



die ersten Schritte Richtung Business Excellence bei einem Lohnbeschichter

„Qualität und Führung – Qualität ist Führung“

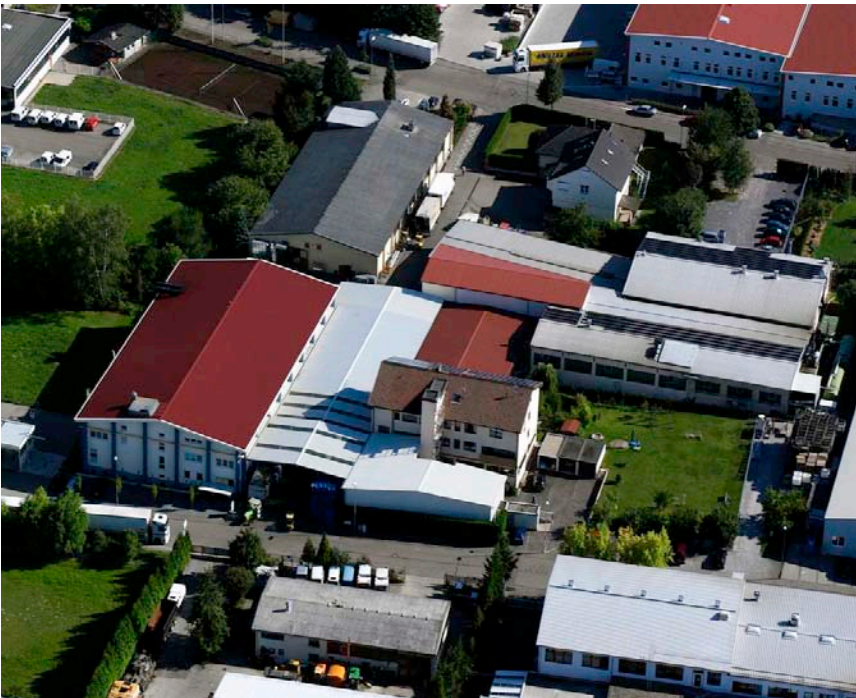
IHK Ostwürttemberg, 4.November 2009

Übersicht

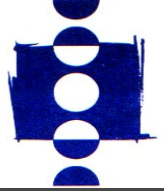
	Die Heiche Gruppe.
	Warum haben wir uns für den LEP beworben
	Bewerbung = Unternehmenserfolg ?
	Auszüge aus der Praxis
	Fragen



Heiche Oberflächentechnik GmbH Schwaigern



- ✓ 140 MITARBEITER
- ✓ 12 VERSCHIEDENE
PRODUKTIONSLINIEN
- ✓ LOGISTISCHE
KOMPLETTLÖSUNGEN
- ✓ 10.000 m² PRODUKTIONS-
&
LAGERFLÖCHE
- ✓ IMS (ISO TS 16949-2002,
ISO 9001/2000, ISO 14001)

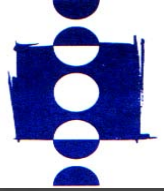


In Europa zuhause



Verfahren in der Heiche Gruppe

	A L U M I N I U M	M A G N E S I U M	S T A H L	T I T A N	Z I N K - D R U C K
Phosphatieren & Brünieren			<input checked="" type="checkbox"/>		
Verzinken & Zink-Eisen			<input checked="" type="checkbox"/>		
KTL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Pulverbeschichten + Lackieren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Nanotechnologie Sol-Gel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Haftvermitteln	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Eloxal / Harteloxal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Entfetten & Beizen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Silan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Hartchrom			<input checked="" type="checkbox"/>		
Cr(VI) frei-Passivieren & Cr VI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>



→ Anspruchsvoll,
Innovativ & Qualitätsbewusst

- Top Supplier der OEM...
- Maschinenbauer...
- Medizintechnik...



Auszeichnungen



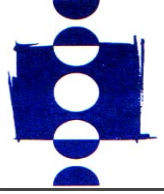
Recognized for Excellence



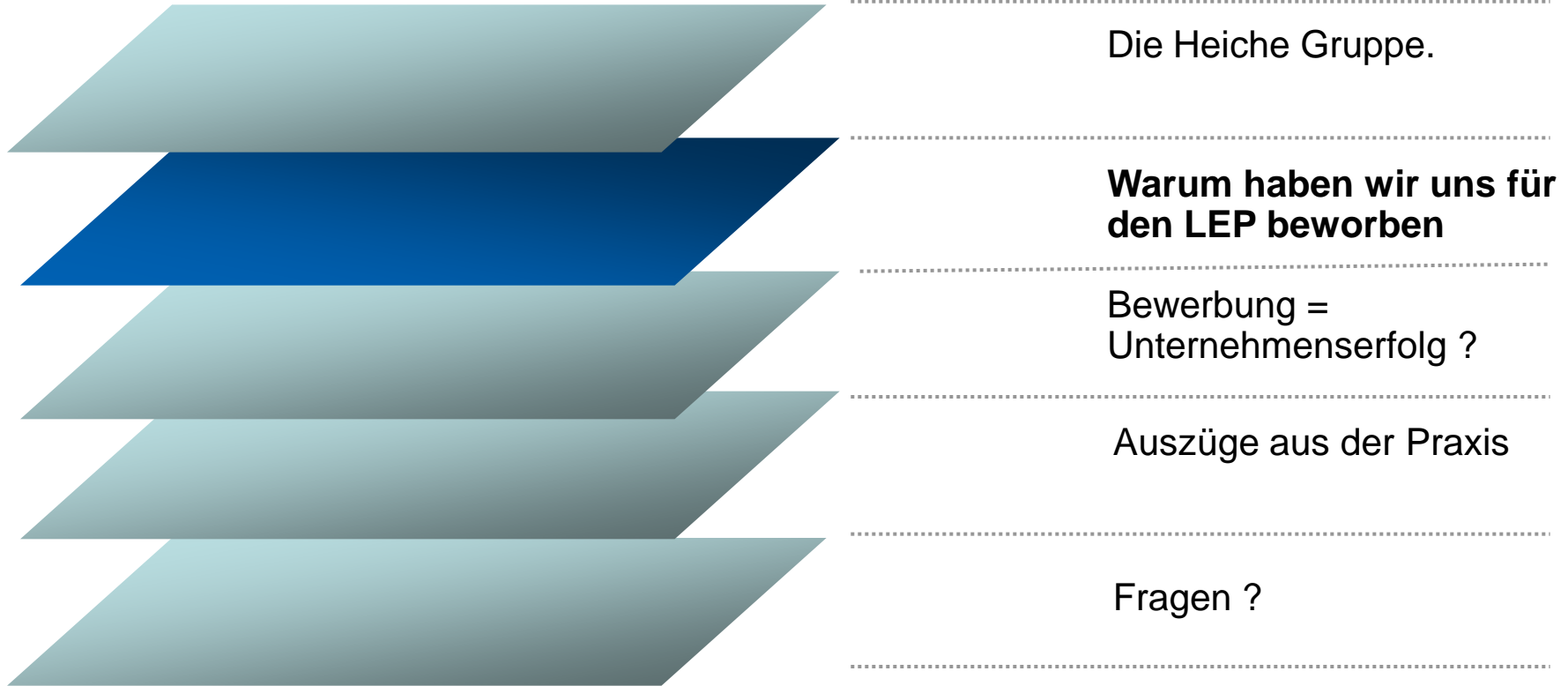
L-BANK

Baden-Württembergischer Förderpreis
für junge Unternehmen





Übersicht





Historie

1998 Generationenwechsel QMS ISO 9001 : 1994; 60 Mitarbeiter

2000 QMS TS 16949:1999; 80 Mitarbeiter

2003 Upgrade TS 16949:2002

2005 zusätzlich ISO 14001 130 Mitarbeiter

- Integrierung QMS und UMS zu einem IMS
- Erfolgreiche Teilnahme an verschiedenen Firmenwettbewerben

Durch neue Ziele → eine höhere Mitarbeitermotivation

2008 Teilnahme am Ludwig Erhard Preis 150 Mitarbeiter



- Eine Bewerbung funktioniert nur wenn die oberste Leitung dahinter steht
nur mit Delegieren (Abteilung LEP) wird es der Firma nicht viel bringen
- Qualität funktioniert nur wenn die oberste Leitung dahinter steht
Anweisungen alleine reichen nicht aus
- Mitarbeiter akzeptieren die Vorgaben nur wenn die oberste Leitung dahinter steht
Die oberste Leitung und Führungskräfte müssen Vorbild sein

Übersicht



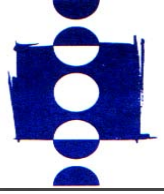
Die Heiche Gruppe.

Warum haben wir und für
den LEP beworben

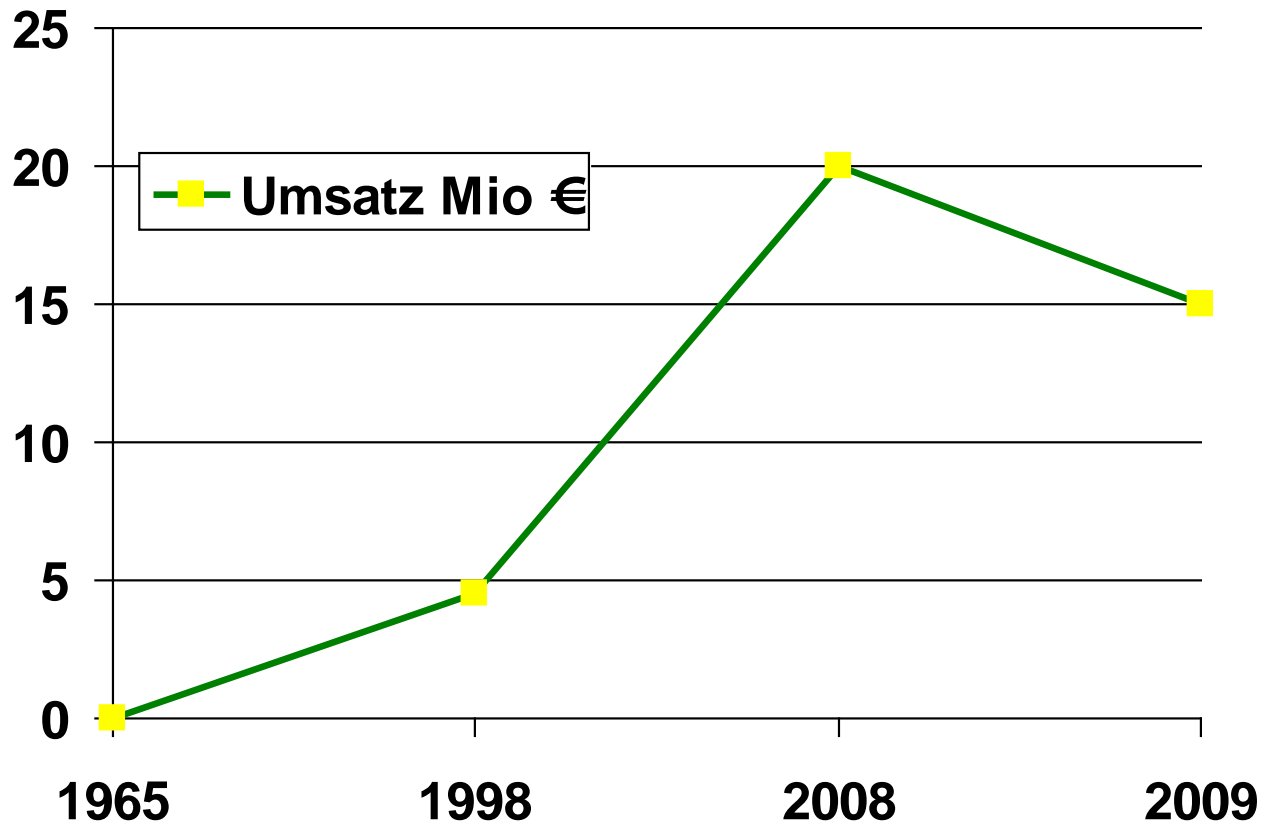
**Bewerbung =
Unternehmenserfolg ?**

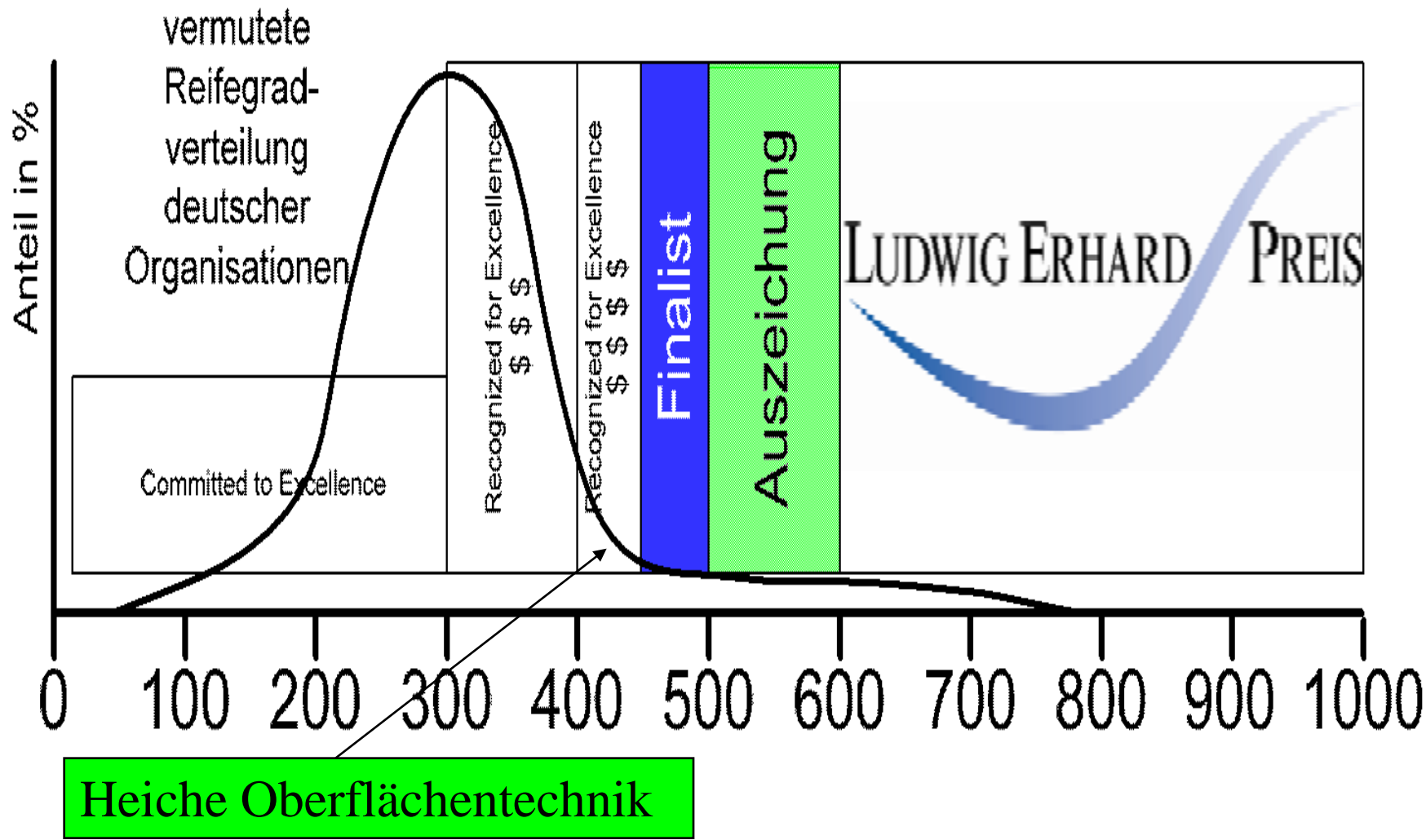
Auszüge aus der Praxis

Fragen ?



Heiche war gemessen an Umsatz und Ertrag schon vor der Bewerbung erfolgreich



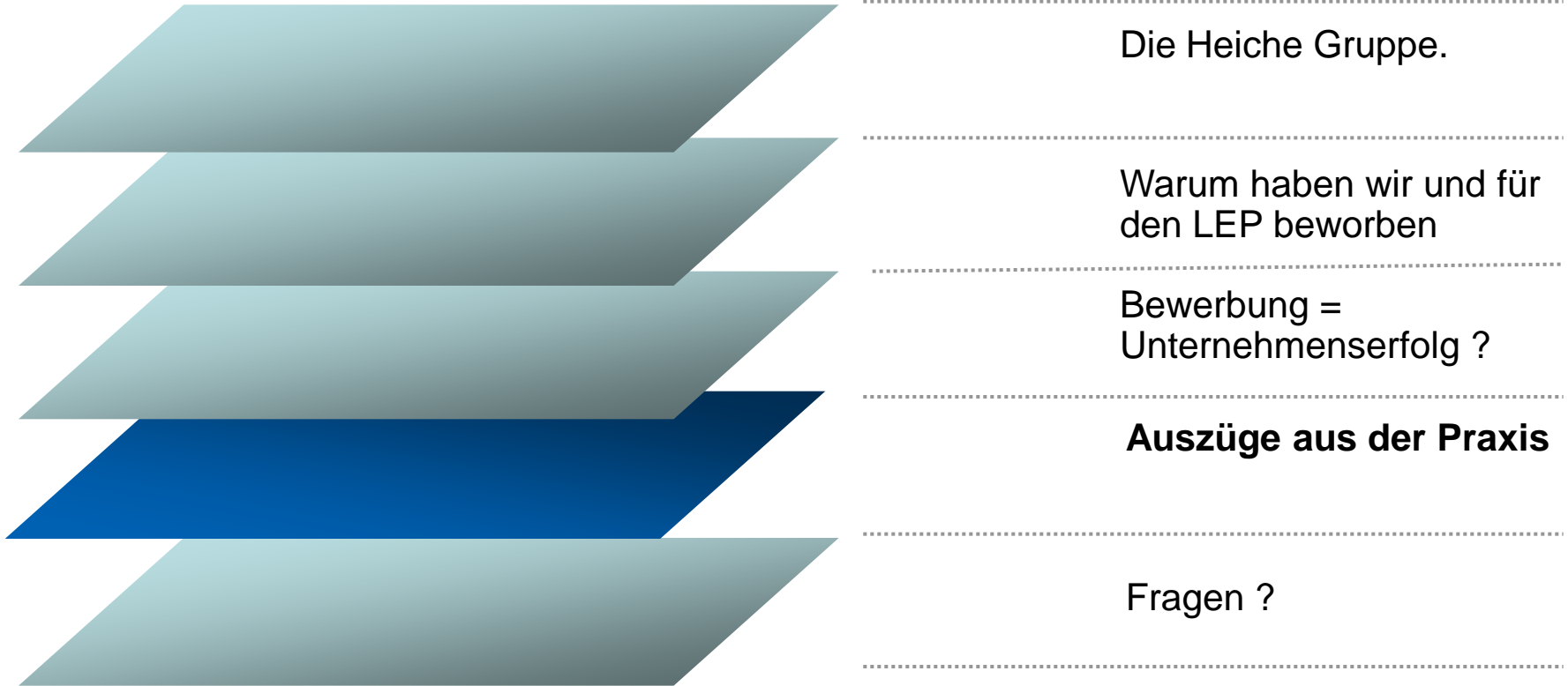




Nutzung des EFQM Modells :

- Einbindung aller Mitarbeiter am Verbesserungsprozeß
- Verbesserung durch Benchmark
- Regelkreise aufbauen und Kaizen steuern
- regelmäßige Audits durchführen
- Unternehmensführung nimmt an den Audits teil
- Selbstbewertung nach EFQM → ganzheitliches Firmenbild

Übersicht





Identkarte



Es dürfen nur noch Mitarbeiter
Endverpacken die länger als
Ein Monat im Unternehmen
sind.

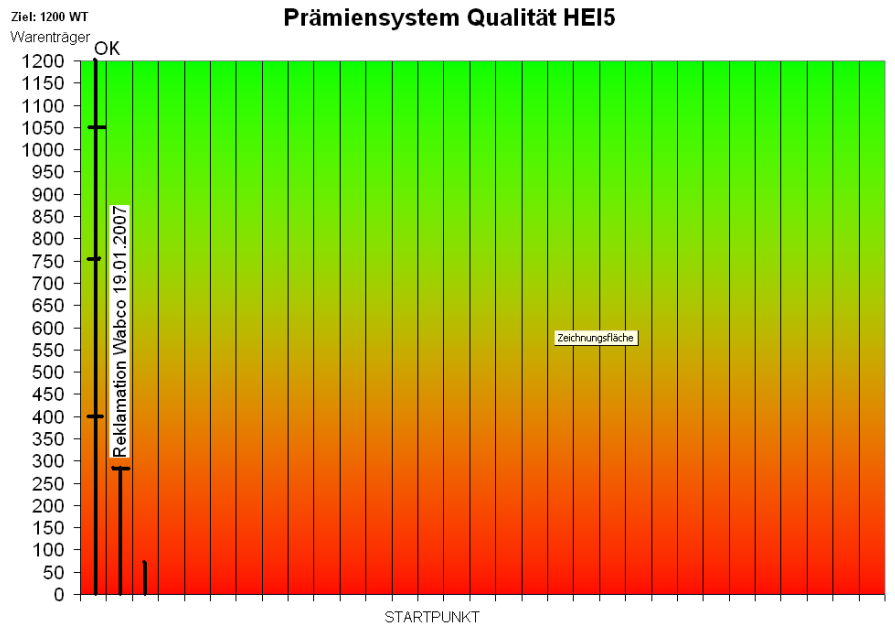


Task Force

Prämie bei Erfüllung

ca. 2x Taler die Woche

Prämiensystem Qualität, Heiche Taler

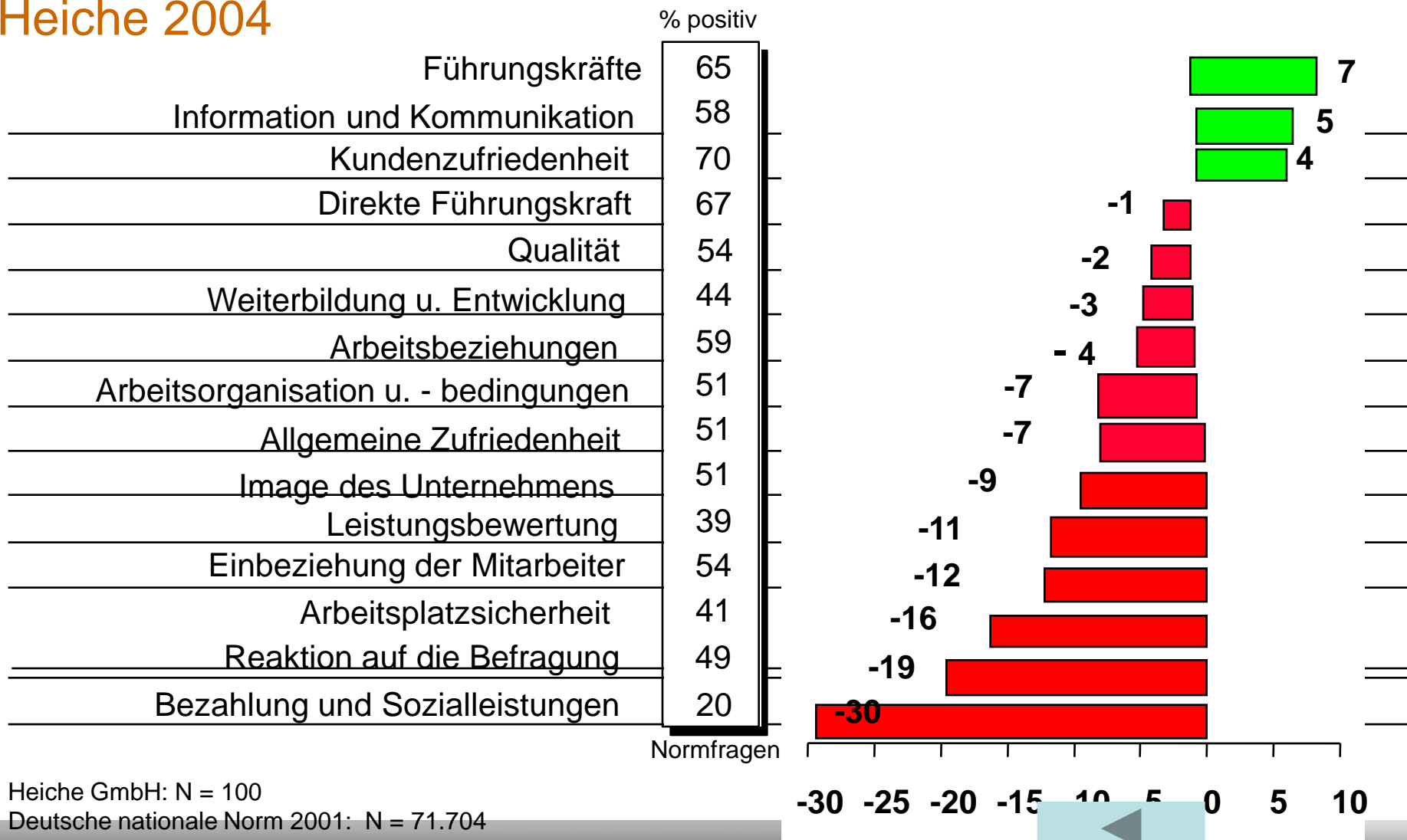


1xTaler = 20€





Vergleich zu Nationaler Norm: Heiche 2004



Heiche GmbH: N = 100

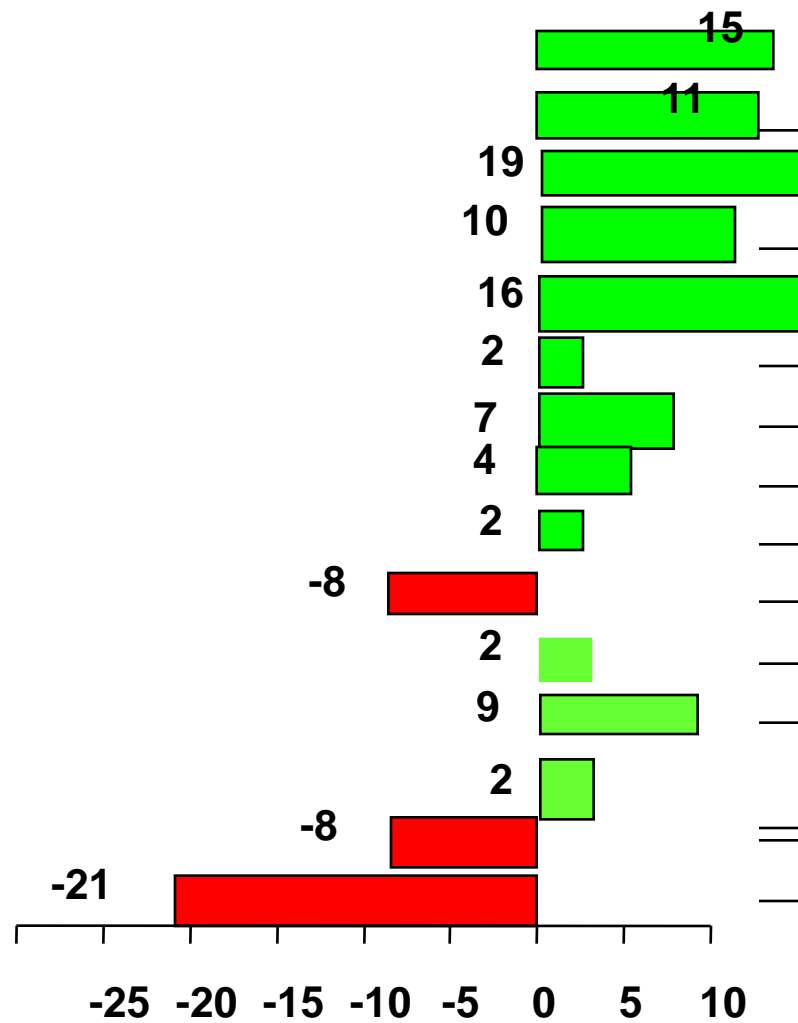
Deutsche nationale Norm 2001: N = 71.704



Vergleich zu Nationaler Norm: % positiv

Kategorie	% positiv
Kundenzufriedenheit	81
Direkte Führungskraft	79
Führungskräfte	77
Arbeitsbeziehungen	73
Information und Kommunikation	69
Einbeziehung der Mitarbeiter	68
Arbeitsorganisation u. -bedingungen	65
Image des Unternehmens	64
Allgemeine Zufriedenheit	60
Reaktion auf die Befragung	60
Qualität	58
Weiterbildung und Entwicklung	56
Leistungsbewertung	50
Arbeitsplatzsicherheit	49
Bezahlung und Sozialleistungen	29

Normfragen

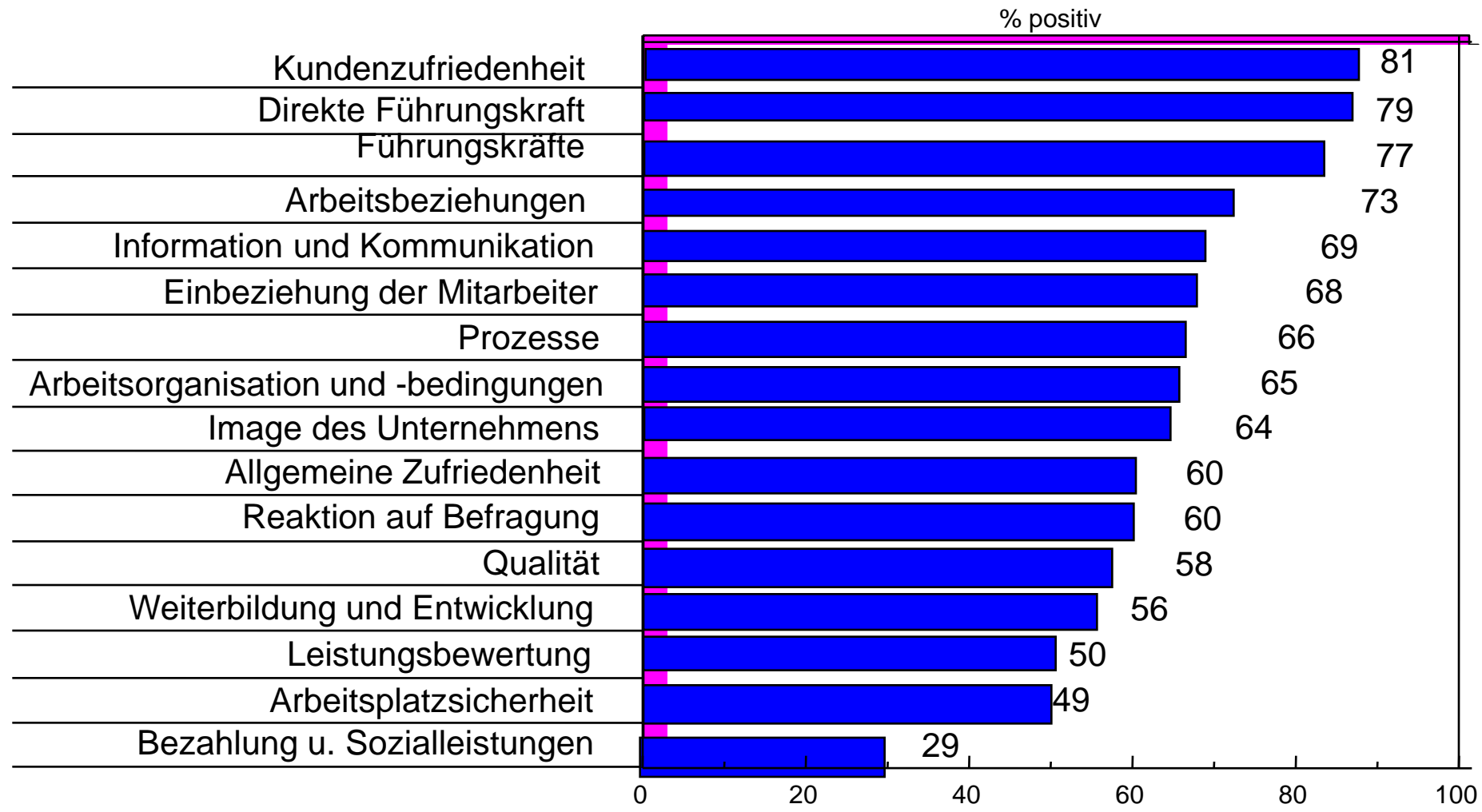


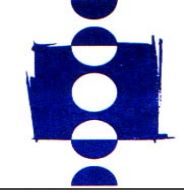
Heiche GmbH: N = 152
Deutsche nationale Norm 2004: N = 78.704



Mitarbeiterbefragung

GESAMTPROFIL 2008





Fragen?