

## Presse-Information

04/02/04/ ExBa-Gewerk

### **Deutsche Gesellschaft für Qualität**

August-Schanz-Str. 21 A, 60433 Frankfurt  
Leiter Öffentlichkeitsarbeit, Rolf Henning  
Tel. 069/ 9 54 24-170, Fax: 069/ 9 54 24-296  
E-mail: rh@dgq.de, Internet: [www.dgq.de](http://www.dgq.de)

## **Schlechte Qualitäts-Noten für Gewerkschaften und öffentliche Verwaltung**

Frankfurt/ Mainz, 5. Februar 2004

**Um die Qualität der Gewerkschaften und der öffentlichen Verwaltung ist es nach Ansicht der Deutschen schlecht bestellt. Das ergab eine repräsentative Befragung von 1.338 Bundesbürgern, die vom Mainzer Marktforschungsinstitut forum! GmbH und der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ), Frankfurt, im Rahmen des aktuellen Excellence Barometers (ExBa) durchgeführt wurde.**

Während Hochschulen und Krankenhäuser – verglichen mit privatwirtschaftlichen Organisationen – wenigstens noch durchschnittliche Noten erhalten, schneiden die gesetzlichen Krankenkassen, Schulen, die öffentliche Verwaltung und insbesondere die Gewerkschaften nur mangelhaft ab: 58 Prozent der Befragten halten die Gewerkschaften qualitativ für schlecht oder sogar sehr schlecht. 38 Prozent sprechen der öffentlichen Verwaltung jegliches Qualitätsbewusstsein ab.

Zwar fällt das Urteil über die Gewerkschaften auf Seiten der politisch eher links orientierten Bürger durchschnittlich etwas besser aus als auf Seiten der eher in der Mitte oder rechts stehenden. Doch auch über die Hälfte (54 Prozent) der eher links Orientierten schätzen die Qualität der

Gewerkschaften als schlecht bzw. sehr schlecht ein. Eine Tatsache, die verdeutlicht, dass sogar die ehemals gewerkschaftstreuen Linken nicht (mehr) mit der Arbeitsweise ihrer Interessenvertreter zufrieden sind.

„Die Zahlen spiegeln deutlich das verlorene Vertrauen der Bürger in die Gewerkschaften wider und erklären die Massenaustritte, mit denen sich die Arbeitnehmervertretungen zur Zeit konfrontiert sehen,“ kommentiert Roman Becker, wissenschaftlicher Leiter des ExBa 2003 und Geschäftsführer der forum! GmbH, die Ergebnisse.

Bemerkenswerte Unterschiede gibt es auch zwischen den Altersgruppen: Am besten bewerten die 18- bis 29-Jährigen die Qualität der Arbeitnehmervertretungen. Dies mag an einer stärker sozial-liberalen Einstellung oder einer idealistischen Lebenssicht der Jüngeren liegen.

Das Excellence Barometer hat sich im dritten Jahr seines Bestehens als mittlerweile bedeutendste Benchmarkstudie der deutschen Wirtschaft etabliert. Es besteht aus einer repräsentativen Befragung der deutschen Top-Entscheider (ExBa Business) und der Bevölkerung (ExBa Bevölkerung) sowie der Engagement-Studie der Gallup Organization (ExBa Arbeitnehmer).

Rückfragen beantwortet Ihnen gerne:

Roman Becker  
Wissenschaftliche Leitung ExBa 2003  
Geschäftsführer forum! GmbH marketing + communications  
Lotharstr. 11-13  
55116 Mainz  
06131/32809-50  
[becker@forum-mainz.de](mailto:becker@forum-mainz.de)  
[www.forum-mainz.de](http://www.forum-mainz.de)

Grafiken und nähere Informationen zum Excellence Barometer auch unter [www.exba.de](http://www.exba.de)

## Die DGQ auf einen Blick

Die Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ), 1952 in Frankfurt gegründet, ist einer der größten und erfahrensten Anbieter von Fortbildung im Bereich Management-systeme in Deutschland.

**Hauptarbeitsgebiet** ist die qualifizierte **Aus- und Weiterbildung** in **Qualitäts- und Umweltmanagement** sowie **Arbeitssicherheit**. Auf dem Gebiet des Total Quality Managements im Sinne des **EFQM-Modells für Excellence** in Unternehmen und Organisationen nimmt sie eine führende Position ein. Damit trägt die DGQ wesentlich bei zur Stärkung der Leistungsfähigkeit und des Erfolgs deutscher Unternehmen im internationalen Wettbewerb.

Die in Frankfurt ansässige **Non-Profit-Organisation** vermittelt neueste Erkenntnisse über Management-Systeme in zahlreichen Lehrgängen, Seminaren, Tagungen und Workshops und erarbeitet Fachliteratur für eine eigene Schriftenreihe. In ihren Veranstaltungen verzeichnet die DGQ jährlich mehr als 20.000 Teilnehmer aus allen Management-Ebenen von Unternehmen und Organisationen. Sie hat **8500 persönliche und Firmenmitglieder**.

Die **Zertifikate** der DGQ sind in der Wirtschaft anerkannt und gelten in vielen Fällen als Voraussetzung für eine Stellenvergabe.

In mehr als 60 bundesweiten DGQ-Regionalkreisen pflegen Qualitätsfachleute den firmen- und brachenübergreifenden **Erfahrungsaustausch**. So zählen Vorträge und Firmenbesichtigungen zum vielfältigen Angebot der Arbeitskreise. Die DGQ erarbeitet über ihr Ressort **Forschung und Lehre** Forschungsprojekte für das Qualitätsmanagement, um insbesondere kleinen und mittleren Unternehmen den Transfer in die betriebliche Praxis zu ermöglichen.

Die DGQ ist **Gründungs- und Vollmitglied der „EOQ European Organization for Quality“** und als einzige deutsche EOQ-Vertretung dazu berechtigt, nach dem europaweit anerkannten harmonisierten Ausbildungsprogramm EOQ-Zertifikate auszustellen, etwa als EOQ Quality Auditor oder EOQ Environmental Auditor. Darüber hinaus ist die DGQ **Nationale Partner Organisation (NPO) der „EFQM European Foundation for Quality Management“** in Deutschland. Über das Deutsche EFQM Center (DEC) vertritt sie die Interessen der deutschen EFQM-Mitglieder. Die DGQ ist gemeinsam dem VDI Mitglied und Geschäftsführende Organisation der **Initiative Ludwig-Erhard-Preis**. Die Initiative vergibt in Zusammenarbeit mit den Spitzenverbänden der deutschen Wirtschaft und der Ludwig-Erhard-Stiftung jährlich den Ludwig-Erhard-Preis als Auszeichnung für unternehmerische Spitzentleistungen im Wettbewerb.