz
- I540**  
Verdeckte Ermittlungen Staatschutz

**600QM**  
Qualitätsmanagement

**600Z**  
Fachkoordination KT und Zentrale Dienste

- |  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>FB610</b><br>Materialuntersuchungen / Klassische KT | <b>FB620</b><br>Chemische u. technische Untersuchg. | <b>FB630</b><br>Molekulargenetische Untersuchg. | <b>FB640</b><br>Erkennungsdienstliche Untersuchg. |
| <b>FG611</b><br>Physik / Allg. Chemie                  | <b>FG621</b><br>Brandursachen                       | <b>FG631</b><br>DNA-Blutspuren                  | <b>FG641</b><br>Daktyloskopie                     |
| <b>FG612</b><br>Biologie / Textile Spuren              | <b>FG622</b><br>Explosivstoffe / Sprengvor.         | <b>FG632</b><br>DNA-Sekretspuren                | <b>FG642</b><br>Tatortgruppe / Fototechnik        |
| <b>FG613</b><br>Handschriften / Urkunden               | <b>FG623</b><br>Toxikologie                         | <b>FG633</b><br>DNA-Datenbankspuren             |   |
| <b>FG614</b><br>Schusswaffen / Ballistik / Formspuren  |   |   |   |

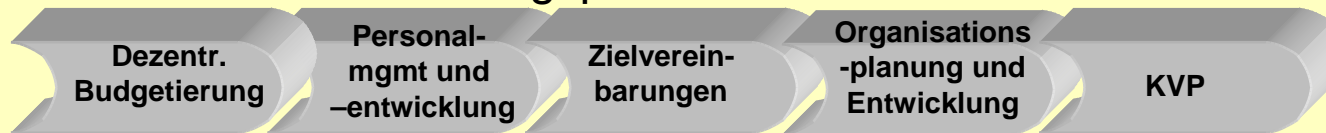


**Baden-Württemberg**

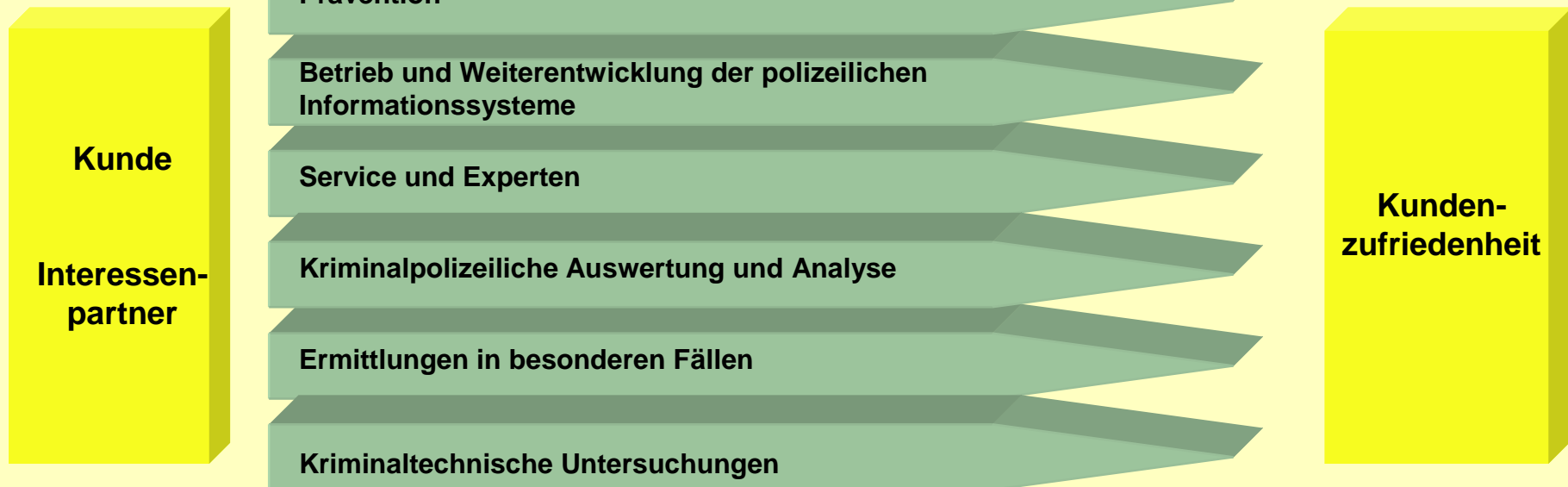
LANDESKRIMINALAMT

# Prozesslandkarte LKA Baden-Württemberg

## Führungsprozesse



## Leistungsprozesse

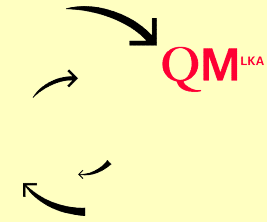


## Unterstützungsprozesse



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT



# Kunden / Interessenpartner

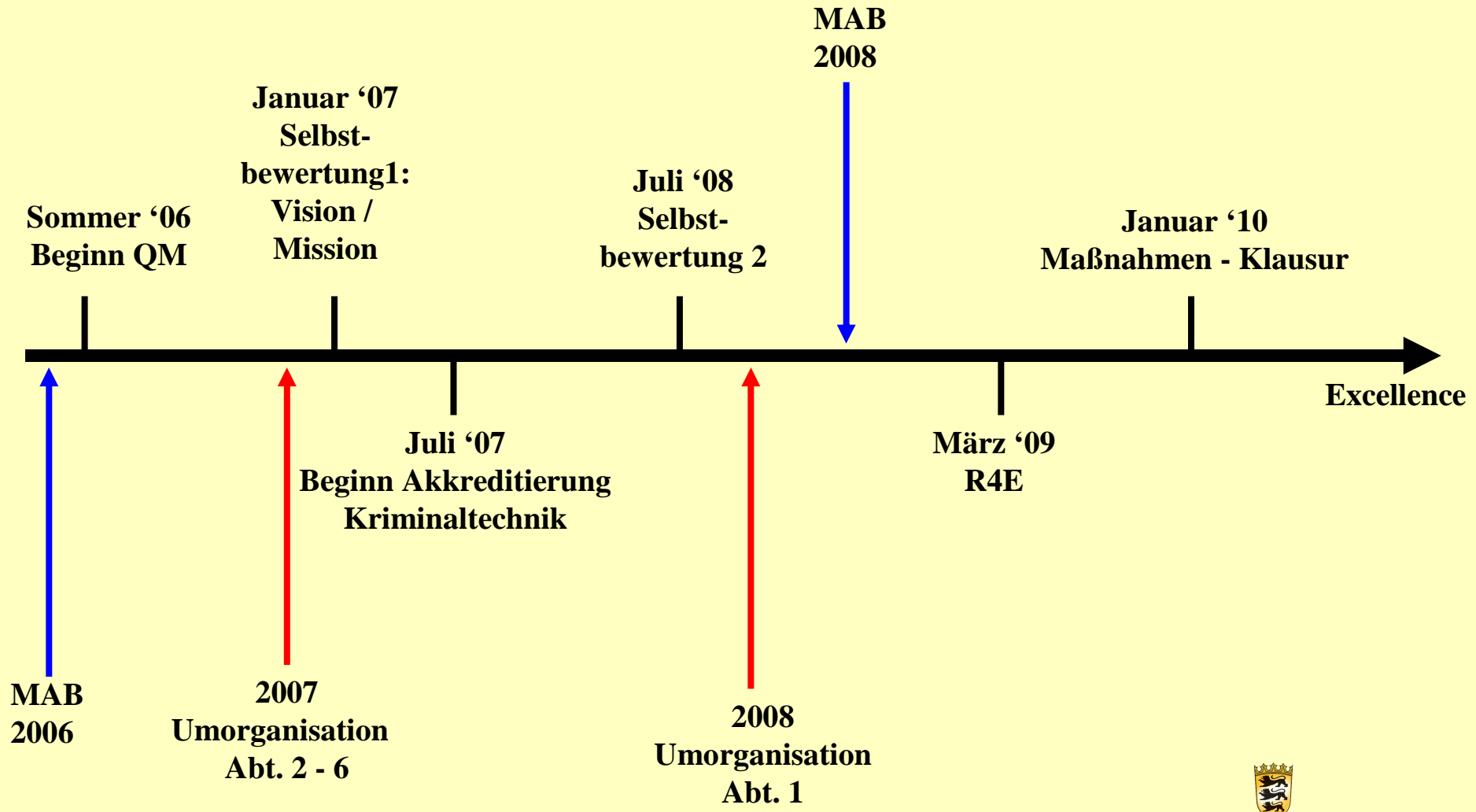
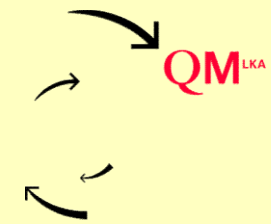
- Politische Ebene
- Polizei des Landes Baden-Württemberg
- Justiz
- Polizeien / Sicherheitsbehörden anderer Bundesländer, des Bundes und anderer Nationen
- Gesellschaft / Bürger
- Medien
- Tatverdächtige, Opfer / Geschädigte, Zeugen
- Wissenschaftliche Einrichtungen

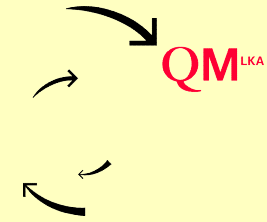


Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT

# Meilensteine EFQM - Umsetzung

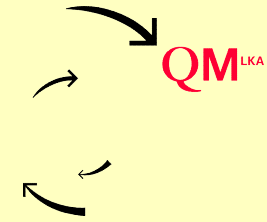




# Gründe für die Implementierung EFQM:

- Ganzheitlicher Ansatz
- Begrenzte Ressourcen
- Entwicklung der Mitarbeiterzahlen / -Struktur
- Aufgabenzuwachs
- Technische Entwicklung
- Veränderung des gesellschaftlichen Umfelds (Politik und Wirtschaft)
- Neue Erscheinungsformen von Kriminalität





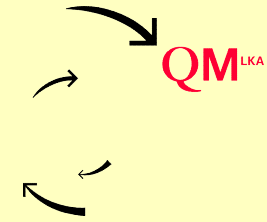
# Vision

Wir erfüllen unseren Zentralstellenauftrag selbstbewusst und mit hoher Professionalität. Wir setzen landesweit Standards der Kriminalitätsbekämpfung und -verhütung. Als anerkannte Dienststelle sind wir über die Landesgrenzen hinaus Impulsgeber und Meinungsführer.



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT



# Mission

## **Das LKA ist die Schaltstelle der Kriminalitätsbekämpfung in Baden-Württemberg**

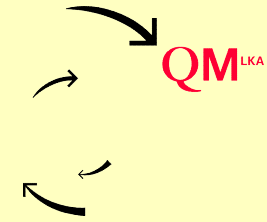
Durch Informationsverarbeitung, operatives Tätigwerden und wissenschaftliches Know-How gewährleisten wir zusammen mit unseren Partnern eine landesweit einheitliche, qualitativ hochwertige, bedarfs- und lagebildorientierte, vorausschauende Kriminalitätsbekämpfung in Baden-Württemberg.

Dabei leisten wir insbesondere unter Berücksichtigung wirtschaftlicher Gesichtspunkte einen unverzichtbaren Beitrag zur Gewährleistung der Inneren Sicherheit durch Bereitstellung besonderer Sach- und Fachkunde sowie hochwertiger Einsatz- und Analysetechniken.



Baden-Württemberg

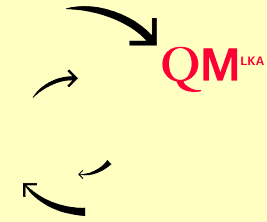
LANDESKRIMINALAMT



# Erfolgsfaktor Führung:

- Langfristige Ausrichtung
- Schwerpunktsetzungen in Zielvereinbarungen / Planungssicherheit
- Vertrauensorganisation
- Vorbildfunktion / Anforderungen an Führungskräfte
- Prozess- und Projektorientierung
- Organisations-Entwicklung (Stärkung der operativen Ebene)
- Einbindung aller Führungskräfte in Gremien und Netzwerke

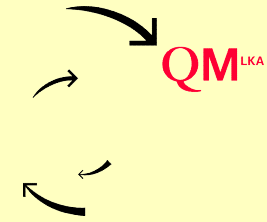




# Erfolgsfaktor Mitarbeiter:

- Teamgeist
- Zusammenwirken Spezialisten – Allrounder
- Konzepte zur Personalauswahl und –entwicklung
- Aufstiegschancen
- Betreuungsangebote / Fitness / Sport
- Gemeinschaftsveranstaltungen
- Mitarbeiter-Feedback
- Mitarbeiterbefragung





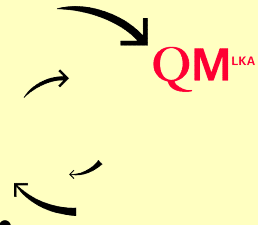
# Erfolgsfaktor Vernetzung:

- Wissenstransfer in Land und Bund (Fortbildung, Pol-Online, Dienstbesprechungen)
- Kooperationen (GZ, GER, GES)
- Internationale Zusammenarbeit (EU-Projekte, AG Südwest u.a., Vermögensabschöpfung, Kriminaltechnik)
- Verbände (z.B. VSW)
- Bundesweite Geschäftsstelle Prävention
- Wissenschaftliche Ebene: MPI



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT



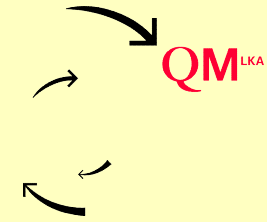
# Erfolgsfaktor Prozessorientierung:

- Grundlage: Vorschriften und Gesetze
- Implementierung von ITIL in der IuK
- DIN ISO 17025 u.a. in der Kriminaltechnik
- Ermittlungs- und Einsatzkonzeptionen
- KVP: Nachbesprechung von Einsätzen und Ermittlungsverfahren mit Kunden
- Sukzessive Prozessbeschreibungen wg. Wissenstransfer



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT



# Wichtige Ergebniskriterien

## Kunden Ergebnisse

Bewertungen  
Seminare

Kunden-Feedback

Einsatzstatistiken

Bearbeitungsdauer

## Mitarbeiter- Ergebnisse

MAB

Weiterbildung

VZÄ-Entwicklung  
in wichtigen  
OE'en

## Gesellschaft Ergebnisse

Besucher-  
programm

Medienbericht-  
erstattung

Präventions-  
Veranstaltungen

## Schlüssel Ergebnisse

Zielvereinbarung  
IM

Qualität  
OK-Verfahren

Budgeteinhaltung

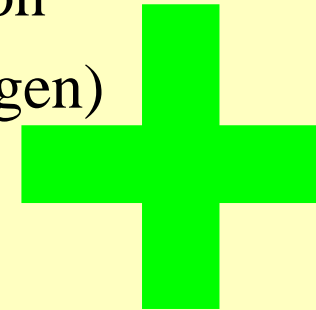


Baden-Württemberg

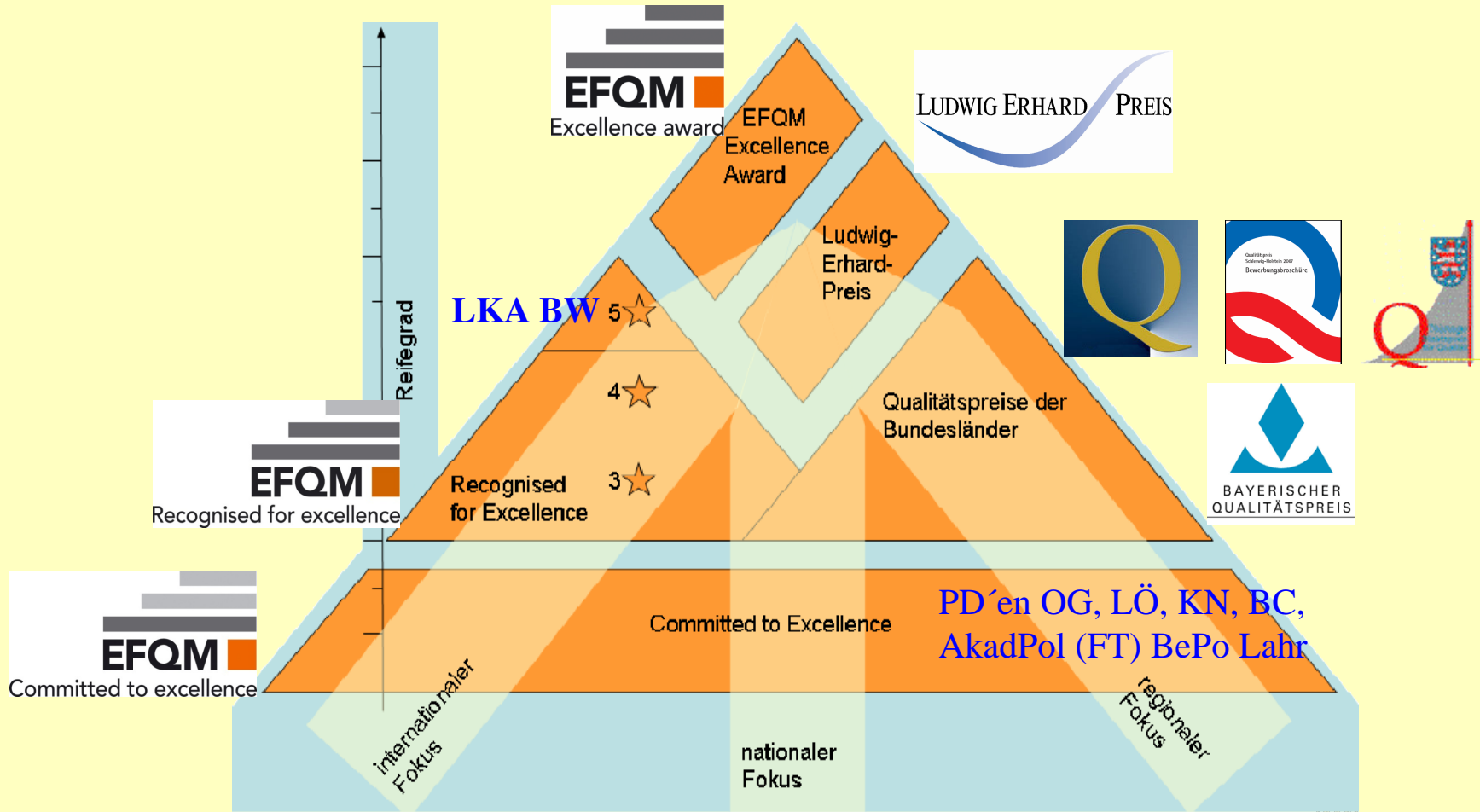
LANDESKRIMINALAMT

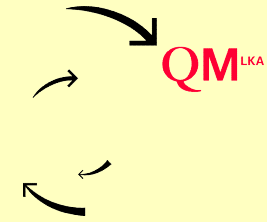
# Stärken und Verbesserungspotenziale

- Klare strategische Ausrichtung der Organisation
  - KVP ist gut implementiert (Service, Ermittlungen)
  - Verflechtung und Kooperationen
  - Wissensmanagement, Wissenstransfer
- 
- Interne Kommunikation (Best Practice)
  - Aufgabenkritik / Prozessanalyse
  - Kennzahlen
    - Zielsystem und Zielwerte
    - Benchmarking



# EFQM-Bewertungsskala

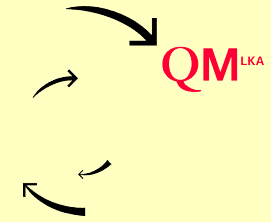




# Schwerpunktsetzungen - aktuell

- Kundenbefragung
- Weiterentwicklung Personalmanagement
- Entwicklung BSC / Cockpit
- Schnittstellenbereinigung bei der Sichernden Kriminaltechnik
- Standards setzen





**EFQM muss gelebt**

**– nicht dokumentiert werden**



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT