

02.09.09

***Einladung zur gemeinsamen Beratung
der DGQ-Regionalkreise Erfurt, Gera, Jena und Suhl***

Hiermit lade ich die Fachkollegen der Regionalkreise zur gemeinsamen Beratung am

24.09.2009, 15:00 Uhr ein.

Ort Carl Zeiss Jena GmbH
Carl-Zeiss-Promenade 10
Besucherempfang

Thema FQS – aktuelle Entwicklung von Qualitätsmanagementthemen
am Beispiel folgender Forschungsprojekte:

**Motiviertes Qualitätsmanagement - Methodik zur Gestaltung von
Qualitätsmanagement-Anreizsystemen in KMU**

Forschungsstelle 1: Prof. Schmitt, WZL Aachen

Forschungsstelle 2: Prof. Schlick, IAW Aachen

Metriksystem im Reklamationsmanagement

Forschungsstelle 1: Prof. Behrens, IFUM Garbsen

Forschungsstelle 2: Prof. Overmeyer, IPH Hannover

Qualitätsmanagement von wissensintensiven Geschäftsprozessen

Forschungsstelle 1: Prof. Gronau, Universität Potsdam

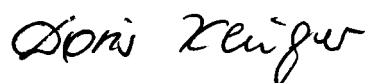
Forschungsstelle 2: Prof. Jochem, IAW Kassel

Referent Herr Dr. Konstantin D. Petridis / Geschäftsführer
FQS – Forschungsgemeinschaft Qualität e. V. Frankfurt a. M.

Zur Vorbereitung der Veranstaltung bitte bis 16.09.09 Teilnehmerückmeldung.

Mit freundlichen Grüßen

DGQ-Regionalkreis Jena



Klüger
Regionalkreisleiterin