



---

## Presse-Information

24/ 11/ 06/ MOA

---

### Neues Weiterbildungsstudium:

**„Master of Arts“ geht zum April 2007 an den Start**

**Dienstleistung mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement/ Vollzeit- oder  
berufsbegleitendes Studium mit Promotionsrecht**

**Frankfurt, 31. Oktober 2006 - Fach- und Führungskräften im Dienstleistungssektor steht ab sofort ein neues Weiterbildungsstudium mit dem Schwerpunkt Qualitätsmanagement offen. Der neue Studiengang soll im April 2007 in Heidelberg beginnen und füllt mit seinem Abschluss als „Master of Arts“ eine Lücke im deutschen Master-Angebot. Hervorgegangen ist er aus der Kooperation zwischen der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ) und der SRH Fachhochschule Heidelberg, University of Applied Sciences.**

In Deutschland sind bereits fast zwei Drittel aller Berufstätigen in Dienstleistungsbranchen oder in produktionsnahen technischen Dienstleistungsbereichen tätig. Für Führungskräfte und Experten im Dienstleistungssektor ergeben sich daher zum Teil deutlich andere Anforderungen als in der Produktionswirtschaft. Dies gilt insbesondere für das Qualitätsmanagement, das aktuell in Branchen wie dem Gesundheitswesen, dem Sozialwesen, der Informationstechnologie und der Logistik ausgebaut wird. Fach- und Führungskräfte mit speziellen Dienstleistungskompetenzen sind rar und werden gesucht.

Hier setzt die Kooperation zwischen DGQ und der SRH Fachhochschule Heidelberg an. Die staatlich anerkannte und vom Wissenschaftsrat akkreditierte Hochschule hat den „Master of Arts“ Dienstleistungsmanagement mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement entwickelt. Der Studiengang ist von der Akkreditierungsagentur positiv begutachtet und liegt dem Wissenschaftsministerium zur endgültigen Genehmigung vor. Geplanter Starttermin des Studiengangs ist April 2007.

Der Master kann in Vollzeit oder berufsbegleitend in 20 bis 36 Monaten absolviert werden. Zugangsvoraussetzungen sind ein abgeschlossenes Erststudium und zwei Jahre Berufserfahrung im Dienstleistungsbereich. Die wichtigsten Inhalte sind volkswirtschaftliche und betriebswirtschaftliche Aspekte der Dienstleistungsbranchen, Management in Dienstleistungsorganisation, Qualitätsmanagement und Unternehmensführung, Controlling, Kommunikation und Beratung sowie wissenschaftliches Arbeiten.

Der Studiengang führt zum Promotionsrecht und zur Zulassung für den Höheren Dienst. „Besonders interessant für Berufstätige aus dem Bereich Qualitätsmanagement ist der reduzierte zeitliche Studienaufwand, wenn bereits QM-Qualifikationen nach dem Harmonized Scheme der European Organization

Leiter Öffentlichkeitsarbeit, Rolf Henning  
August-Schanz-Str. 21 A, 60433 Frankfurt  
Tel. 069/ 9 54 24-170, Fax: 069/ 9 54 24-296  
E-Mail: rh@dgq.de, www.dgq.de



**Deutsche Gesellschaft  
für Qualität e.V.**

for Quality vorliegen“, sagt DGQ-Geschäftsführer Wolfgang Kaerkes. Studenten, die eine entsprechende Ausbildung bei der DGQ nachweisen, können im Einzelfall Reduzierungen der Regel-Studiengebühren erhalten.

Für telefonische und persönliche Beratungstermine wenden sich Interessenten an die SRH Fachhochschule Heidelberg, Prof. Dr. Gustav Rückemann, Tel. 06221/88-2306, E-Mail: [gustav.rueckemann@fh-heidelberg.de](mailto:gustav.rueckemann@fh-heidelberg.de) oder an das Service Center der DGQ, Tel. 069/95424-0, [info@dgq.de](mailto:info@dgq.de).