

Benchmarkstudie zur Excellence
in der deutschen Wirtschaft

EXCELLENCE WER FÜHRT, FÜHRT.

Jetzt

Benchmarkstudie
umseitig bestellen.

Initiatoren

forum!
marktforschung

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

Warum Sie die Studie ExBa 2007 unbedingt bestellen sollten:

Im diesjährigen Berichtsband finden Sie spannende Ergebnisse zu folgenden Themen:

ExBa Führung und Strategie

- RADAR – In welcher Liga spielt Ihr Unternehmen?

ExBa Gesundheitswesen

- Gute Besserung – Business Excellence im Gesundheitswesen

ExBa Innovation

- Strategische Innovation – ungenutztes Erfolgspotenzial

ExBa Mitarbeiterorientierung

- Emotionale Mitarbeiterbindung – der Königsweg gegen den Fachkräftemangel

ExBa Kundenorientierung

- Söldnerkunden – Schicksal oder Chance für das Marketing?
- Emotionaler Supergau Beschwerde – Bestandsaufnahme des Beschwerdemanagements
- Kundenrückgewinnungsmanagement – zweite Chance beim Ex

ExBa Mitgliederorientierung

- Emotionale Mitgliederbindung – mit Herzblut zum Verbandserfolg

Wichtige Daten zur Studie

- Erhebungszeitraum: März bis Oktober 2007
- Methode: telefonische Befragung
- 1362 Interviews mit Entscheidern der ersten und zweiten Führungsebene aus Unternehmen mit Sitz in Deutschland
- 2270 Interviews mit in Deutschland lebenden Personen ab 18 Jahren

Weiterführende Berichte

- Zu einzelnen Themen sind detaillierte Berichtsbände erhältlich: „Emotionaler Supergau Beschwerde“ und „Emotionale Mitgliederbindung“
- Weitere Informationen zu Inhalten, Umfang und Preisen: www.exba.de

Fax-Bestellung

069 95424-133

Ja, ich möchte mir meinen Vorsprung sichern.

- Deshalb bestelle ich ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2007 „Wer führt, führt.“** zum Preis von je 99,- € inkl. MwSt. zzgl. 2,50 € Versandkosten.

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Berichtsbände aus den Vorjahren zu einem ermäßigten Preis von je 49,- € inkl. MwSt. zzgl. 2,50 € Versandkosten zu erwerben.

- Ich bestelle ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2006 „Erfolg durch Emotion“.**
- Ich bestelle ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2005 „Erfolg im Trend“.**
- Ich bestelle ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2004 „Erfolg hat eigene Gesetze“.**
- Ich bestelle ____ Exemplar(e) der **Studie ExBa 2003 „Gut. Besser. Excellent!“.**

Name/Vorname

PLZ/Ort

Funktion im Unternehmen

Telefon

Firma

E-Mail

Straße

Datum, Unterschrift

Fragen zu Ihrer Bestellung beantworten wir gerne unter
Tel.: 069 95424-93

Widerrufsrecht: Die Bestellung kann innerhalb von zwei Wochen ohne Begründung in Textform widerrufen werden; rechtzeitige Absendung an DGQ – Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., August-Schanz-Str. 21A, 60433 Frankfurt a. M. genügt.

Initiatoren des Excellence Barometer

forum!
marktforschung

forum! Marktforschung GmbH
Dekan-Laist-Straße 38 | 55129 Mainz
Tel.: 06131 32809-0 | www.forum-mainz.de

DGQ
Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DGQ – Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V.
August-Schanz-Str. 21A | 60433 Frankfurt a. M.
Tel. 069 95424-0 | www.dgq.de

Medienpartner

impulse

Das Unternehmermagazin