

# GRUNDFOS PUMPENFABRIK GMBH Wahlstedt

**Ludwig-Erhard-Preis**  
**Deutscher Qualitätspreis 2006**

- Ein praktisches Beispiel -

# ➤ Ihr heutiger Partner

Dr.

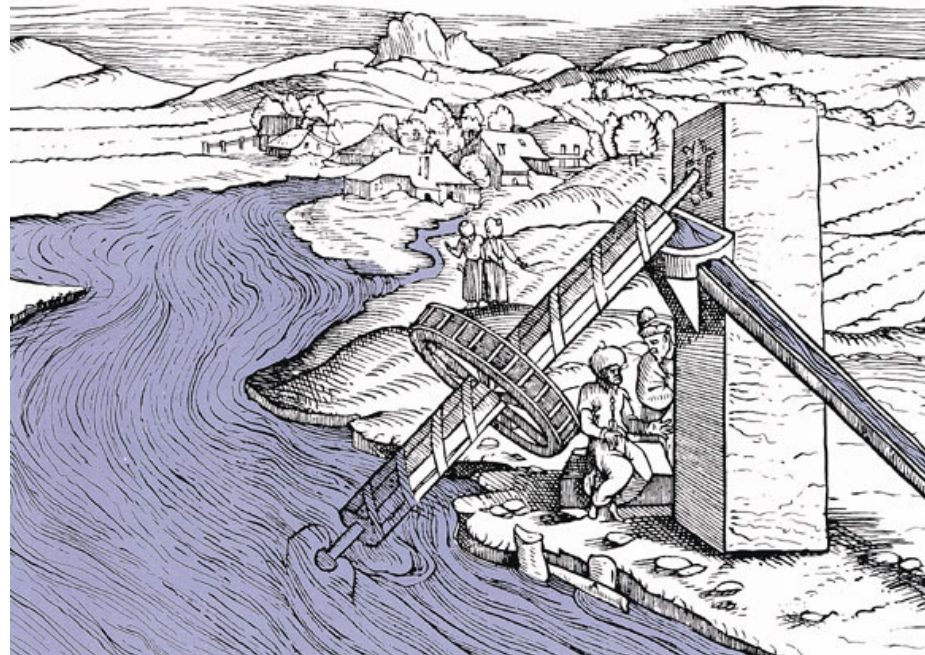
**Jens Peter Hinze**

**Innovationsmanager**

**GRUNDFOS PUMPENFABRIK GmbH, Wahlstedt**

# ➤ Firmenportrait

# GRUNDFOS®



## ➤ Kurzvorstellung GRUNDFOS Konzern

- Stiftung (86%)
- 1945 in Dänemark gegründet (1960 GWP)
- 67 Gesellschaften
- in 43 Ländern
- 15 Produktionsgesellschaften
- 12.586 Mitarbeiter

# ➤ Kurzvorstellung GRUNDFOS in Wahlstedt

AUSZEICHNUNG IM  
LUDWIG ERHARD PREIS  
2006



Produktionsfläche: **42.000 m<sup>2</sup>**

2 Gesellschaften in Deutschland:

**GWP** = Produktion, Werk in Wahlstedt

**GWS** = Vertrieb, Sitz in Erkrath / Düsseldorf

GWP Mitarbeiter – gesamt 2006: **669**

Gewerbliche: 477

Angestellte: 167

gew. Auszubildende: 18

kfm. Auszubildende: 7

## ➤ Beispiele typischer GRUNDFOS Produkte

Druckerhöhungsanlagen zur Wasserversorgung



# ➤ Warum EFQM?

# ➤ Deutscher Qualitätspreis „Ludwig-Erhard-Preis“



AUSZEICHNUNG IM  
LUDWIG ERHARD PREIS  
2006

**Die Vision der Initiative Ludwig-Erhard-Preis e. V.**

**Die Initiative fördert die Leistungsfähigkeit am Standort Deutschland.**

**Der Ludwig-Erhard-Preis ist die anerkannte nationale Auszeichnung für nachweislich nachhaltige Spitzenleistungen und Wettbewerbsfähigkeit aller Unternehmen und Organisationen.**

Quelle: [www.ilep.de](http://www.ilep.de)

## ➤ Warum eine Teilnahme von Grundfos am LEP ...

If everything is under control  
you are just not driving  
fast enough.

Stirling Moss  
(Rennfahrer, geb. 1929)





## VISION Vorsprung durch Veränderung

## MISSION

Der Vorsprung liegt in unserer konsequenten Ausrichtung am Kunden-Interesse  
Wir erreichen diesen Vorsprung durch gezielte Veränderungen unserer Prozesse und  
entsprechende Entwicklung aller Mitarbeiter

### Unsere konsequente Kunden-Orientierung schafft zufriedene und somit treue Kunden

- › Kompromisslose Kundenorientierung bedeutet, alle Tätigkeiten und Abläufe in unserem Unternehmen müssen an den Wünschen, Bedürfnissen und Erwartungen der Kunden ausgerichtet werden.
- › Durch eine ständige Kommunikation mit den Kunden stellen wir sicher, dass unsere Aktivitäten zur dauerhaften Erfüllung der Kundenanforderungen führen.

### Unseren Vorsprung erreichen wir durch gezielte Veränderungen der Prozesse

- › Effiziente Geschäftsprozesse sind von elementarer Bedeutung, um den Vorsprung gegenüber dem Wettbewerb auszubauen.
- › Die Prozesse werden stetig und gezielt am Kunden-Interesse ausgerichtet und müssen zum Unternehmenserfolg beitragen.
- › Dies setzt eine durchgängige Prozess-Organisation zwingend voraus, in der Prozesseigner für die stetige Verbesserung ihrer Prozesse und für die damit verbundene Erhöhung der Produktivität verantwortlich sind.

### Unseren Vorsprung erreichen wir durch gezielte Entwicklung aller Mitarbeiter

- › Unsere Mitarbeiter stehen im Mittelpunkt und bilden mit ihrem Wissen, Können und Ihrer Motivation die Grundlage für den Erfolg von Grundfos.
- › Dabei befinden sich die Mitarbeiter im gesunden Spannungsverhältnis: zum Einen erwarten wir Verantwortungsübernahme, Einsatz und Flexibilität, zum Anderen bieten wir Vertrauen, Anerkennung und Entwicklung.
- › Unsere Aktivitäten zur Schulung und Entwicklung erfolgen bedarfsgerecht in Abstimmung mit den Mitarbeitern. Dies fordert Mitarbeiter und Grundfos in gleichem Maße.
- › Wir tragen soziale Verantwortung für unsere Mitarbeiter und die Gemeinschaft.

## ➤ Unsere Ziele zur Teilnahme

- Überprüfung und Review unserer Organisation und Abläufe
- Vergleiche mit anderen Organisationen ermöglichen
- Feedbackbericht für unseren internen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP)
- Strategiebestandteil
- ➔ Ausbau unserer Wettbewerbsfähigkeit

# ➤ Das Projekt LEP

## Start 2005

### Sept.

- Entscheidung zur Teilnahme im Rahmen der Budgetvorbereitungen für 2006

### Okt.

- Einrichtung einer Projektgruppe
- Projektplanung

# ➤ Das Projekt

## 2005

### Nov.

- Festlegung Autorenteam
- Workshop zum Thema „EFQM-gerecht formulieren“
- Start der Broschüreneerstellung

## 2006

### Jan.

- Statustermine mit den jeweiligen Autoren

### Mrz.

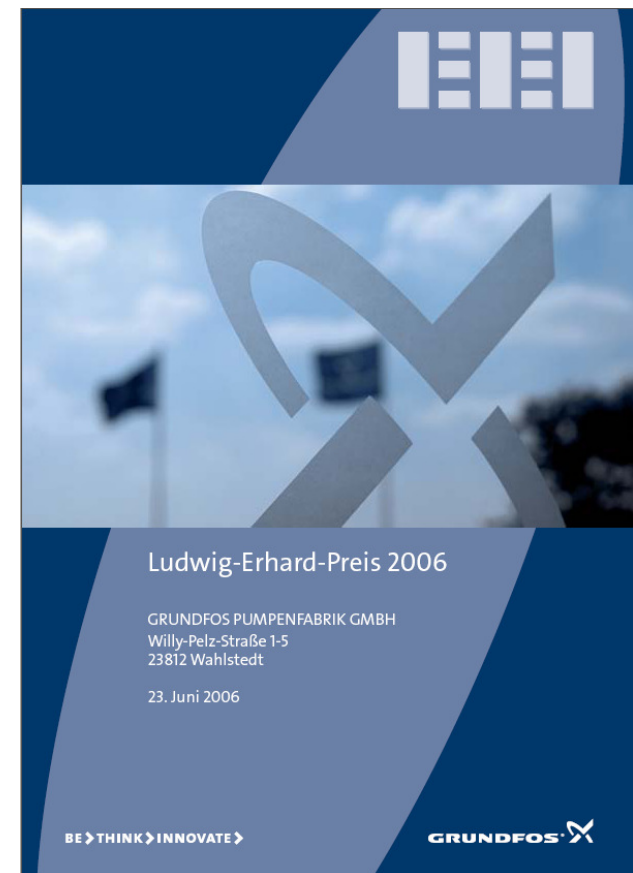
- Durchführung eines konzerninternen EFQM Assessments

### Mai

- Konsolidierung der Broschüre
- Korrekturen, Redundanzen, Querverweise überprüfen etc.
- Formatierungen und Layoutgestaltung

### 23. Jun.

- Abgabe bei Initiative LEP in Frankfurt/M.



# ➤ Das Projekt

2006

Sept.

- Firmenbesuch durch die Assessoren des LEP



Okt.

- Mitteilung über das Abschneiden durch die Initiative LEP



Nov.

- Verleihungsveranstaltung in Berlin
- Erhalt des Feedbackberichts



Dez.

- Review des Feedbackberichts durch Projektteam
- Ableitung und Priorisierung weiterer Maßnahmen

# ➤ Und nicht zuletzt ...

GIT und GWP - zwei erfahrene Booster-Kompetenz-Zentren 2

Feuerlösch-Kompetenzzentrum für Polen zertifiziert 2

PILOTPROJEKT IN LAUP-FABRIK:  
Erste »Außenstelle« der Instandhaltung 2

„Rollentausch“ für Führungskräfte 2

Neue Umweltbeauftragte auf Zeit 2

Key 20 wird als Pilotprojekt eingeführt 2

GWP dreifach wieder re-zertifiziert 2

Innovation: Ideen hervorbringen und umsetzen 2

Personalleiter: In China weit reichende Ziele anvisiert 2



Betriebsrat unterstützt SOS-Kinderdorf 2

Immer wieder beliebt: der Spielabend und das Treffen der Pensionäre 2

und weitere Meldungen

21. Jahrgang | Ausgabe Nr. 147  
Dezember 2006

# ECHO

Die Betriebszeitung der GRUNDFOS PUMPENFABRIK GMBH, Wahlstedt



## Wir haben ihn! ...

... den Ludwig-Erhard-Preis. Und er wird einen besonderen Platz im Unternehmen bekommen. Wir wollen ihn stolz unseren Gästen zeigen. Und uns selbst daran erfreuen. Aber auch immer daran denken, dass wir noch viel vor uns haben ...



Mehr als 350 Gäste, darunter Vertreter der Politik und Wirtschaft, haben am 15. November an der 10. Verleihung des Ludwig-Erhard-Preises 2006 in Berlin teilgenommen. Die Veranstaltung begann traditionell mit einem Forum, auf dem Führungspersonal Vorträge zum Thema Business Excellence in Deutschland hielt.

Neun Organisationen wurden in diesem Jahr für herausragende Leistungen in der Umsetzung des EFQM-Modells ausgezeichnet. Peter Hintze, Staatssekretär des Bundesministeriums für Wirtschaft, überreichte die Trophäen ...

... weiter: Seite 5

AUSZEICHNUNG IM  
LUDWIG-ERHARD-  
PREIS  
2006

BE ➤ THINK ➤ INNOVATE ➤

GRUNDFOS

BE ➤ THINK ➤ INNOVATE ➤

GRUNDFOS

## ➤ Und nicht zuletzt ...

# LEP - das Symbol für Spitzenleistungen



Man sieht sie im Treppenhaus beim Pförtner, vor dem Betreten der Produktion und beim Hinaufgehen zur Büroetage: die repräsentative Vitrine mit dem Ludwig-Erhard-Preis. Er wurde GWP im November 2006 - *wir berichteten* - in Berlin übergeben. Es ist der 2. Platz in der Kategorie „Große Unternehmen über 500 Mitarbeiter“.

Hier wird er keinem Besucher verborgen bleiben, und für die Belegschaft möge er gleichermaßen als Anerkennung und Ansporn dienen.



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit**

**Fragen**