

Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ)
Leiter Öffentlichkeitsarbeit, Rolf Henning
August-Schanz-Str. 21 A, 60433 Frankfurt
Tel. 069/ 9 54 24-170, Fax: 069/ 9 54 24-296
E-Mail: rh@dgq.de, www.dgq.de

Presse-Information

26/ 12/ 05/ q-buch-koch

Qualitätsbuch für Hessens Ministerpräsident Koch

Landesregierung will Qualitätsmanagement einführen/ DGQ-Projekt „Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung“ soll beim Einstieg helfen

Frankfurt/ Wiesbaden, 14. Dezember 2005 - **Hessens Ministerpräsident Roland Koch erhielt am 13. Dezember 2005 die ersten Exemplare eines neuen Fachbuches. „Qualitätsmanagement in der öffentlichen Verwaltung“, so der Titel, präsentiert die Ergebnisse einer Arbeitsgruppe der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ), Frankfurt. Sie sollen der Landesregierung bei der geplanten Einführung von Qualitätsmanagement helfen. DGQ-Geschäftsführer Wolfgang Kaerkes überreichte das Buch im Wiesbadener Rathaus.**

Wie eine öffentliche Verwaltung ihre Organisation mit Hilfe von Qualitätsmanagement verbessern kann, wird derzeit in der hessischen Landeshauptstadt diskutiert. Ein Wandel scheint dringend erforderlich. Denn die Forderungen der Bürger nach einer verbesserten Qualität der angebotenen Dienstleistungen in nehmen zu. Ähnlich wie in Wirtschaftsunternehmen gelten dabei umfassende Konzepte zur Qualitätsförderung als Grundlage für die Neugestaltung. Mit dem aktuellen Fachbuch präsentierte die DGQ jetzt der Hessischen Landesregierung die neuesten Erkenntnisse zum Einstieg in ein erfolgreiches Qualitätsmanagement. Beiträge aus unterschiedlichen Behörden und Dienststellen der öffentlichen Verwaltung zeigen die Einführung von Qualitätsmanagement auf. An der Erstellung waren Fachleute aus dem Bundesamt für Strahlenschutz, Salzgitter, dem Bundespolizeipräsidium Ost, Berlin, dem Bundesverwaltungsamt Köln, der IHK Frankfurt (Oder), der Polizeidirektion Offenburg sowie den Städten Mannheim und Offenbach beteiligt. Es behandelt den aktuellen Stand und die Perspektiven von Qualität in der öffentlichen Verwaltung und geht über zum Einstieg in ein erfolgreiches Qualitätsmanagement. Gesetztes Ziel ist es, den Verantwortlichen auf der Verwaltungsebene von Bund, Ländern, Städten und Gemeinden den Einstieg in das Qualitätsmanagement zu erleichtern. Ministerpräsident Roland Koch hatte dem Buch ein Grußwort gewidmet.