

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung	1
1.2	Lösungsansatz.....	1
2	MQM-Methodik.....	3
2.1	Qualitätsmanagement.....	3
2.2	Motivationstheorien.....	5
3	Mitarbeiterbefragung mit dem MQM-Online-Tool	10
3.1	Grenzen und Möglichkeiten des MQM-Online-Tools.....	14
4	Anwendung des MQM-Online-Tools.	16
4.1	Was ist vor Beginn einer MQM-MAB zu beachten?	16
4.2	Wer gehört ins Projektteam, wie sieht die Projektplanung aus?.....	17
4.3	Was muss beachtet werden? Wie wird der Betriebsrat informiert?	18
4.4	Wer wird informiert? Wie wird informiert?	19
4.4.1	Information der Führungskräfte.....	21
5	Durchführung der Mitarbeiterbefragung und Analyse mit dem MQM-Online-Tool	23
5.1	Wie legt man eine Mitarbeiterbefragung an?.....	23
5.2	Wie kann der Mitarbeiter die Befragung durchführen?	29
5.3	Wie wird die Datenanalyse durchgeführt?	34
6	Ableitung von Maßnahmen (Follow-up Phase).....	46
6.1	Wie kann man mit den Ergebnissen arbeiten?	46
6.2	Neue Ideen entwickeln – aber wie?.....	48
6.3	Wie werden die Maßnahmen umgesetzt?	50
6.4	Beispielhafter Maßnahmenkatalog	53
7	Weiterführende Literatur	62
8	Literaturverzeichnis	63
	Systemanforderungen	65