

## Ideen für ein schlankes und effizientes Qualitätsmanagement für KMU im Regionalkreis Berlin

Frau Dr. Susanne Bärsch, Qualitätsleiterin der DRResearch Digital Media Systems GmbH aus Berlin, stellte am 13.4.2010 im Regionalkreis Berlin Möglichkeiten vor, als KMU das unternehmenseigene QM-System schlank und effizient zu halten. Hauptthema des Nachmittags war die intelligente (Mit-)Nutzung von bestehenden IT-Systemen zur (i) Vermeidung doppelter Datenhaltung, (ii) Nachnutzung bestehender Daten, (iii) Automatisierung der Dokumentenlenkung und zur (iv) Minimierung der Bürokratie, insbesondere in entwicklungsorientierten Prozessen.

Die vorgestellten Beispiele unterstreichen die Notwendigkeit des „Über-den-Tellerrand-Schauens“ im Qualitätsmanagement, um so Erfahrungen und Tools, z.B. aus Entwicklung, Produktion, technischer Administration und anderen Bereichen zu nutzen. Bei der DRResearch praktiziert werden zum Beispiel:

- Dokumentenmanagement und -historisierung mittels Sourcecode-Management-Software am Beispiel des in der Softwareentwicklung gängigen Tools SubVersion
- Integration von traditionell Excel-lastigen und (leider) wenig zeitnah genutzten Informationen wie Lieferantenbewertung und Kundenreklamationen, Kunden-Fehlerdokumentation in das Unternehmens-ERP-System (SAP Business One)
- Förderung der Zusammenarbeit in der Dokumentation und Nachnutzung von Informationen durch Dokumentation in Wikis
- Projektmanagement und Unterstützung agiler Projektmanagementmethoden durch intelligente Bugtracking-Werkzeuge am Beispiel des Tools Jira von der Firma Atlassian
- Datenbankbasierte kontinuierliche Verbesserungsprozess- und Maßnahmenplanung in „umfunktionierten“ Bugtracking Tools zusammen mit Prozessänderungen, die für die Mitarbeiter Einsparung an Dokumentationsaufwand bedeuten
- Excelbasierte Auswertungen des Managementreviews, die Trends über Jahre hinweg aufzeigen und damit aussagekräftiger sind als Prosatexte.

Das positive Feedback auf den Vortrag im Regionalkreis lässt auf reges Interesse der KMU an derartigen kostensparenden und die Qualität steigernden Maßnahmen schließen. Die DRResearch hat mit solchen Maßnahmen in den vergangenen Jahren Potentiale in einer Größenordnung von 2 - 3 Vollzeitmitarbeitern von dokumentierenden Prozessen zurück in das operative Geschäft verlegt.

Dr. Susanne Bärsch

Qualitätsleiter

DRResearch Digital Media Systems GmbH, Otto-Schmirgal-Str. 3, 10319 Berlin, 030 515932254