



Claudia Welker, Geschäftsführerin DGQ Weiterbildung GmbH

Sehr geehrte Kunden und Interessenten,

„Bildung ist unser entscheidender Rohstoff“...

Arbeitgeberpräsident Dr. Dieter Hundt

...und hoch qualifizierte Mitarbeiter, die ihre Fähigkeiten durch lebenslanges Lernen kontinuierlich erweitern, sind der entscheidende Erfolgsfaktor im Wettbewerb.

Als Deutsche Gesellschaft für Qualität sind wir überzeugt, dass es vor allem weit reichende Kompetenzen in Sachen Qualität sind, die Unternehmen stärken und die Innovationskraft unseres Landes sichern. Denn ein wirkungsvolles Qualitätsmanagementsystem – vom gesamten Unternehmen umgesetzt und gelebt – macht Prozesse effizienter, vermeidet Fehler, senkt langfristig Kosten und steigert den Unternehmenserfolg.

Aus diesem Grund setzen wir alles daran, Sie bestmöglich dabei zu unterstützen, das eigene Qualitätswissen zu erweitern – gerade in wirtschaftlich kritischen Zeiten.

Seit Juni 2009 als Bildungsträger nach AZWV (Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung) zertifiziert, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Krise als Chance für die Zukunft zu nutzen. Die durch die Bundesagentur für Arbeit geförderten Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Qualitäts- und Umweltmanagement, Arbeitssicherheit sowie Messtechnik und unser Angebot für interessante Automotive-Themen sind zeitgemäß und praxisnah. Die Inhalte werden von erfahrenen, hoch qualifizierten Trainern aus der freien Wirtschaft vermittelt. Ihr besonderer Vorteil: Teilnehmer der geförderten Veranstaltungen der DGQ können eine kostenlose dreimonatige Schnuppermitgliedschaft im

seit 1952 bestehenden DGQ-Verein beantragen. Als Mitglied in diesem starken bundesweiten Qualitäts-Netzwerk von engagierten Fachleuten aus allen Unternehmensebenen und Fachbereichen knüpfen Sie Kontakte, schaffen Synergien und finden gemeinsam Wege, die neuen Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Außerdem haben Sie nach Abschluss Ihrer Weiterbildungsmaßnahme die Möglichkeit, Stellengesuche kostenlos auf der DGQ Homepage zu inserieren. Darüber hinaus erhalten Sie drei Monate lang die Fachzeitschrift QZ – Qualität und Zuverlässigkeit.

Neben der DGQ Weiterbildung und dem gemeinnützigen Verein stehen Ihnen selbstverständlich auch die DGQ Beratung und die FQS Forschungsgemeinschaft Qualität mit ihren Leistungen zur Verfügung. Die DGQ Beratung entwickelt Organisationen entlang der gesamten Wertschöpfungskette. In diesem Sinne berät und begleitet sie Unternehmen bei der Identifikation und Realisierung von Kostensenkungspotenzialen, dem wirtschaftlichen Einsatz von Personalressourcen und der Erhöhung der Produktivität. Auch hier bieten sich gerade in der gegenwärtigen Krise hervorragende Möglichkeiten, die wirtschaftliche Situation Ihres Unternehmens entscheidend zu verbessern. Das Ziel der FQS ist es, mit Hilfe der Forschung im Qualitätsmanagement den Wirtschaftsstandort Deutschland zu stärken.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns sehr, Ihnen auf den folgenden Seiten unsere vielseitigen Weiterbildungsangebote zu präsentieren.

Mit besten Grüßen,

Ihre

Claudia Welker

Geschäftsführerin

DGQ Weiterbildung GmbH



Inhaltsverzeichnis

Zeigen Sie was Sie können – mit den Zertifikaten der DGQ	Seite 4
Unsere Veranstaltungen im Überblick	Seite 6
Teil einer starken Gemeinschaft	Seite 8
Vorsprung durch Qualifikation	Seite 10

Qualitätsmanagement	Seite 10
> DGQ-Qualitätsassistent Technik	Seite 12
> DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor	Seite 20
> DGQ-Qualitätsmanager	Seite 26
> DGQ-Auditor Qualität	Seite 32
> Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen	Seite 38

Umweltmanagement	Seite 48
> DGQ-Umweltbeauftragter	Seite 42
> DGQ-Umweltmanager	Seite 46
> DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor	Seite 54
> Sach- und Fachkunde für Umweltfachpersonal	Seite 59
> Umweltrefresher: Gewässer- und Bodenschutz	Seite 60
> Umweltrefresher: Immissionsschutz	Seite 61
> Umweltrefresher: Stoffe – Produkte – Abfall	Seite 62

Arbeitssicherheit	Seite 64
> DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor	Seite 66

Messtechnik	Seite 72
> DGQ-Messtechniker	Seite 74
> DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D-Plus	Seite 80

Branchenvariante Automotive	Seite 84
> DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949:2009	Seite 86
> Automotive Methoden für interne Auditoren ISO/TS 16949	Seite 90
> Techniken zur Optimierung von Prozessen	Seite 91
> 8D-Report	Seite 92
> Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der Automobilbranche	Seite 93
> Advanced Product Quality Planing	Seite 94

Anmelde- und Zahlungsmodalitäten	Seite 96
Anmeldeformular	Seite 97
Sie möchten unsere geförderten Weiterbildungsangebote nutzen?	Seite 98
Unsere Trägerzulassung	Seite 99

Zeigen Sie, was Sie können!

Zeigen Sie, was Sie können – mit den Zertifikaten der DGQ!

Um konjunkturelle Einbrüche zu kompensieren, sollten Sie gerade jetzt in den Faktor Wissen investieren. Kompetenznachweise mittels Zertifikaten zu erwerben ist dabei ebenso wichtig, wie lebenslanges Lernen selbst. Denn Zertifikate machen deutlich, dass Sie und Ihre Mitarbeiter über fundiertes, weit reichendes Know-how verfügen und dieses auch praktisch anwenden können. Nutzen Sie die anerkannten Zertifikate der DGQ, um Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt gezielt und nachhaltig zu erhöhen.

Um Ihnen einen Einblick zu geben, welche Qualifikationen Sie mit unseren geförderten Weiterbildungsangeboten erwerben, haben wir alle AZWV-Maßnahmen für Sie zusammengestellt:

Block Qualitätsassistent

> Maßnahme: DGQ-Qualitätsassistent Technik

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Qualitätsassistent Technik weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements zu kennen und durch Anwendung geeigneter Methoden Fachkenntnisse problem Lösungswirksam einzubringen. Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements einschließlich statistischer Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung können angewendet werden.

Block Qualitätsbeauftragter/ Qualitätsmanager/Auditor

> Maßnahme: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor weisen Sie Ihre Qualifikation nach, ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einführen und intern auditieren zu können. Dazu dokumentiert es Ihr Know-how im Umgang mit den wichtigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

> Maßnahme: DGQ-Qualitätsmanager

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Qualitätsmanager weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie die Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen, ein QM-System ein-

führen, aufrecht erhalten und intern auditieren können. Sie kennen die wichtigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können deren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Organisation einschätzen. Sie können Entscheidungen auf Basis statistischer Daten zu treffen und den Prozess des Wandels vom Qualitätsmanagement in Richtung Total Quality Management in Ihrer Organisation aktiv und erfolgreich gestalten.

> Maßnahme: DGQ-Auditor

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Auditor Qualität weisen Sie Ihre Kompetenz nach, auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO 19011:2002 Auditprogramme zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren sowie Gesprächs- und Fragetechniken zielgerichtet im Sinne des Auditzieles einsetzen zu können.

Block Messtechnik

> Maßnahme: DGQ-Messtechniker

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Messtechniker weisen Sie die Qualifikation nach, die Grundlagen der Längenmesstechnik auf Basis der geometrischen Produktspezifikation und -prüfung anwenden zu können, einen Prüfplan erstellen, die Vorgaben in der Fertigung umsetzen sowie Prüfaufgaben am zu messenden Werkstück korrekt ausführen zu können.

> Maßnahme: DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D-Plus

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D-Plus weisen Sie die Qualifikation nach, dass Sie die Messsysteme und Messstrategie bei der Koordinatenmessung festlegen, Bezug zu den Normen herstellen, Freiformflächen messen, Messverfahren zur Validierung bestimmen und geometrische Elemente und deren Verknüpfung erkennen können.

Block Umweltmanagement

> Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Umweltmanagementbeauftragter weisen Sie Ihre Qualifikation nach,





Grundlagen, Ziele und Einsatzmöglichkeiten von Umweltmanagementsystemen sowie Strukturen und Inhalte der DIN EN ISO 14001 und der EMAS-Verordnung zu kennen. Weiterhin können Sie Aufgaben und Verantwortlichkeiten von Personen im betrieblichen Umweltschutz erkennen und einordnen, an Aufbau und Weiterentwicklung eines Umweltmanagementsystems verantwortlich mitwirken und interne Umweltmanagementaudits planen und durchführen.

>Maßnahme: DGQ-Umweltmanager

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer weisen Sie Ihre Qualifikation nach, Strukturen und Inhalte der DIN EN ISO 14001 und EMAS sowie umweltrelevante Rechtsgrundlagen des betrieblichen Umweltschutzes zu kennen und bei betrieblichen Ablaufverfahren berücksichtigen zu können. Darüber hinaus weisen Sie nach, Umweltwirkungen betrieblicher Tätigkeiten erkennen und bewerten zu können, umwelttechnische Zusammenhänge, Technologien und Messverfahren zu kennen und bewerten zu können, ein unternehmensspezifisches Umweltmanagementsystem aufbauen, aufrechterhalten, auditieren und in ein vorhandenes Managementsystem integrieren zu können.

> Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Umweltmanagementbeauftragter und interner Auditor weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die Umweltrelevanz betrieblicher Tätigkeiten sowie umweltrelevante Rechtsgrundlagen zu erkennen, wichtige Umweltmanagementinstrumente auswählen und einsetzen zu können sowie ein unternehmensspezifisches

Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 einführen, aufrechterhalten und intern auditieren zu können.

> Maßnahme: DGQ Umweltrefresher

Sie erhalten einen allgemeinen Überblick über Veränderungen und vertiefen diese anhand von Praxisbeispielen aus Unternehmen.

Block Arbeitssicherheit

> Maßnahme: DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Occupational Health and Safety Managementbeauftragter und interner Auditor weisen Sie die Qualifikation nach, rechtliche und methodische Grundlagen von betrieblichem Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsförderung zu kennen, geeignete Instrumente und Methoden auswählen zu können sowie ein unternehmensspezifisches Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit einführen, aufrechterhalten und intern auditieren zu können.

Block Automotive

> Maßnahme: DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949 weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie first und second party Audits auf Basis des Regelwerkes ISO/TS 16949 planen und durchführen können.

Teil einer starken Gemeinschaft

Ihr beruflicher Erfolg ist unser Anliegen. Aus diesem Grund setzen wir alles daran, Sie mit unseren AZWV-geförderten Weiterbildungsmaßnahmen in Krisenzeiten nachhaltig zu unterstützen. Dabei geht unser Engagement weit über die Dauer Ihrer Weiterbildung und Zertifizierung hinaus. Mit Ihrer dreimonatigen kostenlosen Schnuppermitgliedschaft laden wir Sie ein, Teil unseres starken Qualitäts-Netzwerks zu werden, zukunftsweisende Kontakte zu knüpfen und von wertvollen Erfahrungen anderer zu profitieren.

Die Vorteile Ihrer dreimonatigen Schnuppermitgliedschaft im DGQ Verein auf einen Blick

- > Sie tauschen vor Ort mit Fachkollegen Erfahrungen in einem der 62 bundesweit aktiven DGQ-Regionalkreise aus und knüpfen Kontakte. Es werden bewährte und praxisbezogene Lösungen des Qualitätsmanagements vorgestellt und diskutiert, aktuelle Entwicklungen erläutert, Betriebsbesichtigungen durchgeführt. Kurzum: die Regionalkreise bieten Ihnen eine Fülle wertvoller und praxisrelevanter Impulse für Ihre berufliche Entwicklung. Informationen zu Regionalkreisen in Ihrer Nähe sowie zu aktuellen Veranstaltungen finden Sie unter <http://www.dgq.de/verein/regionalkreise.html>
- > Sie profitieren von einem fundierten, auf Ihren Erfolg ausgerichteten Weiterbildungs- und Zertifizierungsangebot – und das zu vergünstigten Preisen.





- > Sie sind Teil des leistungsstarken Netzwerks einer erfolgreichen und weit verzweigten Fachorganisation.
- > Sie haben die Möglichkeit, nach Beendigung Ihrer Weiterbildungsmaßnahme Ihr persönliches Stellengesuch auf der DGQ-Homepage zu inserieren.
- > Sie erhalten während Ihrer Mitgliedschaft die Monatszeitschrift „QZ – Qualität und Zuverlässigkeit“ für Industrie, Handel und Dienstleistung.
- > Sie beziehen alle DGQ- und FQS-Publikationen zu Sonderpreisen.
- > Sie diskutieren im Spektrum des Qualitätsmanagements durch Ihr persönliches Engagement in einer der themenorientierten DGQ-Arbeitsgruppen mit.
- > Sie verfügen auf Wunsch über 50 kostenlose Downloads aktueller Fachbeiträge aus dem QM-InfoCenter.
- > Bei einer Vollmitgliedschaft ist der Mitgliedsbeitrag steuerlich absetzbar.

Vorsprung durch Qualifikation

Sie sind in Kurzarbeit oder arbeitsuchend und möchten sich weiterbilden? Ab sofort bieten wir Ihnen diese Möglichkeit – mit unseren durch die Bundesagentur für Arbeit geförderten Lehrgängen.

Qualifizierung für Kurzarbeiter

„Kurzarbeit statt Kündigung“ lautet momentan das Motto vieler Unternehmen. Nutzen Sie und Ihre Mitarbeiter die aktuelle Situation, um sich weiterzubilden und Ihre Qualifikationen zu erweitern – gefördert bis Ende 2010 durch die Bundesagentur für Arbeit. So verbessern Sie Ihre persönlichen Aufstiegschancen auf dem Arbeitsmarkt und erhöhen gleichzeitig die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Die beste Voraussetzung, gestärkt aus der Krise hervorzugehen.

Ihr Unternehmen ist in Kurzarbeit? Detaillierte Informationen zur Weiterbildungsfinanzierung mit öffentlichen Mitteln finden Sie auf den Seiten der Bundesagentur für Arbeit unter: <http://www.arbeitsagentur.de>.

Qualifizierung für Arbeitssuchende

Qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen sowie qualifizierte Mitarbeiter gelten wieder als der entscheidende Erfolgsfaktor im Wettbewerb – wie die aktuelle ExBa-Studie (Benchmarkstudie zur Excellence in der deutschen Wirtschaft) belegt. Zahlreiche Unternehmen haben diese Entwicklung erkannt und fordern in ihren Stellenangeboten im Qualitätsmanagement zunehmend DGQ-Qualifizierungsnachweise.

Sie sind auf der Suche nach einem neuen Arbeitsplatz und möchten Ihre Einstiegschancen in den ersten Arbeitsmarkt erhöhen? Dann nutzen Sie unsere geförderten Weiterbildungsmaßnahmen in den Bereichen Qualitätsmanagement und Messtechnik, die wir Ihnen auf den folgenden Seiten präsentieren.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Nähere Informationen finden Sie unter: www.dgq.de/azwv

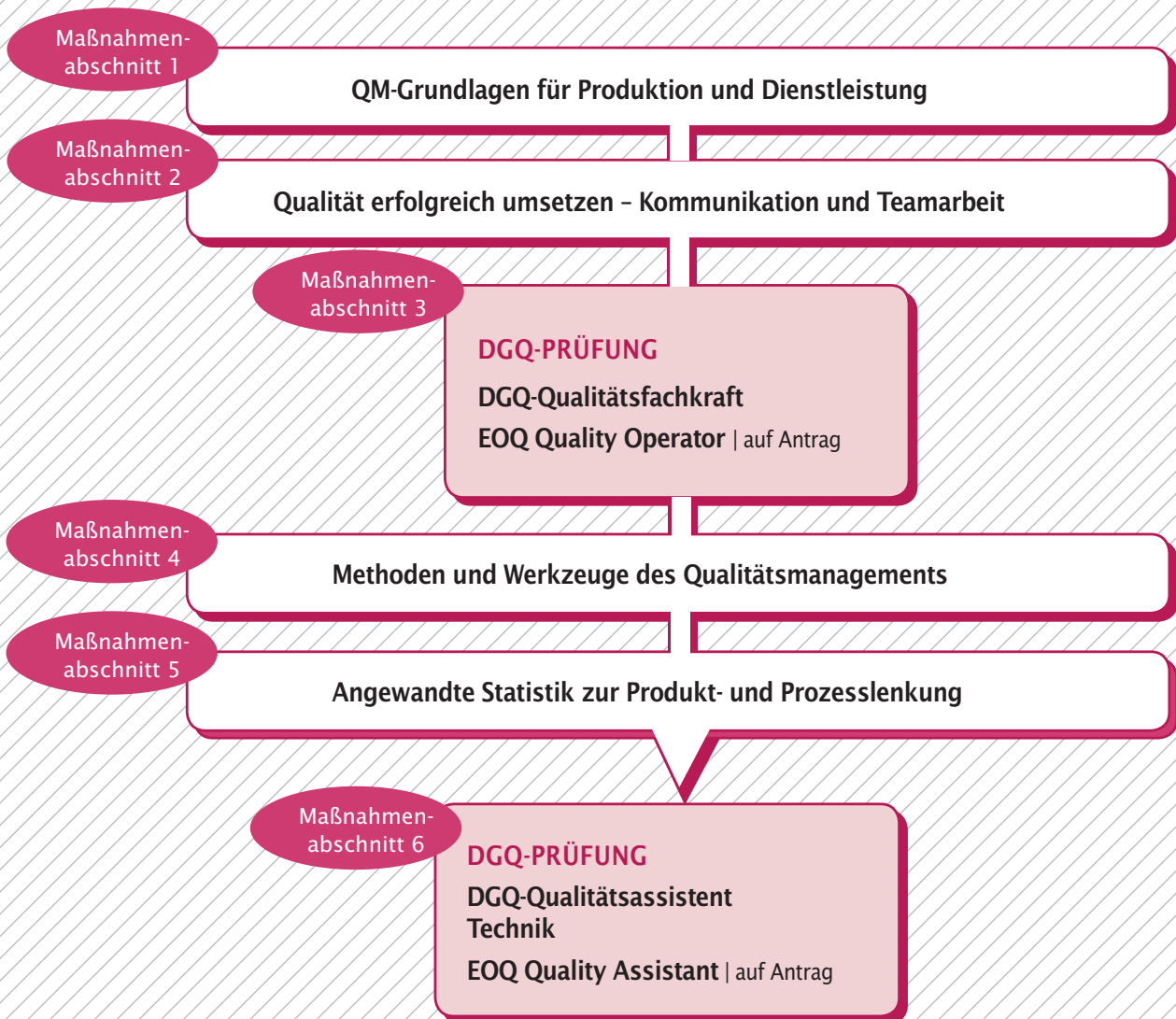
Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne auch persönlich zur Verfügung.

Qualitätsmanagement

QUALITÄTSMANAGEMENT



> DGQ-Qualitätsassistent Technik _____	S. 10	> DGQ-Qualitätsmanager _____	S. 24
QM-Grundlagen für Produktion und Dienstleistung _____	S. 12	Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung _____	S. 26
Qualität erfolgreich umsetzen – Kommunikation und Teamarbeit _____	S. 13	Wege zu umfassendem Qualitätsmanagement _____	S. 27
Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsfachkraft _____	S. 14	Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsmanager _____	S. 28
Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements _____	S. 15	> DGQ-Auditor Qualität _____	S. 30
Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung _____	S. 16	Auditor _____	S. 32
Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsassistent Technik _____	S. 17	Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Auditor Qualität _____	S. 33
> DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor _____	S. 18	> Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen _____	S. 36
Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I – Grundlagen _____	S. 20	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen _____	S. 38
Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II – Umsetzung und Bewertung _____	S. 21	Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor _____	S. 39
Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor _____	S. 22		



* Die in dieser Broschüre gewählten einheitlichen Formulierungen gelten für beide Geschlechter.

Qualitätsmanagement

BILDUNGSZIELE

In dieser Maßnahme werden die Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements vermittelt. Teilnehmer/innen lernen ihre Rolle innerhalb des Qualitätsmanagements zu gestalten und werden motiviert, diese im Rahmen ihrer operativen Tätigkeit wahrzunehmen. Durch das Training von Kommunikation, Moderation und Teamarbeit lernen Teilnehmer, ihre Fachkenntnisse wirksam einzubringen und sich erfolgreich am Prozess der kontinuierlichen Verbesserung zu beteiligen. Sie trainieren ein sicheres Auftreten in und vor Gruppen.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1: QM-Grundlagen für Produktion und Dienstleistung

- > Einführung in das Qualitätsmanagement
- > Das Prozessmodell der ISO 9000-Familie
- > Dokumentation eines QM-Systems
- > Grundlagen und Zielsetzung interner Audits

Maßnahmenabschnitt 2: Qualität erfolgreich umsetzen

- > Gespräche mit internen und externen Kunden zielorientiert und sicher führen
- > Teamsitzungen organisieren, vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- > Moderation von Teams, Verhalten vor der Gruppe

Maßnahmenabschnitt 3: Prüfung DGQ-Qualitätsfachkraft

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte der vorhergehenden Maßnahmenabschnitte sowie auf Inhalte der Norm DIN EN ISO 9001:2008. Die Prüfung ist optional.

Maßnahmenabschnitt 4: Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements

- > Qualitätsplanung, wie entstehen aus Kundenforderungen Qualitätsmerkmale?
- > Ausgewählte Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- > Fehlerursachenanalyse mit Ursache-Wirkungs-Diagramm

Maßnahmenabschnitt 5: Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung

- > Statistische Methoden im Unternehmen
- > Grundlagen der betrieblichen und technischen Statistik am Beispiel der Normalverteilung
- > Computergestützte Prozesskontrolle (SPC)

Maßnahmenabschnitt 6: Prüfung DGQ-Qualitätsassistent Technik

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte aller vorhergehenden Maßnahmenabschnitte sowie auf Inhalte der Norm DIN EN ISO 9001:2008.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitanzstellung empfohlen. Diese wurde beispielsweise erworben als Techniker/in, Meister/in, Werker/in, Facharbeiter/in oder Sachbearbeiter/in im operativen Bereich.

Die Zulassung zur Prüfung DGQ-Qualitätsfachkraft und DGQ-Qualitätsassistent Technik ist an keine Voraussetzungen gebunden. Wir empfehlen jedoch den Besuch vorheriger Maßnahmenabschnitte, um die Prüfung sicher zu bestehen (siehe oben).

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich. Es wird empfohlen die Maßnahmenabschnitte in der obigen Reihenfolge zu besuchen.

Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.578,73

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,9 Wochen/119 Unterrichtseinheiten



Maßnahmenabschnitt 1

QM-Grundlagen für Produktion und Dienstleistung

Maßnahme: DGQ-Qualitätsassistent Technik

IHR NUTZEN

In diesem Lehrgang lernen Sie die Grundlagen des Prozessmodells der ISO 9000-Familie kennen und erfahren den grundlegenden Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen. Sie werden in die wesentlichen Schritte eines Qualitätsmanagementsystems eingeführt und erkennen die Rahmenbedingungen – Normforderungen, rechtliche Aspekte, Partnerschaften, die ein Managementsystem beeinflussen. Wir versetzen Sie in die Lage, Ihre Prozessabläufe zu optimieren und Arbeits- und Prüfungsanweisungen sicher umzusetzen.

Durch einen ersten Einstieg in das Themenfeld der betrieblichen Statistik sensibilisieren wir Sie für die Bewertung von Prüfergebnissen. Und: Sie erhalten einen Einblick in automatische Richtlinien, Aspekte von Umweltmanagement und Arbeitsschutz sowie TQM. Auf diese Weise runden Sie Ihre Vorstellung von einem zeitgemäßen Qualitätsmanagement ab.

INHALTE

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement Grundlagen
- Das Prozessmodell der ISO 9000-Familie
- Aufbau- und Ablauforganisation
- Dokumentation eines QM-Systems
- Grundlagen und Zielsetzung interner Audits
- Lieferantenauswahl und -bewertung
- Nutzen von QM-Systemen

- Qualitätsvorausplanung – Erstmusterprüfung, Prüfplanung, Prüfdokumentation
- Lenkung von Prozessen
- Lenkung fehlerhafter Produkte und Prozesse, Korrekturmaßnahmen
- Vorbeugungsmaßnahmen
- Rechtliche Aspekte des Qualitätsmanagements
- ISO 9001 im Überblick
- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Bedeutung der Inhalte für die Mitarbeiter

DAUER

41 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,9 Wochen/119 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSASSISTENT“

EUR 2.578,73

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Qualität erfolgreich umsetzen – Kommunikation und Teamarbeit

Maßnahme: DGQ-Qualitätsassistent Technik



IHR NUTZEN

Wer sich mit QM-Prozessen in Unternehmen befasst, muss viel kommunizieren: Die Abstimmung mit Kollegen, genaue Absprachen, die Erörterung von Problemlösungen im Team – all das erfordert kommunikatives und soziales Know-how. Auch in internen Audits oder in Reklamationsgesprächen mit Kunden ist ein kompetentes und souveränes Auftreten gefragt.

In diesem Kurs stärken Sie Ihre soziale und kommunikative Kompetenz im Umgang mit Kollegen, Führungskräften, Kunden und Lieferanten. Sie lernen, Ihre Praxiskenntnisse effizienter in Diskussionen einzubringen und entwickeln Fragetechniken, mit deren Hilfe Sie Kommunikationssituationen im beruflichen Alltag souverän lösen. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie im Team Ihre Problemstellungen effektiver bearbeiten, und trainieren ein sicheres Auftreten in und vor Gruppen.

INHALTE

- Gespräche mit internen und externen Kunden zielorientiert und sicher führen
- Teamsitzungen organisieren, vorbereiten, durchführen und nachbereiten
- Moderation von Teams, die unterschiedlichen Rollen in Teams, Verhalten vor der Gruppe
- Situationen der Zusammenarbeit mit anderen Personen lösungsorientiert managen
- Feedbackübungen
- Gesprächssituationen trainieren (z.B. Reklamationen, Beschwerden etc.)

HINWEIS

Der Lehrgang baut auf der Kenntnis der Inhalte des Lehrgangs „QM-Grundlagen für Produktion und Dienstleistung“ auf.

DAUER

17 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,9 Wochen/119 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSASSISTENT“

EUR 2.578,73

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.



Maßnahmenabschnitt 3

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsfachkraft

Maßnahme: DGQ-Qualitätsassistent Technik

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat weisen Sie nach, dass Ihnen Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements vertraut sind. Dazu dokumentiert es, dass Sie Ihre Fachkenntnisse problem Lösungswirksam einzubringen wissen, indem Sie geeignete Methoden der Zusammenarbeit anwenden.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikates bzw. Ihre Zertifizierung ist die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsfachkraft**.

Wir empfehlen Ihnen darüber hinaus den Besuch der beiden vorbereitenden DGQ-Veranstaltungen.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in den beiden DGQ-Veranstaltungen

- QM-Grundlagen für Produktion und Dienstleistung,
- Qualität erfolgreich umsetzen – Kommunikation und Teamarbeit vermittelt werden.

ZERTIFIKATE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsfachkraft**.

Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

Inhaber des Zertifikats haben die Möglichkeit, das internationale Zertifikat „**EOQ Quality Operator**“ gegen Gebühr zu beantragen. Weitere Informationen senden wir Ihnen mit dem DGQ-Zertifikat zu. Das EOQ-Zertifikat ist fünf Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die aktuellen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

2 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,9 Wochen/119 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSASSISTENT“

EUR 2.578,73

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements

Maßnahme: DGQ-Qualitätsassistent Technik



IHR NUTZEN

In diesem Lehrgang lernen Sie Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen und anwenden. Dabei handelt es sich um bewährte Vorgehensweisen und Hilfsmittel zur Analyse, Bewertung und Problemlösung.

Der Einsatz dieser Methoden, die sich durch ihre besondere Praxisorientierung auszeichnen, ermöglicht es Ihnen, schnell zu aussagekräftigen Ergebnissen zu gelangen.

Das Ziel des Lehrgangs besteht darin, Sie zu befähigen, diese wirkungsvollen Methoden anzuwenden.

INHALTE

- Qualitätsplanung; wie entstehen aus Kundenforderungen Qualitätsmerkmale
- Ausgewählte Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements
- Funktionsweise der FMEA und der „Beitrag des Praktikers“ zur Arbeit eines FMEA-Teams
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
- Fehlerursachenanalyse mit Ursache-Wirkungs-Diagramm
- Möglichkeiten der Gewichtung von Daten und Informationen, Pareto-Analyse

DAUER

24 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,9 Wochen/119 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSASSISTENT“

EUR 2.578,73

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

**Maßnahmenabschnitt 5****Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung****Maßnahme: DGQ-Qualitätsassistent Technik****IHR NUTZEN**

Sie lernen die statistischen Methoden und ihre praktische Anwendung kennen und die Grundlagen zur Bewertung Ihrer Prüfergebnisse zielgerichtet einzusetzen.

Sie verstehen, gezielt vor Ort mit Daten umzugehen, bei Abweichungen einzugreifen und möglichst reibungslose Abläufe zu gewährleisten.

Auf die theoretischen Hintergründe gehen wir dabei nur so weit ein, wie es zur praktischen Anwendung der Methode notwendig ist.

Anhand von Praxisbeispielen erhalten Sie einen Einblick in die computergestützte Prozesslenkung (SPC). Sie lernen statistische Prozesse und Fähigkeiten zu bewerten und Analysen zur Lage und Streuung zu erstellen.

INHALTE

- Statistische Methoden im Unternehmen
- Grundlagen der betrieblichen und technischen Statistik am Beispiel der Normalverteilung
- Computergestützte Prozesskontrolle (SPC)
- Prozesslenkung mit Qualitätsregelkarten für normalverteilte Merkmale
- Prozesslenkung mit Qualitätsregelkarten für Zählmerkmale
- Beurteilung von Prozessen mit Hilfe von Fähigkeitskennzahlen
- Bedeutung und Anwendung der Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung
- Anwendung der Stichprobenprüfung
- Praxisversuche mit Auswertungen
 - Waage, Messschieber, Kugelkasten

HINWEIS

Im Lehrgang wird der sichere Umgang mit dem Taschenrechner vorausgesetzt. Bitte bringen Sie einen Taschenrechner mit statistischen Funktionen zum Lehrgang mit. Das Mitbringen eines Laptops ist von Vorteil, da Sie computergestützte Beispiele somit direkt nachvollziehen können.

DAUER

33 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,9 Wochen/119 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSASSISTENT“

EUR 2.578,73

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsassistent Technik

Maßnahme: DGQ-Qualitätsassistent Technik



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsassistent Technik** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die Grundlagen, Konzepte und Ziele des Qualitätsmanagements zu kennen und durch Anwendung geeigneter Methoden Fachkenntnisse problemlösungswirksam einzubringen. Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements einschließlich statistischer Methoden zur Produkt- und Prozessüberwachung können angewendet werden.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikates bzw. Ihre Zertifizierung ist die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsassistenten Technik**.

Wir empfehlen Ihnen darüber hinaus den Besuch der vier DGQ-Veranstaltungen, auf die sich die Prüfung inhaltlich bezieht.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich. Sie bezieht sich auf Inhalte der DGQ-Veranstaltungen

- QM-Grundlagen für Produktion und Dienstleistung,
- Qualität erfolgreich umsetzen – Kommunikation und Teamarbeit,
- Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements,
- Angewandte Statistik zur Produkt- und Prozesslenkung.

ZERTIFIKATE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsassistent Technik**. Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

Inhaber des Zertifikats haben die Möglichkeit, das international anerkannte Zertifikat „**EOQ Quality Assistant**“ gegen Gebühr zu beantragen. Weitere Informationen senden wir Ihnen mit dem DGQ-Zertifikat zu. Das EOQ-Zertifikat ist fünf Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die aktuellen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

2 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

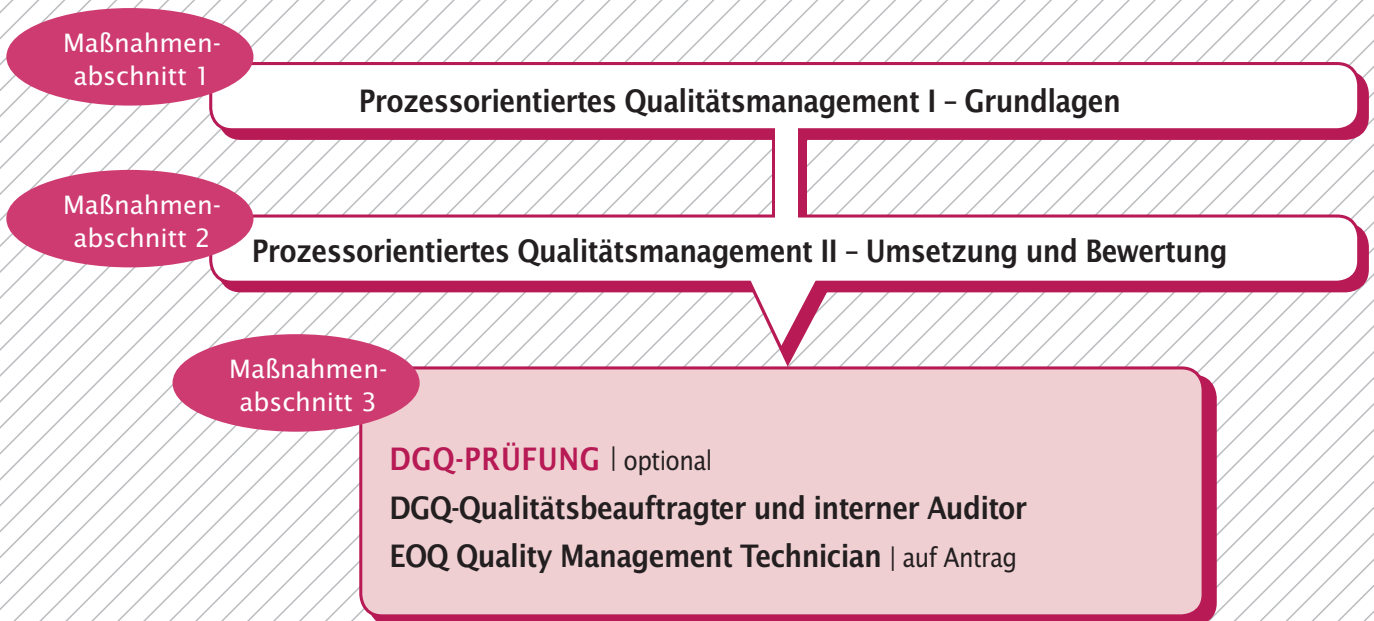
2,9 Wochen/119 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSASSISTENT“

EUR 2.578,73

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.



Qualitätsmanagement

Die Einführung eines systematischen Qualitätsmanagements bietet Unternehmen zahlreiche Vorteile: Es macht Abläufe transparent, liefert Kriterien für deren Bewertung und zeigt Verbesserungspotenziale auf. Werden diese konsequent ausgeschöpft, steigert das die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens und die Zufriedenheit seiner Mitarbeiter und Kunden. Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung eines QM-Systems ist die Kenntnis der ISO 9000-Normenfamilie und deren Interpretationen. Es gilt, ein Verständnis dafür zu entwickeln, wie die Methoden und Werkzeuge des Qualitätsmanagements anzuwenden sind.

BILDUNGSZIELE

Mit der Qualifizierung DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor legen die Teilnehmer den Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsmanagements im Unternehmen. Die Teilnehmer erfahren die Grundlagen des Qualitätsmanagements und können ein QM-System einführen und intern auditieren. Sie lernen die wichtigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen und deren Einsatzmöglichkeiten in der Organisation einzuschätzen.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1

> Lehrgang Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I – Grundlagen

Maßnahmenabschnitt 2

> Lehrgang Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II – Umsetzung und Bewertung

Maßnahmenabschnitt 3

Prüfung DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die in den Maßnahmenabschnitten 1 und 2 vermittelt werden.

Gute Kenntnisse über die Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011 in der aktuellen Fassung bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1 und 2:

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Hochschulausbildung bzw. Fachschulausbildung oder eine adäquate Ausbildung verfügen. Von Vorteil ist Berufserfahrung, idealerweise mit Bezug zum Qualitätsmanagement.

Maßnahmenabschnitt 3:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die in den Maßnahmenabschnitten 1 und 2 vermittelt werden.

Gute Kenntnisse über die Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011 in der aktuellen Version bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich. Es wird empfohlen, die Maßnahmenabschnitte in der Reihenfolge Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II und DGQ-Prüfung DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor zu besuchen. Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines jeden Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.194,87

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/89,55 Unterrichtseinheiten

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I – Grundlagen

Maßnahme: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor



IHR NUTZEN

Die Anforderungen der Kunden an Produkte einschließlich Dienstleistungen steigen ständig – und sie werden immer spezifischer. Um am Markt zu bestehen, müssen Unternehmen deshalb nicht nur exzellente Qualität liefern, sondern sich auch laufend auf die wechselnden Bedürfnisse der Kunden einstellen. Die wichtigste Voraussetzung dafür sind optimierte Prozesse – ob in Entwicklung, Produktion oder Vertrieb.

In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie Sie die Abläufe in Ihrem Unternehmen durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie lernen, ein QM-System einzuführen, die Prozesse schlank und zweckmäßig zu dokumentieren und kontinuierlich zu verbessern. Dabei vermitteln wir Ihnen fundiertes Wissen über die Grundlagen des Qualitätsmanagements sowie über die ISO 9000-Familie. Anhand von Praxisaufgaben werden Sie bereits während des Lehrgangs erste Schritte zur konkreten Umsetzung tun.

INHALTE

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
 - von der Aufbauorganisation zum Ablaufdenken
 - Grundlagen des Prozessmanagements
 - Prozesslandkarte und Prozessmodell
 - Prozessebenen, Prozessbeschreibung
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
 - Aufbau und Ziele
 - Vertiefung zu ISO 9001 und ISO 9004

- Motivation und Umgang mit Veränderungen
 - Motivation und Qualitätsmanagement
 - Motivationstheorien
 - Möglichkeiten der Mitarbeitermotivation
- Dokumentation eines QM-Systems
 - Umfang und Anforderungen an Dokumentation
 - Managementhandbuch
 - Verschiedene Dokumentationsebenen
- Planung, Durchführung und Nachbereitung interner Audits
- Gruppenarbeiten
- Praxisaufgaben zur Unterstützung des Transfers

Die weiteren Kurse des Lehrgangsblocks Qualitätsmanagement bauen auf den in diesem ersten Lehrgang vermittelten Kenntnissen und Fertigkeiten auf. Im Nachfolgekurs „Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II – Umsetzung und Bewertung“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Erfahrungen auszutauschen und Fragen der Umsetzung zu klären.

DAUER

40,275 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/89,55 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER“

EUR 2.194,87

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II – Umsetzung und Bewertung

Maßnahme: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor



IHR NUTZEN

Nachdem Sie sich im Kurs „Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I – Grundlagen“ angeeignet haben, geht es in diesem Aufbaukurs vor allem um Fragen der Umsetzung. Sie erfahren, wie Sie in Ihrem Unternehmen ein QM-System einführen, erfolgreiches und strukturiertes Projektmanagement betreiben und Ihre Mitarbeiter in diesen Prozess einbeziehen.

Wir vermitteln Ihnen die relevanten Kriterien, anhand derer Sie die Umsetzung des QM-Systems in Ihrem Unternehmen bewerten und entsprechende Verbesserungen einführen und begleiten. Und Sie erfahren, welche QM-Methode sich für Ihr Unternehmen eignet und wie Sie deren Umsetzung optimieren. Außerdem werden wir mit Ihnen das Thema „Internes Audit“ vertiefen und Ihnen die Möglichkeit bieten, gemeinsam Fragen der Umsetzung zu erörtern. Auf diese Weise stärken Sie Ihre Handlungssicherheit.

INHALTE

- Einführung eines QM-Systems
- Qualitätsmanagement in die Praxis umsetzen
 - Aufgabenverteilung
 - Rechtliche Aspekte des QM
 - Lieferantenmanagement
 - Betriebswirtschaftliche Aspekte
- Kundenzufriedenheit und Beschwerdemanagement
- Bewerten und Weiterentwickeln von QM-Systemen
 - Messen und Lenken von Prozessen mit Kennzahlen
 - Managementbewertung und Berichtswesen
 - Zertifizierung
- Der kontinuierliche Verbesserungsprozess
 - Arbeiten im Team/Verbesserungsteam
- Werkzeuge und Methoden
 - allgemeine Werkzeuge
 - QFD
 - FMEA
- Informationen zur Prüfung Qualitätsbeauftragter und interner Auditor
- Gruppenarbeiten

DAUER

40,275 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/89,55 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER“

EUR 2.194,87

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor



Maßnahme: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einführen und intern auditieren zu können. Dazu dokumentiert es Ihr Know-how im Umgang mit den wichtigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikates bzw. Ihre Zertifizierung ist die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor**. Wir empfehlen Ihnen darüber hinaus den Besuch der beiden DGQ-Veranstaltungen, auf die sich die Prüfung inhaltlich bezieht.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in den beiden DGQ-Veranstaltungen

- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I – Grundlagen,
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II – Umsetzung und Bewertung vermittelt werden.

Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004, 19011.

ZERTIFIKATE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor**. Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

Inhaber des Zertifikats haben die Möglichkeit, das internationale Zertifikat „**EOQ Quality Management Technician**“ gegen Gebühr zu beantragen. Weitere Informationen senden wir Ihnen mit dem DGQ-Zertifikat zu. Das EOQ-Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die aktuellen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

9 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/89,55 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSBEAUFTRAGTER“

EUR 2.194,87

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

Das Standardwerk zum Thema Managementsysteme

Managementsysteme – Begriffe. Ihr Weg zu klarer Kommunikation

Was ist unter „Qualifikation – qualification“ zu verstehen?

An einer Einheit (1.1) nachgewiesene Erfüllung der *Forderungen (1.2)* an die gegenwärtige Beschaffenheit (1.4)

Quelle: DIN 55 350-11, Abs. 3.18

a) Für den Fall, dass die Einheit (1.1) eine Person ist: Teil der *Kompetenz (1.12)*, der nachgewiesen wurde und ermöglicht, *erworbene Fähigkeiten (1.10)*, *Fertigkeiten (1.11)* und *Kenntnisse (1.16.1)* anzuwenden.

b) Für den Fall, dass die Einheit ein Prozess (4.1.1) ist: nachgewiesene *Eignung (1.6.1)* eines Prozesses zur *Realisierung eines Produktes (4.3.1)*, das die *Forderungen (1.2)* an dieses Produkt erfüllt.

c) Für den Fall, dass die Einheit ein Produkt (4.3.1) ist: nachgewiesene *Eignung eines Produktes zur Erfüllung der Forderungen des Kunden (3.5)* an das Produkt.

Anmerkung: In ISO 19011 wird der Begriffsinhalt von „Qualifikation“ mit der englischen Bezeichnung „competence“ bezeichnet.

Quelle: durch DGQ definiert

Eindeutige Antworten auf diese und weitere Fragen gibt der DGQ-Band 11 – 04 „Managementsysteme – Begriffe: Ihr Weg zu klarer Kommunikation“.

Sichern Sie sich Ihr persönliches Exemplar.

Managementsysteme – Begriffe: Ihr Weg zu klarer Kommunikation 9. überarbeitete Auflage des DGQ-Bandes 11 – 04	416 Seiten, A5 Paperback EUR 39,- ISBN: 3-410-32326-6 ISSN: 0949-4782
--	--



Erläuterung der unterschiedlichen Farbgebungen:

- Normtext: im Wesentlichen schwarze Schrift
- Der Inhalt wurde substantiell umformuliert: **blaue Schrift** (z. B. Quelle: in Anlehnung an Norm xyz)
- Begriff wurde durch die DGQ definiert: *kursiv und rote Schrift*

Ja, hiermit bestelle ich gegen Rechnung „Managementsysteme – Begriffe: Ihr Weg zu klarer Kommunikation“.

Faxantwort an die DGQ: +49 (0)69 954 24-133

Firma: _____

Abteilung: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel: _____

Fax: _____

Datum/Unterschrift: _____

Mit der Unterschrift werden die AGBs der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. anerkannt. Diese finden Sie unter www.dgq.de/agb.htm.



Qualitätsmanagement

BILDUNGSZIELE

Zusätzlich zu den Inhalten, die Sie als DGQ Qualitätsbeauftragter und interner Auditor gelernt haben, vermittelt den Teilnehmern diese Maßnahme die Kompetenz, Entscheidungen auf Basis statistischer Daten zu treffen und den Prozess des Wandels vom Qualitätsmanagement in Richtung Total Quality Management (TQM) in ihren Organisationen aktiv und erfolgreich zu gestalten.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1

> Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung

Maßnahmenabschnitt 2

> Wege zu umfassendem Qualitätsmanagement

Maßnahmenabschnitt 3

- > Prüfung DGQ-Qualitätsmanager: Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die in den Maßnahmenabschnitten 1 und 2 vermittelt werden.
- > Gute Kenntnisse über die Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011 in der aktuellen Version bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1 und 2

Voraussetzung ist der Nachweis über die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I und II oder an Bildungsmaßnahmen anderer Organisationen, sofern diese in Inhalt und Umfang dem „Harmonisierten EOQ-Bildungsschema“ und dem der DGQ entsprechen.

Das DGQ-Zertifikat DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor ersetzt die Teilnahme an den ersten beiden Veranstaltungen des DGQ-Lehrgangsblocks Qualitätsmanagement.

Von Vorteil ist Berufserfahrung, idealerweise mit Bezug zum Qualitätsmanagement. Weiterhin ist es von Vorteil, wenn die Teilnehmer über Erfahrungen im Umgang mit dem Tabellenkalkulationsprogramm MS Excel verfügen.

Maßnahmenabschnitt 3

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die in den Maßnahmenabschnitten 1 und 2 vermittelt werden.

Gute Kenntnisse über die Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011 in der aktuellen Version bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

Es wird empfohlen, die Maßnahmenabschnitte in der Reihenfolge Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung, Wege zu umfassendem Qualitätsmanagement und DGQ-Prüfung DGQ-Qualitätsmanager zu besuchen. Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines jeden Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.408,27

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/89,56 Unterrichtseinheiten

**Maßnahmenabschnitt 1****Statistische Methoden
zur Entscheidungsfindung****Maßnahme: DGQ-Qualitätsmanager****IHR NUTZEN**

Sie erweitern Ihr statistisches Wissen und sind nach dem Kurs in der Lage, Entscheidungen der Unternehmensleitung mit fundierten Qualitätsdaten zu unterstützen. Sie können Qualitätsdaten in einfachen Grafiken aufbereiten und üben in Praxisbeispielen deren Anwendung. Sie lernen die gängigen statistischen Methoden kennen und können deren Anwendungsmöglichkeiten einschätzen.

Sie lernen

- Daten zu interpretieren,
- die richtigen Fragen zu stellen,
- angemessene Ziele zu setzen
- und deren Umsetzungsgrad zu bewerten.

INHALTE

- Statistische Methoden im Unternehmen
- Messung, Analyse, Verbesserung
- Kundenzufriedenheitsermittlung
- Statistische Verteilungen
- Prozesslenkung, Qualitätsregelkarten
- Versuchsmethodik
- Zuverlässigkeit
- Gruppenarbeiten

HINWEIS

Falls Sie über ein eigenes Notebook verfügen, können Sie es gerne zum Lehrgang mitbringen und für die Bearbeitung der Aufgaben nutzen. Wir stellen Ihnen die entsprechenden Dateien gerne zur Verfügung.

DAUER

31,8 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/89,56 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSMANAGER“

EUR 2.408,27

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Wege zu umfassendem Qualitätsmanagement

Maßnahme: DGQ-Qualitätsmanager



IHR NUTZEN

Sie lernen, wie Sie QM-Systeme verbessern und optimieren und somit die Voraussetzungen für unternehmerische Spitzenleistungen schaffen. Gegliedert nach der Struktur des EFQM-Modells für Excellence, machen wir Sie mit allen notwendigen Vorgehensweisen vertraut. Sie erarbeiten exemplarisch eine SWOT-Analyse, die Operationalisierung von Unternehmenszielen sowie ein KVP-Programm. Damit erhöhen Sie Ihre Handlungssicherheit und verfügen über die Werkzeuge, mit denen der Transfer des Gelernten in Ihr Unternehmen gelingt.

INHALTE

- Analyse der Ausgangssituation
- TQM-Grundlagen
- Aspekte der Führung von Organisationen
- Politik und Strategie umsetzen
- Mitarbeitermanagement
- Partnerschaften und Ressourcen managen
- Prozesse managen
- Ergebnisse messen und bewerten
- TQM mit Projektmanagement umsetzen
- Selbstbewertung
- Gruppenarbeiten

DAUER

39,76 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/89,56 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSMANAGER“

EUR 2.408,27

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsmanager

Maßnahme: DGQ-Qualitätsmanager

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, dass Sie die Grundlagen des Qualitätsmanagements kennen, ein QM-System einführen, aufrechterhalten und intern auditieren können.

Sie kennen die wichtigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements und können deren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Organisation einschätzen. Sie können Entscheidungen auf Basis statistischer Daten treffen und den Prozess des Wandels vom Qualitätsmanagement in Richtung Total Quality Management in Ihrer Organisation aktiv und erfolgreich gestalten.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzungen für das Ausstellen des Zertifikates bzw. Ihre Zertifizierung sind

- der Nachweis über die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen im Lehrgangsblock Qualitätsmanagement oder an Bildungsmaßnahmen anderer Organisationen, sofern diese in Inhalt und Umfang dem „Harmonisierten EOQ-Ausbildungsschema“ und dem der DGQ entsprechen,
- das DGQ-Zertifikat DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor ersetzt die Teilnahme an den ersten beiden Veranstaltungen des DGQ-Lehrgangsblocks Qualitätsmanagement,
- die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsmanager**.

Die Anerkennung der Gleichwertigkeit von Ausbildungsnachweisen anderer Organisationen in Bezug auf die

Prüfungszulassung oder von sonstigen Quereinstiegsmöglichkeiten obliegt der DGQ-Personalzertifizierung.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in folgenden DGQ-Veranstaltungen vermittelt werden:

- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I – Grundlagen
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II – Umsetzung und Bewertung
- Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung
- Wege zu umfassendem Qualitätsmanagement

Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN EN ISO 9000, 9001 und 9004.

Die mündliche Prüfung umfasst u.a. die Bearbeitung eines Fallbeispiels im Rahmen einer Gruppenarbeit, die Moderation einer Gruppe sowie die Präsentation der Ergebnisse.



ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Qualitätsmanager**.

Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

Inhaber des Zertifikats haben die Möglichkeit, das internationale Zertifikat „**EOQ Quality Systems Manager**“ gegen Gebühr zu beantragen. Weitere Informationen senden wir Ihnen mit dem DGQ-Zertifikat zu.

Das EOQ-Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die aktuellen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

18 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER

2,2 Wochen/89,56 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-QUALITÄTSMANAGER“

EUR 2.408,27

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 begrenzt.



Qualitätsmanagement

BILDUNGSZIELE

Nachweis der Kompetenz, auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011 Auditprogramme zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren sowie Gesprächs- und Fragetechniken zielgerichtet im Sinne des Auditziels einsetzen zu können.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1: Lehrgang Auditor

- > Normative Grundlagen und Begriffe
- > Management eines Auditprogramms
- > Audittätigkeiten
- > Auditergebnisse und Auditbericht
- > Gesprächstechnik
- > Erprobungsszenen

Maßnahmenabschnitt 2: Prüfung DGQ-Auditor Qualität

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte des ersten Maßnahmenabschnittes und die Inhalte der Weiterbildung zum DGQ-Qualitätsmanager. Weiterhin sind die Inhalte folgender Normen in der jeweils aktuellen Fassung prüfungsrelevant: DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Hochschulausbildung bzw. Fachschulausbildung oder eine adäquate Ausbildung verfügen.

Sie müssen im Besitz des Zertifikats DGQ-Qualitätsmanager oder des Zertifikats EOQ Quality Systems Manager sein. Der Abschluss muss dem „Harmonisierten EOQ-Ausbildungsschema“ entsprechen. Bei einem dem DGQ-Qualitätsmanager vergleichbaren Abschluss eines akkreditierten Personalzertifizierers, behält sich die DGQ eine Entscheidung über die Anerkennung vor; es können Eingangsprüfungen gefordert werden.

Die Teilnehmer müssen vier Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit (bei Hochschulabschluss) nachweisen, davon zwei Jahre mit Bezug auf Qualitätsmanagement. Alternativ bei fehlendem Hochschul- oder Fachschulabschluss: Acht Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit Bezug zum Qualitätsmanagement (eine Tätigkeit wird als QM-bezogen betrachtet, wenn sie in Eigenverantwortung ausgeübt wird und auf die Umsetzung wesentlicher Hauptforderungen einer Qualitätsnorm, z.B. DIN EN ISO 9001, gerichtet ist).

Die Teilnehmer müssen belegen können, dass sie aktiv an mindestens vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren mitgewirkt haben. Können Teilnehmer keine vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits nachweisen, so können sie diese teilweise auch nachreichen und erhalten daraufhin ihr Zertifikat. Hier muss der Einzelfall geprüft werden.

Die Teilnehmer benötigen Kenntnisse über die Inhalte der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011 in der jeweils gültigen Ausgabe.

Maßnahmenabschnitt 2

Teilnahme am Lehrgang Auditor sowie gute Kenntnisse über die Inhalte der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011 in der jeweils gültigen Ausgabe.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

Ein Quereinstieg nur zur Prüfung ist zu den kommunizierten Terminen möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 1.577,34

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Woche/46 Unterrichtseinheiten

Auditor

Maßnahme: DGQ-Auditor



IHR NUTZEN

Sie beherrschen die Auditprinzipien und die Anforderungen der DIN EN ISO 19011. Sie kennen die verschiedenen Auditarten und können sie zielgerecht einsetzen. Dies ermöglicht Ihnen, effektive und effiziente Audits und Auditprogramme zu konzipieren sowie externe Audits im Rahmen eines Zertifizierungsverfahrens durchzuführen – maßgeschneidert auf die Anforderungen der jeweiligen Organisation.

Sie sind in der Lage, insbesondere Managementsystemaudits prozessorientiert zu planen und durchzuführen. Sie können Feststellungen (Auditnachweise) systematisch nach dem PDCA-Konzept ermitteln, fachspezifisch bewerten sowie formal und inhaltlich einwandfrei dokumentieren.

Sie beherrschen verbale und nonverbale Gesprächstechniken, die es Ihnen ermöglichen, die Auditierten zu aktivieren, zu motivieren und in ihrer Leistung zu würdigen, aber auch systematisch Verbesserungspotenziale zum Nutzen der Organisation zu entwickeln.

INHALTE

- Normative Grundlagen und Begriffe
- Management eines Auditprogramms
- Audittätigkeiten
- Auditergebnisse und Auditbericht
- Gesprächstechnik
- Erprobungsszenen

VORAUSSETZUNGEN

Die Teilnahme am Lehrgang setzt die Kenntnisse der Inhalte der DGQ-Ausbildung zum Qualitätsmanager, Umweltmanager oder OHS Manager voraus.

HINWEIS

Wenn Sie bereits den DGQ-Auditor Umwelt oder OHS absolviert haben, brauchen Sie diesen Lehrgang nicht mehr zu besuchen.

DAUER

37 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER „DGQ-AUDITOR“

1 Woche/46 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 1.577,34

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Auditor Qualität



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität** weisen Sie Ihre Kompetenz nach, auf Basis der Regelwerke DIN EN ISO 9001:2008 und DIN EN ISO 19011:2002 Auditprogramme zu planen, durchzuführen, zu dokumentieren sowie Gesprächs- und Fragetechniken zielgerichtet im Sinne des Auditzieles einsetzen zu können.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzungen für das Ausstellen des Zertifikates bzw. Ihre Zertifizierung sind additiv

- die Teilnahme an der DGQ-Veranstaltung „Auditor“,
- die bestandene Prüfung **DGQ-Auditor Qualität**,
- eine abgeschlossene Hochschulausbildung bzw. Fachschulausbildung oder adäquate Ausbildung,
- Besitz des Zertifikates DGQ-Qualitätsmanager (oder vergleichbarer Abschluss eines akkreditierten Personalzertifizierers) oder des Zertifikates EOQ Quality Systems Manager. Der Abschluss muss dem „Harmonisierten EOQ-Ausbildungsschema“ entsprechen (die DGQ behält sich eine Entscheidung über die Anerkennung solcher Abschlüsse vor; es können Eingangsprüfungen gefordert werden),
- vier Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit (bei Hochschulabschluss), davon zwei Jahre mit Bezug auf Qualitätsmanagement. Alternativ bei fehlendem Hochschul- oder Fachschulabschluss: Acht Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit, davon zwei Jahre mit Bezug zum Qualitätsmanagement (eine Tätigkeit wird als QM-bezogen betrachtet, wenn sie in Eigenverantwortung ausgeübt wird und auf die Umsetzung wesentlicher Hauptforderungen einer Qualitätsnorm, z. B. ISO 9001, gerichtet ist),
- aktive Mitwirkung an mindestens vier vollumfänglichen Qualitätsmanagementsystemaudits in den letzten drei Jahren.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Sie bezieht sich auf die Inhalte, die in der DGQ-Veranstaltung Auditor vermittelt werden.

Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 19011 in der jeweils gültigen Ausgabe.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben, erhalten Sie je nach Auditerfahrung folgende Zertifikate:

- das Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität nach DGQ-Richtlinien**, wenn Sie die aktive Teilnahme an mindestens vier Systemaudits in den letzten drei Jahren nachweisen (Eine Umschreibung auf ein Zertifikat DGQ-Auditor Qualität nach DIN EN ISO 19011 sowie die Beantragung des Zertifikates EOQ Quality Auditor ist möglich: Dazu müssen die fehlenden Auditnachweise innerhalb eines Jahres nach bestandener Prüfung nachgereicht werden.)
- das Zertifikat **DGQ-Auditor Qualität nach DIN EN ISO 19011** (akkreditiert von der TGA GmbH/DAR), wenn Sie einen bestätigten Nachweis der aktiven Teilnahme an mindestens vier Systemaudits mit insgesamt 20 Audittagen (davon 10 Tage vor Ort) innerhalb der letzten drei Jahre vorlegen

Die Zertifikate sind drei Jahre gültig und können auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die jeweils gültigen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

Fortsetzung nächste Seite.



Maßnahmenabschnitt 2

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Auditor Qualität

Maßnahme: DGQ-Auditor

Inhaber des Zertifikats **DGQ-Auditor Qualität nach DIN EN ISO 19011** haben die Möglichkeit, das Zertifikat „**EOQ Quality Auditor**“ zu beantragen. Den Antrag erhalten Sie mit dem DGQ-Zertifikat. Das EOQ-Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die jeweils gültigen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

9 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DGQ-AUDITOR

1 Woche/46 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 1.577,34

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Neuerscheinung 2010

Risikominimierte Beschaffung in Niedriglohnmärkten

Erfolg in der Beschaffung bedeutet oft, neue Wege zu beschreiten.

Beispielsweise werden bisher unbekannte Lieferanten eingesetzt oder völlig neue Märkte erschlossen. Dabei geht jedes Unternehmen zwangsläufig Risiken ein. Lediglich 28 Prozent sind mit der Qualität der beschafften Leistung zufrieden. Diese beinhaltet dabei sowohl die Qualität des Zukaufsteils als auch die Termintreue und die Logistikleistung des Lieferanten.

Das RiMiBeN-Konzept ist ein ganzheitliches Qualitätskonzept, dessen pragmatische Methoden bei der Planung und Organisation internationaler Beschaffung unterstützen und das Risiko qualitativ schlechter Beschaffungen reduzieren.

Die Methode SourcingCheck dient beispielsweise zur Bewertung der Eignung Ihres Unternehmens zur Beschaffung in Niedriglohnmärkten, die Methode Total-Cost-of-Supply zur Abbildung der Gesamtkosten einer Beschaffung und der QuickRiskCheck zur Identifizierung risikokritischer Prozessschritte in der Beschaffung und der Definition von risikobehandelnden Gegenmaßnahmen. Die CD enthält neben der HTML-Version des Leitfadens sämtliche Methoden, die anwenderfreundlich in EDV-Tools überführt wurden.

Sichern Sie sich Ihr persönliches Exemplar.

Risikominimierte Beschaffung in
Niedriglohnmärkten
1. Auflage 2010 des
FQS-DGQ-Bandes 88 – 05

89 Seiten inkl. CD-ROM
EUR 59,-
ISBN: 978-3-940991-06-5



***Ja, hiermit bestelle ich gegen Rechnung
„Risikominimierte Beschaffung in Niedriglohnmärkten“.***

Faxantwort an die DGQ: +49 (0)69 954 24-133

Firma: _____

Abteilung: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel: _____

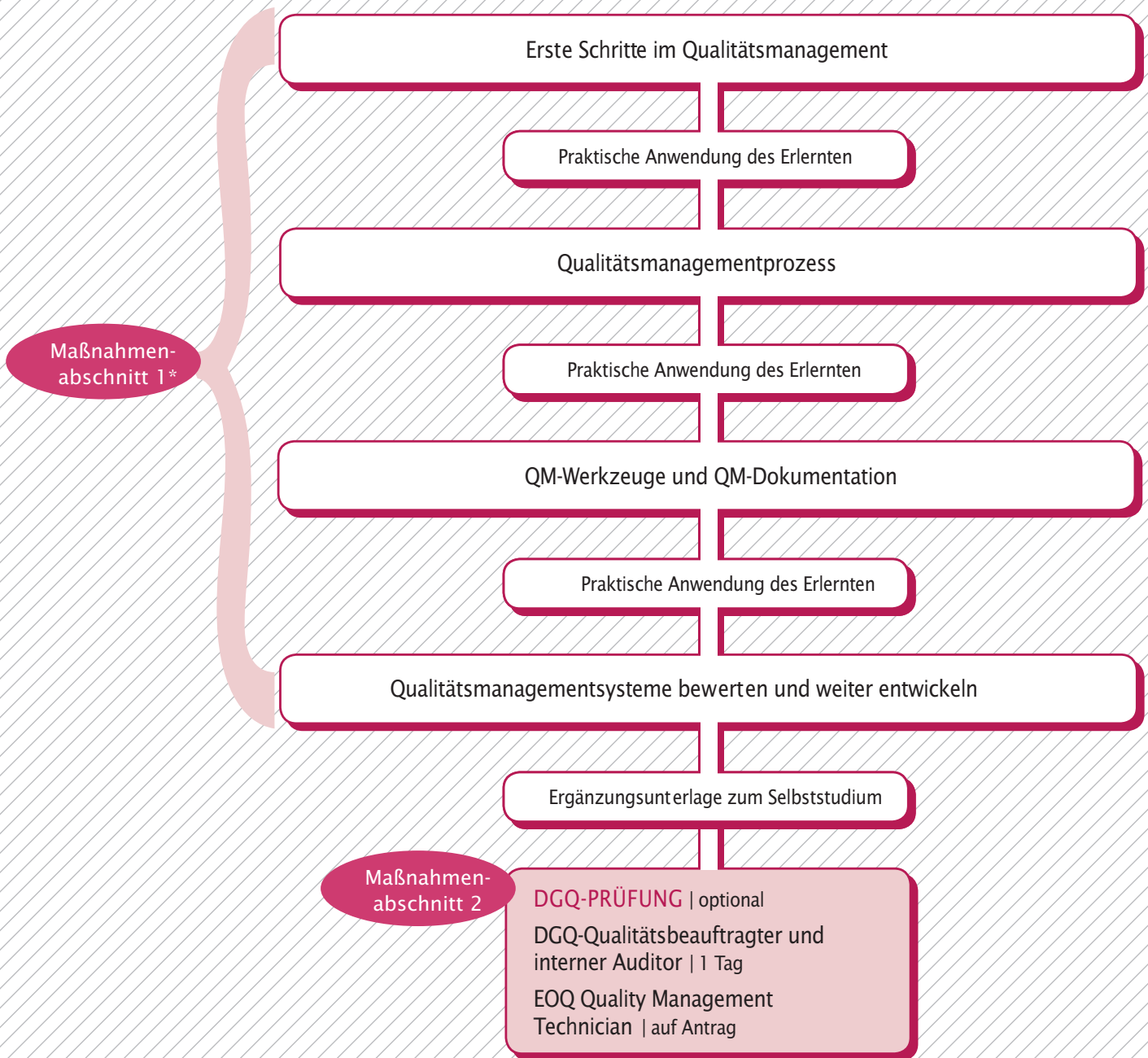
Fax: _____

Datum/Unterschrift: _____

Mit der Unterschrift werden die AGBs der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. anerkannt. Diese finden Sie unter www.dgq.de/agb.htm.

NEU

Maßnahme: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen



* Kann nur als 1 Maßnahme gebucht werden.

Qualitätsmanagement für KMU

BILDUNGSZIELE

Mit der Qualifizierung zum DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor legen die Teilnehmer den Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung des Qualitätsmanagements im Unternehmen. Die Teilnehmer erfahren die Grundlagen des Qualitätsmanagements und können ein QM-System einführen und intern auditieren. Sie lernen die wichtigsten Werkzeuge des Qualitätsmanagements kennen und deren Einsatzmöglichkeiten in der Organisation einzuschätzen.

Im Lehrgangsblock, Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen werden die Teilnehmer beim Aufbau eines QM-Systems in ihrem Unternehmen bzw. bei der Verbesserung des bestehenden QM-Systems bereits während des Lehrgangsbesuchs gezielt unterstützt.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1: Lehrgang Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen

Theorie und Praxisbeispiele an vier Terminen mit Phasen der praktischen Anwendung des Erlernten.

Maßnahmenabschnitt 2: Prüfung DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die im Maßnahmenabschnitt 1 vermittelt werden.

Gute Kenntnisse über die Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011 in der aktuellen Fassung bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1

Teilnehmer dieser Maßnahme sind Führungskräfte mit knappen zeitlichen Ressourcen und Mitarbeiter mit Hochschul- oder vergleichbarer Ausbildung, die Qualitätsmanagementsysteme aufbauen oder optimieren und dabei eine gezielte Praxisunterstützung benötigen.

Maßnahmenabschnitt 2

Die Zulassung zur Prüfung DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor ist an keine Voraussetzung gebunden.

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die im Maßnahmenabschnitt 1 vermittelt werden sowie dem Inhalt der Ergänzungsunterlage, die den Teilnehmern zur Verfügung

gestellt wird.

Gute Kenntnisse der Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011 in der aktuellen Version bilden einen weiteren Bezugsrahmen der Prüfung.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich. Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines Maßnahmenabschnittes, also zum Start und zur Prüfung zum DGQ-Qualitätsbeauftragten und internen Auditor, zu den kommunizierten Terminen möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.530,00

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Wochen/79 Unterrichtseinheiten

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen



Maßnahme: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen

NEU

IHR NUTZEN

In diesem Kurs erarbeiten Sie sich die wesentlichen Inhalte aus den beiden Lehrgängen „Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I und II“ in vier Trainingseinheiten, die jeweils am Wochenende stattfinden. Mit der Unterstützung erfahrener Praktiker lernen Sie, ein eigenes QM-System aufzubauen und zu optimieren. Sie arbeiten in Wochenendkursen mit wenigen Teilnehmern, die als Gruppe über die gesamte Kursdauer zusammenbleiben. Dies fördert den regelmäßigen und produktiven Erfahrungsaustausch untereinander.

Ein weiterer Vorteil: Aufgrund der kleinen Gruppen können sich unsere Trainer besonders intensiv mit Ihren individuellen Fragen beschäftigen.

Gedacht ist dieses kompakte Format vor allem für Teilnehmer, die in ihren Betrieben – meist ist das in den kleineren oder mittleren Unternehmen der Fall – mehrere Funktionen wahrnehmen. Gezielte Aufgabenstellungen erleichtern es Ihnen, die gelernten Inhalte direkt in die Praxis umzusetzen. Die Arbeitsergebnisse besprechen wir mit Ihnen jeweils in der nächsten Trainingseinheit.

TEILNEHMER

Führungskräfte mit knappen zeitlichen Ressourcen und Mitarbeiter mit Hochschul- oder vergleichbarer Ausbildung, die Management-Systeme aufbauen oder optimieren und dabei eine gezielte Praxisunterstützung benötigen

INHALTE

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Motivation
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- Dokumentation und Einführung eines QM-Systems
- Prüfplanung und Prüfungen
- Lieferantenmanagement
- Werkzeuge und Methoden des Qualitätsmanagements
- Messen und Lenken von Prozessen

- Internes Audit
- Management von Kundenbeziehungen
- Beschwerdemanagement
- Qualitätszirkel/KVP
- Managementbewertung und Berichtswesen
- Zertifizierungsverfahren
- Visualisierung, Moderation, Präsentation

HINWEIS

Die Trainingseinheiten sind nur komplett und an einem Veranstaltungsort buchbar.

Teilnehmer, die die Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** anstreben, erhalten im Lehrgang zur Prüfungsvorbereitung zusätzliche Unterlagen zum Selbststudium.

Alternativ können Sie auch im Anschluss an den Lehrgang den direkten Weg zum DGQ-Qualitätsmanager über unsere Lehrgänge „Grundlagen Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung“ und „Wege zu umfassendem Qualitätsmanagement“ wählen. Auch in diesem Fall ist das Selbststudium der Ergänzungsunterlage erforderlich.

DAUER

70 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Wochen/79 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.530,00

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor



Maßnahme: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen

NEU

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einführen und intern auditieren zu können. Dazu dokumentiert es Ihr Know-how im Umgang mit den wichtigsten Werkzeugen des Qualitätsmanagements.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikats bzw. Ihre Zertifizierung ist die bestandene Prüfung **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor**.

Wir empfehlen Ihnen darüber hinaus den Besuch der beiden DGQ-Veranstaltungen „Prozessorientiertes Qualitätsmanagement für kleine und mittlere Unternehmen“, auf die sich die Prüfung inhaltlich bezieht.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in den beiden DGQ-Veranstaltungen

- „Prozessorientiertes Qualitätsmanagement I – Grundlagen“,
- „Prozessorientiertes Qualitätsmanagement II – Umsetzung und Bewertung“ vermittelt werden.

Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004, 19011.

DAUER

9 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Wochen/79 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.530,00

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Umweltmanagement

*„Umweltschutz ist eine Chance und keine Last,
die wir tragen müssen.“*

(Helmut Sihler)

Ressourcen zu schonen und Umweltbelastungen zu reduzieren ist gut für die Natur. Aber wussten Sie, dass es auch gut für Ihr Unternehmen ist? Organisationen, die sich aktiv für Natur- und Klimaschutz engagieren, ökologische Richtlinien und Grenzwerte einhalten und konsequent im Sinne der Umwelt handeln, zählen zu den ökologischen und wirtschaftlichen Gewinnern: Sie senken Kosten, vermeiden Folgeschäden, fördern Ihr positives Image und steigern ihre Wettbewerbsfähigkeit.

Die beste Strategie ist es, Umweltbelastungen gar nicht erst entstehen zu lassen. In diesem Sinne verstehen wir ein ganzheitliches Umweltmanagement – eine anspruchsvolle Aufgabe, die kompetente Fachleute im Unternehmen erfordert.

Sie wollen sich der Herausforderung stellen, ein Umweltmanagementsystem in Ihr Unternehmen zu integrieren? Dann ist das ganzheitliche DGQ-Qualifizierungskonzept genau das Richtige für Sie.



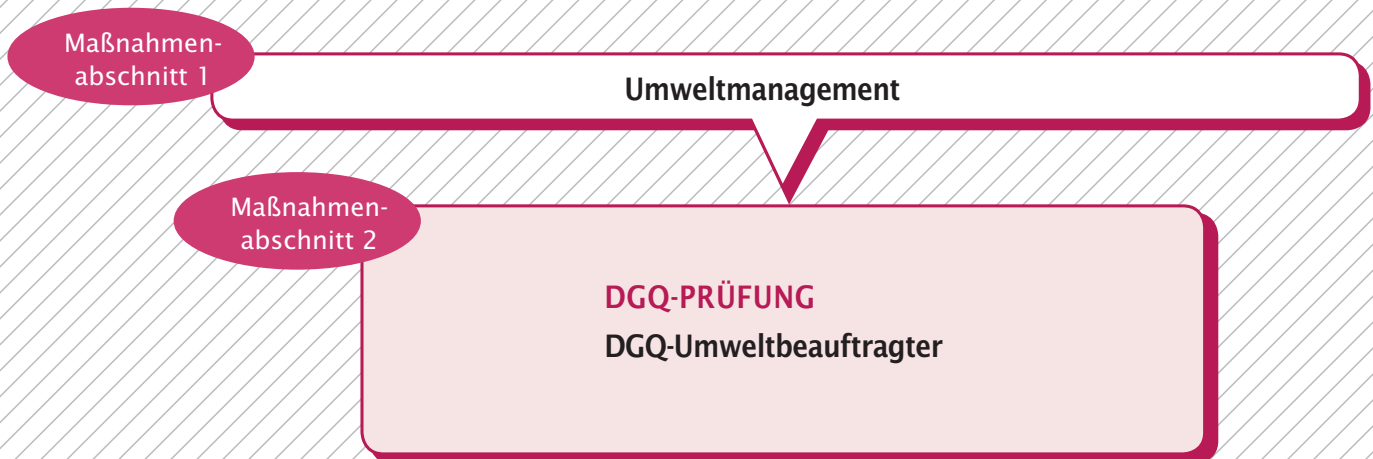
UMWELTMANAGEMENT



> DGQ-Umweltbeauftragter _____	S. 42	> DGQ-Umweltbeauftragter und	
Umweltmanagement _____	S. 44	interner Auditor _____	S. 54
Prüfung/Zertifizierung		Umweltpolitik und Planung _____	S. 56
DGQ-Umweltmanagementbeauftragter _____	S. 45	Implementierung und Auditierung _____	S. 57
> DGQ-Umweltmanager _____	S. 46	Prüfung/Zertifizierung DGQ-Umweltmanagement-	
Umwelt Rechtsgrundlagen _____	S. 48	beauftragter und interner Auditor _____	S. 58
Umweltaspekte und Umweltauswirkungen _____	S. 49	> Sach- und Fachkunde für	
Umwelttechnik _____	S. 50	Umweltfachpersonal _____	S. 59
Umweltrelevante Ablaufverfahren		> Umweltrefresher:	
und Umweltrecht _____	S. 51	Gewässer- und Bodenschutz _____	S. 60
Prüfung/Zertifizierung		> Umweltrefresher: Immissionsschutz _____	S. 61
DGQ-Umweltmanager/Umweltbetriebsprüfer _____	S. 52	> Umweltrefresher:	
		Stoffe - Produkte - Abfall _____	S. 62

NEU

Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter



Umweltmanagement

Umweltschutz ist längst ein fester Bestandteil des Unternehmensmanagements geworden. Dabei ist er nicht nur gut für Mensch und Natur. Er spart Ressourcen, senkt Kosten und fördert Wirtschaftlichkeit und Wettbewerbsfähigkeit von Organisationen. So entsteht eine Win-Win-Situation für alle Seiten. Fazit: Umweltfragen sind zur Chefsache geworden, praktisches Know-how im Umweltschutz für Unternehmen ist unverzichtbar.

BILDUNGSZIELE

Mit dieser Qualifizierung legen die Teilnehmer den Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung des Umweltmanagements (UM) im Unternehmen. Die Teilnehmer erfahren die Grundlagen des Umweltmanagements und können ein UM-System einführen und intern auditieren. Sie lernen die wichtigsten Methoden und Instrumente des Umweltmanagements kennen und deren Einsatzmöglichkeiten in der Organisation einzuschätzen.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1

> Lehrgang Umweltmanagement

Maßnahmenabschnitt 2

> Prüfung DGQ-Umweltbeauftragter

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1:

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Hochschulausbildung bzw. Fachschulausbildung oder eine adäquate Ausbildung verfügen. Von Vorteil ist Berufserfahrung.

Maßnahmenabschnitt 2:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die im Maßnahmenabschnitt 1 vermittelt werden. Gute Kenntnisse über die Normen DIN EN ISO 14001, 14004 und 19011 sowie EMAS in der aktuellen Version bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg in den Lehrgang ist nicht möglich. Die Prüfung DGQ-Umweltbeauftragter kann auch absolviert werden, wenn der Teilnehmer bereits über ein umfassendes Wissen zur Interpretation und Anwendung der ISO 14001 und EMAS verfügt.

Der Einstieg in diese Maßnahme statt in die Maßnahme 003 (Umwelt Kompakt) zum DGQ-Umweltbeauftragten und internen Auditor empfiehlt sich, wenn nachfolgend eine Weiterqualifizierung zum DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer angestrebt wird.

GESAMTGEBÜHR

EUR 1.339,94

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Woche/41 Unterrichtseinheiten

HINWEIS

**Ihr persönlicher Bonus
1 Jahr kostenlos**

**Umwelt
Magazin**

Teilnehmer an DGQ-Umweltlehrgängen und -refreshern erhalten einmalig je ein persönliches Jahresabonnement der Fachzeitschrift UmweltMagazin (unabhängig von der Anzahl der besuchten Umweltlehrgänge). Das Abonnement endet automatisch nach Jahresablauf.



Maßnahmenabschnitt 1

Umweltmanagement

Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter

NEU**IHR NUTZEN**

Sie lernen Strukturen, Aufbau und Inhalte von Umweltmanagementsystemen kennen und machen sich mit den unterschiedlichen Normen und gesetzlichen Forderungen vertraut. Sie erhalten praxisnahes Wissen für deren innerbetriebliche Umsetzung und werden in die Lage versetzt, interne Umweltaudits eigenverantwortlich zu planen und durchzuführen.

INHALTE

- Ziele und Nutzen von Umweltmanagementsystemen
- Einrichtung von Managementsystemen – Überblick und Abgrenzung der DIN EN ISO 14001/9001/EMAS/OHS
- Aufbau und Implementierung eines Umweltmanagementsystems nach dem PDCA-Zyklus (Schwerpunkt: Umweltpolitik, Verfahren zur Ermittlung von Umweltaspekten und umweltrelevanten Rechtsvorschriften, Ableitung von Zielen und Programmen)
- Umweltmanagement und Umweltrecht (Rangfolge von Rechtsnormen, Verantwortung der Führung)
- Aufgaben, Funktionen und Anforderungen an Personen im betrieblichen Umweltschutz
- Verantwortung der Unternehmensleitung hinsichtlich der Berücksichtigung von Umweltrisiken und Delegation von Unternehmenspflichten
- Planung, Durchführung und Nachbereitung interner System-, Compliance- und Performance-Audits
- Übungen/Fallbeispiele

FACHKUNDE

Der Verband der Betriebsbeauftragten für Umweltschutz e.V. erkennt diesen Lehrgang für die Fachkunde „Umweltmanagementsystem“ im Rahmen des Berufsbildes „Umweltbeauftragter VBU“ an.

DAUER

40 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Woche/41 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTBEAUFTRAGTER“

EUR 1.349,94

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Umweltmanagement- beauftragter

Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter

NEU

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, Grundlagen, Ziele und Einsatzmöglichkeiten von Umweltmanagementsystemen sowie Strukturen und Inhalte der DIN EN ISO 14001 und der EMAS-Verordnung zu kennen. Weiterhin können Sie Aufgaben und Verantwortlichkeiten von Personen im betrieblichen Umweltschutz erkennen und einordnen, an Aufbau und Weiterentwicklung eines Umweltmanagementsystems verantwortlich mitwirken und interne Umweltmanagementaudits planen und durchführen.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikats bzw. Ihre Zertifizierung ist die Teilnahme an der DGQ Veranstaltung „Umweltmanagement“ und die bestandene Prüfung **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in der DGQ-Veranstaltung „Umweltmanagement“ vermittelt werden.

ZERTIFIKATE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter**. Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

1 Unterrichtseinheit

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Woche/41 Unterrichtseinheiten

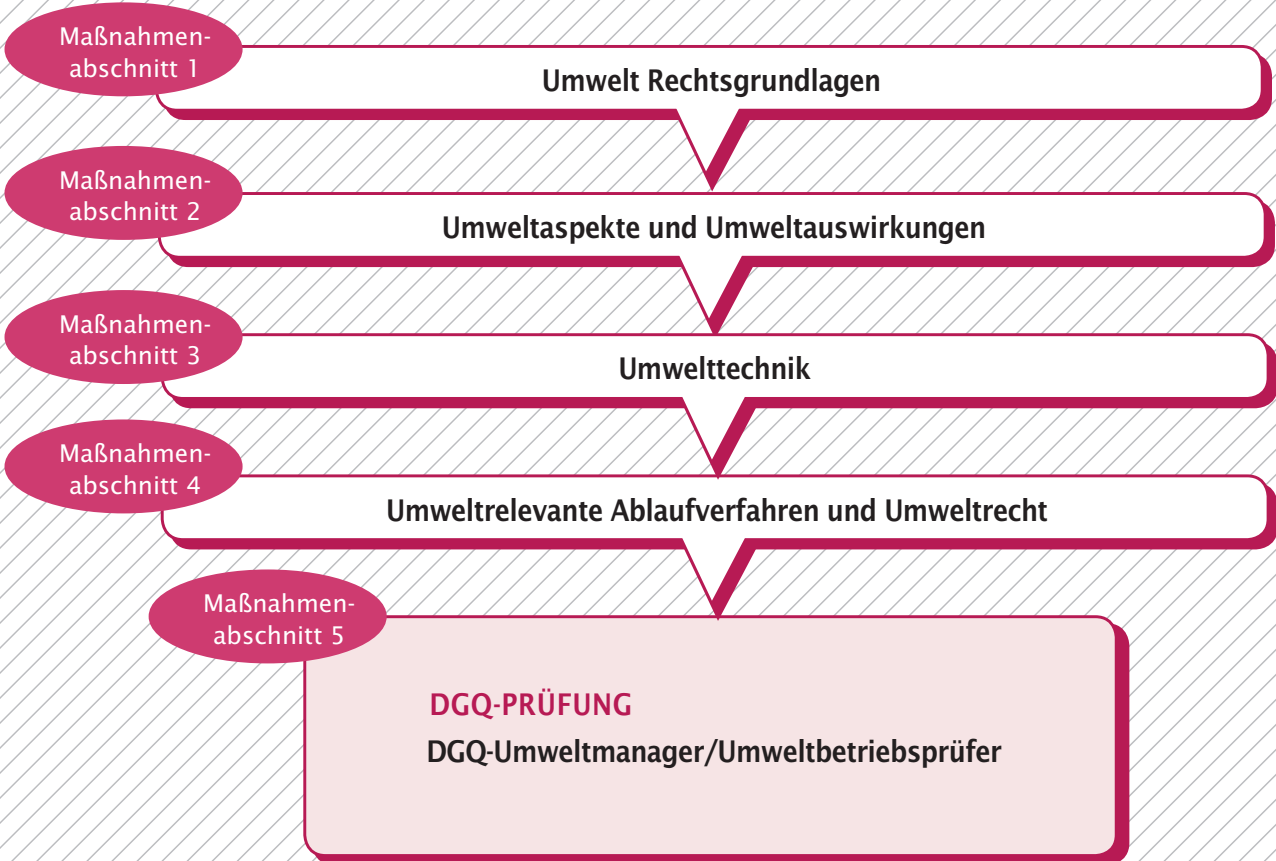
GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTBEAUFTRAGTER“

EUR 1.349,94

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

NEU

Maßnahme: DGQ-Umweltmanager



Umweltmanagement

BILDUNGSZIELE

Mit dieser Qualifizierung legen die Teilnehmer den Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung und Bewertung des Umweltmanagements im Unternehmen. Die Teilnehmer vertiefen die Grundlagen des Umweltmanagements und können ein UM-System einführen und umfassend intern auditieren. Sie vertiefen die wichtigsten Methoden und Instrumente des Umweltmanagements und deren Einsatzmöglichkeiten in der Organisation. Die fachkundige Ermittlung und Bewertung von umweltrelevanten Rechtsgrundlagen und Auswirkungen der unternehmerischen Tätigkeiten wird erlernt und kann auf die eigene Unternehmenssituation übertragen werden.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1

> Lehrgang Umwelt Rechtsgrundlagen

Maßnahmenabschnitt 2

> Lehrgang Umweltaspekte und Umweltauswirkungen

Maßnahmenabschnitt 3

> Lehrgang Umwelttechnik

Maßnahmenabschnitt 4

> Lehrgang Umweltrelevante Ablaufverfahren und Umweltrecht

Maßnahmenabschnitt 5

> Prüfung DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1 bis 4:

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Hochschulausbildung bzw. Fachschulausbildung oder eine adäquate Ausbildung verfügen. Die Teilnehmer sollten über den Nachweis der Teilnahme an der Maßnahme I DGQ-Umweltbeauftragter verfügen.

Von Vorteil ist Berufserfahrung.

Maßnahmenabschnitt 5:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die in den Maßnahmenabschnitten 1 bis 4 vermittelt werden. Gute Kenntnisse über die Normen DIN EN ISO 14001 und 14004 sowie EMAS in der aktuellen Version bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg in den Lehrgang ist nicht möglich. Es wird empfohlen, die Maßnahmenabschnitte in der Reihenfolge der Maßnahmenabschnitte 1 bis 5 zu besuchen. Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines jeden Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 4.504,68

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

3,4 Wochen/136 Unterrichtseinheiten

HINWEIS

Ihr persönlicher Bonus

1 Jahr kostenlos

**Umwelt
Magazin**

Teilnehmer an DGQ-Umweltlehrgängen und -refreshern erhalten einmalig je ein persönliches Jahresabonnement der Fachzeitschrift UmweltMagazin (unabhängig von der Anzahl der besuchten Umweltlehrgänge).

Das Abonnement endet automatisch nach Jahresablauf.



Maßnahmenabschnitt 1

Umwelt Rechtsgrundlagen

Maßnahme: DGQ-Umweltmanager

NEU

IHR NUTZEN

Sie erhalten einen umfassenden Einblick in das deutsche und europäische Umweltrecht. Auf dieser Basis erfahren Sie:

- für welche betrieblichen Tätigkeiten welche umweltrechtlichen Bestimmungen zutreffen,
- welche Konsequenzen dies auf die Einführung eines Umweltmanagementsystems hat,
- welche Bestimmungen für Umweltbeauftragte von besonderer Bedeutung sind und,
- wie Sie die für Sie relevanten Vorschriften anwenden.

INHALTE

- Grundzüge des Umweltrechts
 - Rechtssystem in der EU und Deutschland
 - Prinzipien und Bereiche des Umweltrechts
 - Regelungsmechanismen des Gesetzgebers
- Baurecht und Naturschutzrecht
 - Überblick mit Schwerpunkt Genehmigungsverfahren
- Grundzüge des Immissionsschutzrechts (BImSchG inklusive Verordnungen)
 - Genehmigungstatbestände und -verfahren
 - Emissionshandel
- Abfallrecht
 - Kreislaufwirtschafts- und Abfallgesetz, Verordnungen
 - Abfallbegriff, Abfallarten, abfallrechtlich relevante Anlagen
 - Überlassungspflichten, behördliche Aufsicht und Kontrolle
- Wasserrecht
 - Wasserrahmenrichtlinie, WHG, LWG, Verordnungen
 - kommunales Wasserrecht
 - Wasserrechtliche Tatbestände
 - Wassergefährdende Stoffe

- Bodenschutz- und Altlastenrecht
 - Bundesbodenschutzgesetz und Verordnungen
 - Verursacher- und Eigentümerpflichten bei Altlasten
- Gefahrstoff-(Chemikalien-)recht
 - Überblick über Regelungsinhalte
- Überblick über sonstige Bereiche des Umweltrechts
 - Umwelthaftungsrichtlinie, Umweltinformationsgesetz, UVPG
 - Umweltstrafrecht, Zivilstrafrecht, Haftung
- Übungen zur Rechtsanwendung

DAUER

32 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

3,4 Wochen/136 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTMANAGER“

EUR 4.504,68

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Umweltaspekte und Umweltauswirkungen

Maßnahme: DGQ-Umweltmanager

NEU

IHR NUTZEN

Anhand von Praxisbeispielen lernen Sie die wesentlichen Auswirkungen von Tätigkeiten am Betriebsstandort auf die Umwelt kennen. Sie eignen sich Mess- und Analysemethoden für die einzelnen Umweltschutzgüter an und wenden Verfahren zu deren Beurteilung und Bewertung an. Sie erhalten einen vertieften Einblick in die Methodik der Öko-Bilanzierung, bezogen auf eine nach EMAS oder DIN EN ISO 14001 zu validierende bzw. zertifizierende Organisation.

INHALTE

- Methoden und Verfahren zur Erfassung, Messung und Beurteilung von Umwelteinwirkungen und -auswirkungen betrieblicher Tätigkeiten/Produkten
 - Analytik, Messprinzipien, -technik, -verfahren, -vorschriften
 - Ausbreitungsrechnungen, Berechnungsverfahren
 - Beurteilungsfaktoren, Grenz- und Richtwerte
- Betriebliche Ökobilanzen, DIN EN ISO 14040 und 14044, Organisationsbilanz
- Globale und lokale Umweltbelastungen
 - Stoff-, Material- und Energieströme
 - Boden (Bodenverunreinigungen/Bodenverbrauch/ BBodSchV)
 - Grund-/Oberflächenwasser (Wasserversorgung, Gewässergüte, Abwasserbelastungen, Kontaminationspfade)
 - Luft (Schadstoffarten, -quellen, Emissionsarten und -überwachung, Immissionen, TA Luft)
 - Lärm (Schallquellen und -ausbreitung, Beurteilung von Geräuschen, TA Lärm)
 - Abfall (-entstehung, -arten, Umweltwirkungen)
 - Fauna/Flora (Belastungspfade in Ökosystemen)

- Umgang, Lagerung und Transport von umweltrelevanten Stoffen
 - Gefahrstoffe, brennbare Flüssigkeiten, Wasser gefährdende Stoffe, Gefahrgut
 - Anlagen VO, Anlagenkataster
- Übungen/Fallbeispiele zur Erstellung von (Teil-) Ökobilanzen

DAUER

32 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

3,4 Wochen/136 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTMANAGER“

EUR 4.504,68

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.



Maßnahmenabschnitt 3 Umweltechnik

Maßnahme: DGQ-Umweltmanager

NEU

IHR NUTZEN

Sie eignen sich grundlegendes Know-how an zu:

- technischen Verfahren, mit denen Umweltbelastungen vermieden oder reduziert werden,
- betrieblichen Strategien, mit deren Hilfe Umweltschäden, Unfälle und Störfälle vermieden und begrenzt werden.

Dabei lernen Sie Ursache-Wirkungs-Beziehungen zu verstehen und eignen sich Methoden an, Umweltbelastungen zu messen und zu bewerten. Darüber hinaus bringen wir Ihnen Umwelttechnologien und -verfahren nahe und versetzen Sie in die Lage, diese hinsichtlich Umweltrelevanz, Wirtschaftlichkeit und Übertragbarkeit auf Ihre betriebliche Situation zu bewerten.

INHALTE

- Ressourcenschonung
- Ökologische Produktgestaltung
- Produktionsintegrierter Umweltschutz
- Immissionsschutz
 - Anlagen und Verfahrenstechnik zur Emissionsminderung insbesondere für Luftschadstoffe, Lärm, Erschütterungen, Gerüche
 - Primär-, Sekundärmaßnahmen, planerische Instrumente
- Abwasserbehandlung
 - Abwasserentstehung / Abwasservermeidungsstrategien
 - Abwasserbehandlungstechnologien und -verfahren
 - Abwasseranlagenbetrieb
- Abfallwirtschaft und -behandlung
 - Abfallvermeidung
 - Entsorgungsfachbetriebe
 - Sammlung, Transport und Sortierung von Abfällen
 - Verwertungstechnologien und Behandlungstechnologien
- Verhütung und Begrenzung von Umweltschäden und

Unfällen

- Umweltschützende Vorschriften und Maßnahmen für bauliche Anlagen
- Baulicher und technischer Brandschutz
- Brandschutz- und Notfallorganisation
- Organisatorische Störfallvorsorge und -management
- Betriebsbesichtigung

DAUER

40 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

3,4 Wochen/136 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTMANAGER“

EUR 4.504,68

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Umweltrelevante Ablaufverfahren und Umweltrecht

NEU

IHR NUTZEN

Sie erwerben detaillierte Kenntnisse über umweltrelevante Ablaufverfahren aus dem Umweltrecht. Dies befähigt Sie, ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001/EMAS einzuführen – unter Berücksichtigung aller relevanten Gesetze, Verordnungen und Normen.

Sie erwerben die Kompetenz, die erforderlichen aufbau- und ablauforganisatorischen Bedingungen zu schaffen, Schulungsmaßnahmen einzuleiten, Verfahrensanweisungen zu entwickeln und die Dokumentenerstellung und -lenkung zu steuern.

INHALTE

- Forderungen an ein Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001/EMAS
- Schwerpunkte:
 - Verwirklichung und Betrieb
 - Organisationsstruktur und Verantwortlichkeit
 - Fähigkeit, Schulung und Bewusstsein
 - Kommunikation
 - Dokumentation des Managementsystems
 - Lenkung von Dokumenten
 - Prozessorientierte Ablauflenkung (insbesondere gesetzlich geregelte Ablaufverfahren aus dem Abfallrecht, Gefahrstoffrecht, Immissionsschutzrecht, Wasserrecht)
 - Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr
 - Kontroll- und Korrekturmaßnahmen
 - Managementbewertung
- Übungen/Fallbeispiele

DAUER

24 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

3,4 Wochen/136 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTMANAGER“

EUR 4.504,68

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Umweltmanager/ Umweltbetriebsprüfer

Maßnahme: DGQ-Umweltmanager

NEU

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, Strukturen und Inhalte der DIN EN ISO 14001 und EMAS sowie umweltrelevante Rechtsgrundlagen des betrieblichen Umweltschutzes zu kennen und bei betrieblichen Ablaufverfahren zu berücksichtigen, Umweltwirkungen betrieblicher Tätigkeiten erkennen und bewerten zu können, umwelttechnische Zusammenhänge, Technologien und Messverfahren zu kennen und bewerten zu können, ein unternehmensspezifisches Umweltmanagementsystem aufbauen, aufrechterhalten, auditieren und in ein vorhandenes Managementsystem integrieren zu können.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikats bzw. Ihre Zertifizierung sind

- die Teilnahme an den vier DGQ-Veranstaltungen oder vergleichbaren Veranstaltungen
- „Umwelt Rechtsgrundlagen“
- „Umweltaspekte und Umweltauswirkungen“
- „Umwelttechnik“
- Umweltrelevante Ablaufverfahren und Umweltrecht,
- der Besitz des Zertifikates **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter**,
- die bestandene Prüfung **DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Sie bezieht sich auf die Inhalte, die in den o.g. DGQ-Veranstaltungen vermittelt werden.

Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen ISO 14001 und ISO 14004 in der jeweils gültigen Fassung sowie Unternehmensrelevante Aspekte des deutschen Umweltrechts.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer**. Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

Inhaber des Zertifikats haben die Möglichkeit, das internationale Zertifikat „**EOQ Environmental Systems Manager**“ gegen Gebühr zu beantragen. Weitere Informationen senden wir Ihnen mit dem DGQ-Zertifikat zu. Das EOQ-Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die aktuellen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.



FACHKUNDE

Nach Teilnahme an **allen** Veranstaltungen zum Umweltmanager/-betriebsprüfer und der Zertifizierung zum DGQ-Umweltmanager wird der Erwerb der Fachkunde bestätigt als

- Betriebsbeauftragter für Immissionsschutz gemäß §7 Nr. 2 und §9 der 5.BImSchV
- Betriebsbeauftragter für Gewässerschutz im Sinne des §21a WHG
- Betriebsbeauftragter für Abfall im Sinne der §§54 und 55 KrW-/AbfG

DAUER

8 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

3,4 Wochen/136 Unterrichtseinheiten

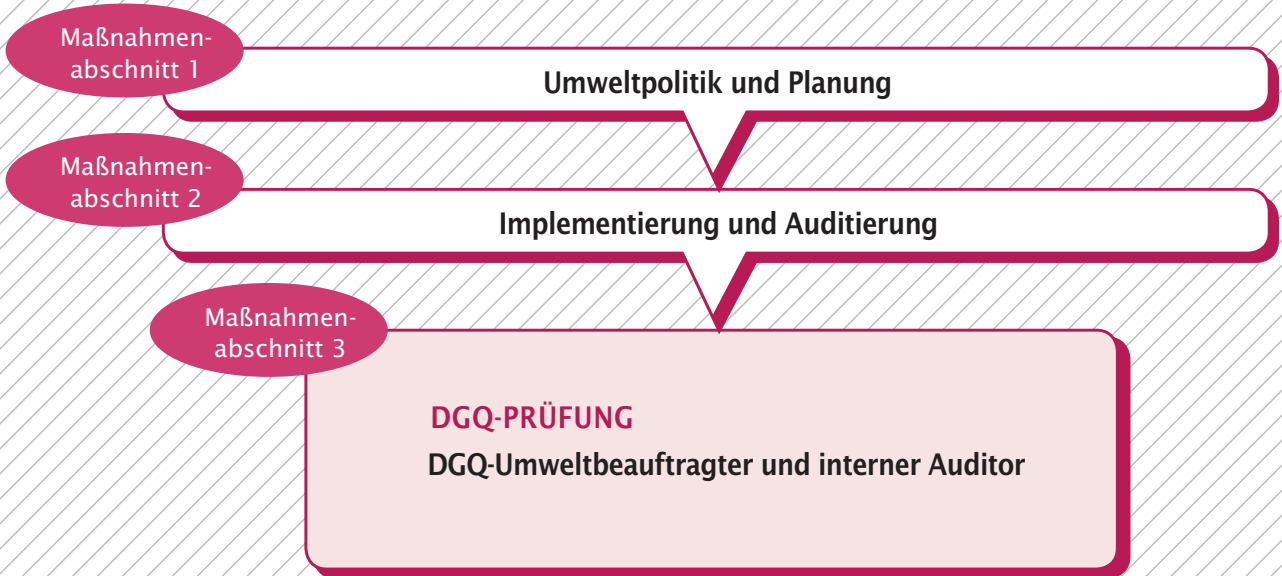
GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTMANAGER“

EUR 4.504,68

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

NEU

Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor



Umweltmanagement

BILDUNGSZIELE

Mit dieser Qualifizierung legen die Teilnehmer den Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung des Umweltmanagements im Unternehmen. Die Teilnehmer erfahren die Grundlagen des Umweltmanagements und können ein UM-System einführen und umfassend intern auditieren. Sie lernen die wichtigsten Methoden und Instrumente des Umweltmanagements kennen und deren Einsatzmöglichkeiten in der Organisation einzuschätzen. Das Basiswissen für die rechtliche und fachliche Bewertung der Umweltsituation ist erworben

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1

> Lehrgang Umweltpolitik und Planung

Maßnahmenabschnitt 2

> Lehrgang Implementierung und Auditierung

Maßnahmenabschnitt 3

> Prüfung DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1 bis 2:

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Hochschulausbildung bzw. Fachschulausbildung oder eine adäquate Ausbildung verfügen.

Von Vorteil ist Berufserfahrung.

Maßnahmenabschnitt 3:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die in den Maßnahmenabschnitten 1 und 2 vermittelt werden.

Gute Kenntnisse über Arbeitsschutzstandards wie die OHSAS 18001 oder den nationalen Arbeitsschutzleitfaden der BASI sowie der ISO 19011 in der aktuellen Version bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg in den Lehrgang ist nicht möglich. Es wird empfohlen, die Maßnahmenabschnitte in der Reihenfolge Umweltpolitik und Planung, Implementierung und Auditierung und Prüfung DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor zu besuchen.

Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines jeden Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich.

Der Einstieg in diese Maßnahme zur Reihe Umwelt Kompakt statt in die Maßnahme 001 DGQ-Umweltbeauftragter empfiehlt sich,

- > wenn eine Weiterqualifizierung zum DGQ-Umweltmanager/-betriebsprüfer nicht angestrebt wird, aber Grundlagenwissen in Bezug auf Umweltrecht, Ökobilanzierung und umweltrelevante Abläufe erworben werden soll.
- > wenn die Mitarbeiter in Unternehmen ein Umweltmanagementsystem für geringe bis mittelschwere Umweltauswirkungen einführen oder weiterentwickeln sollen.

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.721,28

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/88 Unterrichtseinheiten



Maßnahmenabschnitt 1

Umweltpolitik und Planung

Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor

NEU

IHR NUTZEN

Sie lernen schwerpunktmäßig die Umsetzung der ersten Phase (Plan) aus dem PDCA-Konzept der DIN EN ISO 14001 kennen.

INHALTE

- Hintergrund eines Umweltmanagementsystems
- Bedeutung des Umweltsrechts beim Aufbau eines Umweltmanagementsystems
- Überblick über Regelungsinhalte des Umwelt- und Baurechts
- Einführung in die DIN EN ISO 14001
- Erstellung und Einführung der Umweltpolitik
- Abgrenzung von Umweltaspekten, -einwirkungen und -auswirkungen
- Ermittlung von Umweltaspekten, -einwirkungen und -auswirkungen für Produkte, Tätigkeiten und Standorte
- Erstellung betrieblicher Umweltbilanzen
- Aufstellung von Umweltkennzahlen
- Aufstellung von Umweltzielen und Umweltprogramm

DAUER

40 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/88 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTBEAUFTRAGTER UND INTERNER AUDITOR“

EUR 2.721,28

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Implementierung und Auditierung

Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor

NEU

IHR NUTZEN

Sie können ein Umweltmanagementsystem einführen, auditieren und Verbesserungspotenziale ermitteln. Sie beherrschen die Phasen der DIN EN ISO 14001: Do – Check – Act.

INHALTE

- Organisation des betrieblichen Umweltschutzes/Ablaufverfahren
- Schulung und Kommunikation
- Dokumentation und Dokumentenlenkung
- Organisatorische Regelungen, erforderliche Anweisungen
- Notfallvorsorge
- Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen
- Planung, Vorbereitung und Durchführung interner Audits
- Festlegung Auditumfang, Organisation, Auditteam
- Auditablauf, Fragetechnik, Berichterstattung

DAUER

40 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/88 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTBEAUFTRAGTER UND INTERNER AUDITOR“

EUR 2.721,28

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Umweltmanagement- beauftragter und interner Auditor



Maßnahme: DGQ-Umweltbeauftragter und interner Auditor

NEU

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter und interner Auditor** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, die Umweltsrelevanz betrieblicher Tätigkeiten sowie umweltrelevante Rechtsgrundlagen zu erkennen, wichtige Umweltmanagementinstrumente auswählen und einsetzen zu können sowie ein unternehmensspezifisches Umweltmanagementsystem nach DIN EN ISO 14001 einführen, aufrechterhalten und intern auditieren zu können.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikats bzw. Ihre Zertifizierung sind

- die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen „Umweltpolitik und Planung“ sowie „Implementierung und Auditierung“,
- die bestandene Prüfung **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter und interner Auditor**.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Sie bezieht sich auf Inhalte der o.g. DGQ-Veranstaltungen.

Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Normen DIN EN ISO 14001 und 19011 in der jeweils gültigen Ausgabe.

ZERTIFIKATE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Umweltmanagementbeauftragter und interner Auditor**. Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

8 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,2 Wochen/88 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-UMWELTBEAUFTRAGTER“

EUR EUR 2.721,28

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.



FACHKUNDE FÜR GESETZLICH BESTELLTE BETRIEBS- BEAUFTRAGTE FÜR UMWELT

Fachspezifische Änderungen im Betrieb lassen sich nur gemeinsam mit Vorgesetzten und Mitarbeitern erarbeiten. Der Betriebsbeauftragte muss informieren, beraten und berichten. Sein Wissen benötigt regelmäßige Auffrischung.

Die Umweltgesetzgebung definiert die Aufgabenbereiche der Betriebsbeauftragten für Gewässerschutz, Immissionsschutz oder Abfall. Hier ist geregelt, wann ein Betriebsbeauftragter zu bestellen ist, welche Tätigkeiten er wahrnimmt und wie die Anforderungen an seine Qualifikation aussehen:

- Betriebsbeauftragter für Gewässerschutz gemäß §§ 21 a WHG
- Betriebsbeauftragter für Immissionsschutz gemäß §§ 53ff. BImSchG und § 7 Nr. 2 und § 9 der 5. BImSchV
- Betriebsbeauftragter für Abfall gemäß §§ 54 und 55 KrW-/AbfG

Mit dem DGQ-Umweltmanagerzertifikat erwerben Sie diese drei Fachkundenachweise für die Betriebsbeauftragten. Die Umweltrefresher-Seminare dienen der Aufrechterhaltung der Qualifikation als Beauftragter mit entsprechendem Nachweis. Der Refresher zur Fortbildung von Immissionsschutzbeauftragten ist vom Regierungspräsidium Darmstadt anerkannt.

FACHKUNDE FÜR UMWELTBEAUFTRAGTE NACH VBU

„Für Umweltbeauftragte besteht die Notwendigkeit, ein anerkanntes Berufsbild zu schaffen, das diese als hoch qualifizierte Fachleute ausweist. Ferner muss dieser Beruf den heutigen betrieblichen Erfordernissen entsprechen.“

Der Verband der Betriebsbeauftragten für Umweltschutz e.V. ist ein bundesweiter Berufsverband für Umweltbeauftragte. Er hat das Berufsbild des Umweltbeauftragten mit zusätzlichen Schlüsselqualifikationen ausgestattet. Dazu gehören fundierte Kenntnisse zu Umweltmanagementsystemen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.vbu-ev.de.



Umweltrefresher: Gewässer- und Bodenschutz

Maßnahme: DGQ-Umweltrefresher Gewässer- und Bodenschutz

NEU

BILDUNGSZIELE

Mit dieser Qualifizierung frischen die Teilnehmer ihr Fachwissen zu den Standards im Umweltmanagement, den aktuellen rechtlichen Veränderungen im Gewässer- und Bodenschutz sowie neuen technologischen Verfahren zum Schutz von Gewässer und Boden auf. Die Teilnehmer erhalten neue Impulse, um die Umwelleistung und Rechtssicherheit ihrer Unternehmen zu verbessern. Es werden Erfahrungen zur Effizienz von Umweltmanagementsystemen und deren Auditierung ausgetauscht.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt

> DGQ Umweltrefresher Gewässer- und Bodenschutz

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine Umweltfachausbildung – mindestens Basiswissen – oder Erfahrungen zu Umweltmanagement verfügen. Berufserfahrung ist sehr von Vorteil.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg in den Lehrgang ist nicht möglich.

TEILNEHMER

Betriebsbeauftragte für Gewässerschutz, interne und externe Auditoren für ISO 14001 und andere Umweltnormen sowie EMAS, Umweltmanager und -beauftragte, Führungskräfte und Mitarbeiter mit umweltrelevanten Verantwortungsbereichen.

INHALTE

Sie erhalten einen allgemeinen Überblick über Veränderungen und vertiefen diese anhand von Praxisbeispielen aus Unternehmen hinsichtlich:

- EU-Recht, IVU- und Wasserrahmen-Richtlinie, WHG, Länderrecht (Abwasser, Indirekteinleiter), TR, BBodSchG

- Ressourcenschonung
 - Wasserkreisläufe,
 - Abwasserreinigungstechnologien
- Prozesssicherheit und Eigenüberwachung
- Umsetzung relevanter Verordnungen der Länder, z.B. VAWS
- Bodenschutzrecht, innovative Technologien der Altlastensanierung
- Auswirkung auf die betriebliche Praxis
 - Verantwortlichkeiten
 - Neue Ziele und Maßnahmen, Einbindung in bestehende Prozesse, erforderliche Aktivitäten am Standort
 - Anforderungen an Dokumentation, Schulung, Kommunikation
 - Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr
- Auswirkung auf Innovations-, Beratungs- und Berichtspflichten des Betriebsbeauftragten für Gewässerschutz
- Straf-, Zivil- und Haftungsrecht im Gewässer- und Bodenschutz
- Umsetzung der Anforderungen ISO 14001 im Unternehmen und Berücksichtigung in Audits bzw. Einhaltung der Rechtsgrundlagen

GESAMTGEBÜHR

EUR 760,33

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

0,4 Wochen/16 Unterrichtseinheiten

FACHKUNDE

Mit der Teilnahme an diesem Seminar erhalten Sie den Nachweis der Fachkunde:

- für die Fortbildung des Betriebsbeauftragten für Gewässerschutz im Sinne des § 21 a WHG,
- für die Aufrechterhaltung der Befähigung für Auditoren gemäß ISO 19011.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.



Umweltrefresher: Immissionsschutz

Maßnahme: DGQ-Umweltrefresher Immissionsschutz

NEU

BILDUNGSZIELE

Mit dieser Qualifizierung frischen die Teilnehmer ihr Fachwissen zu den Standards im Umweltmanagement, den aktuellen rechtlichen Veränderungen im Immissionsschutz sowie neuen technologischen Verfahren zur Vermeidung und Verringerung von Emissionen auf. Die Teilnehmer erhalten neue Impulse, um die Umwelleistung und Rechtssicherheit ihrer Unternehmen zu verbessern. Es werden Erfahrungen zur Effizienz von Umweltmanagementsystemen und deren Auditierung ausgetauscht.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt

> DGQ Umweltrefresher Immissionsschutz

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine Umweltfachausbildung – mindestens Basiswissen – oder Erfahrungen zu Umweltmanagement verfügen. Berufserfahrung ist sehr von Vorteil.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg in den Lehrgang ist nicht möglich.

TEILNEHMER

Die Weiterbildung DGQ Umweltrefresher Immissionsschutz richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter mit Hochschulabschluss, die für die Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen oder auch Umweltaufgaben in der Betriebsorganisation, Unternehmensentwicklung oder Kommunikation verantwortlich sind.

Das Seminar dient insbesondere Betriebsbeauftragten für Immissionsschutz gemäß §§ 53ff. BImSchG und § 7 Nr. 2 und § 9 der 5. BImSchV und Umweltauditoren im Rahmen der Rezertifizierung gemäß ISO 19011 auch als Schulungsnachweis zur Auffrischung ihrer Fachkunde.

INHALTE

Sie erhalten einen allgemeinen Überblick über Veränderungen und vertiefen diese anhand von Praxisbeispielen aus Unternehmen hinsichtlich:

- EU-Recht, Immissionsschutzrecht, TEHG, ZuG, TA Luft, TA Lärm, Technikregeln
- UVP und Genehmigungsverfahren
- Ressourcenschonung
 - Emissionsbegrenzung und Luftreinhaltung
 - Minderung/Vermeidung von Lärm, Gerüchen, Erschütterungen
 - Energieeffizienz und Einsatz erneuerbarer Energien
- Prozesssicherheit
 - Anlagen- und Verfahrenstechnik
 - Selbstüberwachung
 - Emissionshandel
- Auswirkung auf die betriebliche Praxis
 - Verantwortlichkeiten
 - Neue Ziele und Maßnahmen, Einbindung in bestehende Prozesse, erforderliche Aktivitäten am Standort
 - Anforderungen an Dokumentation, Schulung, Kommunikation
 - Notfallvorsorge, Gefahrenabwehr, Brand- und Explosionsschutz
- Auswirkung auf Innovations-, Beratungs- und Berichtspflichten des Betriebsbeauftragten für Immissionsschutz
- Straf-, Zivil- und Haftungsrecht im Immissionsschutz
- Umsetzung der Anforderungen der ISO 14001 im Unternehmen und Berücksichtigung in Audits bzw. Einhaltung der Rechtsgrundlagen

GESAMTGEBÜHR

EUR 760,33

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

0,4 Wochen/16 Unterrichtseinheiten

FACHKUNDE

Mit der Teilnahme an diesem Seminar erhalten Sie den Nachweis der Fachkunde:

- für die Fortbildung des Betriebsbeauftragten für Immissionsschutz gemäß §§ 53ff. BImSchG und § 7 Nr. 2 und § 9 der 5. BImSchV ,
- für die Aufrechterhaltung der Befähigung für Auditoren gemäß ISO 19011.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.



Umweltrefresher: Stoffe – Produkte – Abfall

Maßnahme: DGQ-Umweltrefresher Stoffe – Produkte – Abfall

NEU

BILDUNGSZIELE

Mit dieser Qualifizierung frischen die Teilnehmer ihr Fachwissen zu den Standards im Umweltmanagement, den aktuellen rechtlichen Veränderungen bezüglich Gefahrstoffen, Chemikalien, Recycling und Abfall sowie neuen technologischen Verfahren zur Vermeidung und Verringerung von Abfällen auf. Die Teilnehmer erhalten neue Impulse, um die Umweltleistung und Rechtssicherheit ihrer Unternehmen zu verbessern. Es werden Erfahrungen zur Effizienz von Umweltmanagementsystemen und deren Auditierung ausgetauscht.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt

> DGQ Umweltrefresher Stoffe – Produkte – Abfall

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine Umweltfachausbildung – mindestens Basiswissen – oder Erfahrungen zu Umweltmanagement verfügen. Berufserfahrung ist sehr von Vorteil.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg in den Lehrgang ist nicht möglich.

TEILNEHMER

Die Weiterbildung DGQ Umweltrefresher Stoffe – Produkte – Abfall richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter mit Hochschulabschluss, die für die Einführung und Aufrechterhaltung von Managementsystemen oder auch Umweltaufgaben in der Betriebsorganisation, Unternehmensentwicklung oder Kommunikation verantwortlich sind.

Das Seminar dient insbesondere Betriebsbeauftragten für Abfall gemäß §§ 54 und 55 KrW-/AbfG und Umweltauditoren im Rahmen der Rezertifizierung gemäß ISO 19011 auch als Schulungsnachweis zur Auffrischung ihrer Fachkunde.

INHALTE

Sie erhalten einen allgemeinen Überblick über Veränderungen und vertiefen diese anhand von Praxisbeispielen aus Unternehmen hinsichtlich:

- EU-Recht, Stoffrecht, insb. Chemikalien- und Gefahrstoffrecht, KrW-/AbfG
- Ressourcenschonung
 - Alternative, nachwachsende Rohstoffe
 - Abfallmindernde Verfahren und Techniken
 - LCA, neue Wege in Recycling und Entsorgung
- Prozesssicherheit
 - Umgang mit Chemikalien und Gefahrstoffen
 - Abfallwirtschaftskonzept/-plan
 - Überwachung der Abfallentsorgung, Gefahrgut
- Auswirkung auf die betriebliche Praxis
- Verantwortlichkeiten
 - Neue Ziele und Maßnahmen, Einbindung in bestehende Prozesse, erforderliche Aktivitäten am Standort
 - Anforderungen an Dokumentation, Schulung und Kommunikation
 - Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr
- Auswirkung auf Innovations-, Beratungs- und Berichtspflichten des Betriebsbeauftragten für Abfall
- Straf-, Zivil- und Haftungsrecht rund um Stoffe, Produkte und Abfall
- Umsetzung der Anforderungen der ISO 14001 im Unternehmen und Berücksichtigung in Audits bzw. Einhaltung der Rechtsgrundlagen

GESAMTGEBÜHR

EUR 760,33

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

0,4 Wochen/16 Unterrichtseinheiten

FACHKUNDE

Mit der Teilnahme an diesem Seminar erhalten Sie den Nachweis der Fachkunde:

- für die Fortbildung des Betriebsbeauftragten für Abfall gemäß §§ 54 und 55 KrW-/AbfG,
- für die Aufrechterhaltung der Befähigung für Auditoren gemäß ISO 19011.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme

Die Diskussion über die Frage der angemessenen Dokumentation eines Qualitätsmanagement-Systems ist so facettenreich wie die Teilnehmer, die sich an ihr beteiligen. Einerseits soll der mit der Dokumentation verbundene Aufwand aus der Sicht des Unternehmens angemessen, andererseits muss die Prüfung einer Dokumentation durch Dritte nachvollziehbar und schlüssig hinsichtlich der Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorschriften oder einer Norm zur Darlegung von QM-Systemen sein. Die praktische Erfahrung aus den letzten Jahren zeigt nun, dass diese gegenläufigen Ansprüche ein erhebliches Ausmaß von Auseinandersetzungen mit vielfältigen Interpretationen zu diesem Thema nach sich ziehen.

Dem interessierten Leser wird ein Gesamtüberblick mit den unterschiedlichsten Aspekten einer prozessorientierten Managementsystemdokumentation (Darstellungsformen, Lebenslauf, Archivierung, DMS, Normen und Gesetze) vermittelt. Unterstützt wird er dabei mit Handlungsanleitungen und Anwendungsbeispielen. Aufgezeigt werden des Weiteren, welche Gründe zur Dokumentationspflicht führen und wie man über eine prozessorientierte Managementsystemdokumentation den Weg zu einer gerichtsfesten Organisation beschreitet.

Sichern Sie sich Ihr persönliches Exemplar.

Dokumentation prozessorien-
tierter Managementsysteme
2. Auflage 2008 des
DGQ-Bandes 12 - 22

184 Seiten
EUR 54,-
ISBN: 3-410-32324-2



**Ja, hiermit bestelle ich gegen Rechnung
„Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme.“**

Faxantwort an die DGQ: +49 (0)69 954 24-133

Firma: _____

Abteilung: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel: _____

Fax: _____

Datum/Unterschrift: _____

Mit der Unterschrift werden die AGBs der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. anerkannt. Diese finden Sie unter www.dgq.de/agb.htm.

Arbeitsicherheit

„Rote Farbe macht aus einer Arbeitsbühne noch kein einsatztaugliches Rettungsgerät.“

(ein Hersteller von Hubrettungsfahrzeugen)

Aktuelle Änderungen in der Sozialgesetzgebung bedeuten für Unternehmen Chance und Herausforderung gleichermaßen: Sie erhöhen die Flexibilität und den Handlungsspielraum, fordern jedoch auch immer stärker, Verantwortung für die Sicherheit der Mitarbeiter zu übernehmen. Ein funktionierendes Arbeitssicherheitsmanagement leistet hierzu einen wichtigen Beitrag – und birgt vielerlei Chancen: Es reduziert mögliche Gefahrenquellen und erhöht die Rechtssicherheit. Darüber hinaus verbessert es die Arbeitsbedingungen, steigert die Zufrieden-

heit und Produktivität der Mitarbeiter und stärkt das positive Image des Unternehmens in der Öffentlichkeit.

Das modulare Weiterbildungs- und Zertifizierungsprogramm im Bereich Arbeitssicherheit qualifiziert Sie umfassend und praxisnah. Erfahren Sie von den Experten, worauf Sie besonders achten müssen, wenn Sie ein OHS-Managementsystem einführen und entwickeln.



ARBEITSSICHERHEIT



> DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor	S. 66
Grundlagen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit	S. 68
Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit	S. 69
Prüfung/Zertifizierung DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor	S. 70

NEU

Maßnahme: DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor

Maßnahmen-
abschnitt 1**Grundlagen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit**Maßnahmen-
abschnitt 2**Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit**Maßnahmen-
abschnitt 3**DGQ-PRÜFUNG**
DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor

Arbeitssicherheit

Liberalisierung und Deregulierung im Arbeits- und Gesundheitsschutz – die aktuellen Änderungen in der Sozialgesetzgebung erhöhen Flexibilität und Handlungsspielraum von Unternehmen. Aber: Sie fordern auch mehr Eigenverantwortung. Die Ausführung konkreter und detaillierter Vorgaben allein reicht nicht mehr aus. Vielmehr müssen Forderungen an Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – auf gesetzlicher und berufsgenossenschaftlicher Basis – künftig verstärkt als unternehmensinterne Ziele definiert und in daraus abgeleitete Maßnahmen umgesetzt werden. Die Folge: Die Durchführung und Bewertung von Gefährdungsanalysen gewinnt an Bedeutung.

Ignorieren Unternehmen arbeits- und gesundheitsrelevante Regelungen, kann das zu haftungsrechtlichen Problemen führen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn potenzielle Gefährdungen am Arbeitsplatz nicht erkannt werden und entsprechende individuelle Vorsorgemaßnahmen fehlen. Ein funktionierendes OHS-Management (Occupational Health and Safety) reduziert hier nicht nur mögliche Gefahrenquellen, sondern erhöht auch die Rechtssicherheit. Ein Aspekt, der vor dem Hintergrund einer durch die Deregulierung verursachten größeren Eigenverantwortung für die Unternehmen immer wichtiger wird.

Die Einführung eines Sicherheits- und Gesundheitsmanagementsystems hat weitere Vorteile: Eine optimierte Sicherheitskultur verbessert die Arbeitsbedingungen, erhöht die Zufriedenheit der Mitarbeiter und trägt so zur Produktivität des Unternehmens bei. Außerdem wirkt sie positiv auf die Reputation in der Öffentlichkeit.

BILDUNGSZIELE

Mit dieser Qualifizierung legen die Teilnehmer den Grundstein für eine erfolgreiche Umsetzung des OHS-Managements im Unternehmen. Die Teilnehmer erfahren die Grundlagen des OHS-Managements und können ein entsprechendes System einführen und intern auditieren. Sie lernen die wichtigsten Methoden und Instrumente des Managements für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit kennen und deren Einsatzmöglichkeiten in der Organisation einschätzen. Das Basiswissen für die rechtliche und fachliche Bewertung der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes im Unternehmen wird erworben.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1

> Lehrgang Grundlagen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Maßnahmenabschnitt 2

> Lehrgang Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Maßnahmenabschnitt 3

> Prüfung DGQ Prüfung DGQ-OHS Beauftragter und interner Auditor

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Maßnahmenabschnitt 1 bis 2:

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Hochschulausbildung bzw. Fachschulausbildung oder eine adäquate Ausbildung verfügen.

Von Vorteil ist Berufserfahrung.

Maßnahmenabschnitt 3:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte, die in den Maßnahmenabschnitten 1 und 2 vermittelt werden.

Gute Kenntnisse über Arbeitsschutzstandards wie die OHSAS 18001 oder den nationalen Arbeitsschutzleitfaden der BASI sowie der ISO 19011 in der aktuellen Version bilden den zweiten Bezugsrahmen der Prüfung.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg in den Lehrgang ist nicht möglich. Es wird empfohlen, die Maßnahmenabschnitte in der Reihenfolge Grundlagen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit und Prüfung DGQ-OHS Beauftragter und interner Auditor zu besuchen.

Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines jeden Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.517,01

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Wochen/81 Unterrichtseinheiten



Maßnahmenabschnitt 1

Grundlagen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Maßnahme: DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor

NEU

IHR NUTZEN

Sie erwerben grundlegende Kenntnisse in den Themenfeldern Arbeitssicherheit, Arbeitsschutz, Gesundheitsschutz und -förderung (Fachwissen, Recht und Methoden). Sie lernen die gesetzlichen und behördlichen Forderungen und Grundpflichten zum Arbeitsschutz in Deutschland und der Europäischen Union kennen.

Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die Terminologie von Sicherheitsfachkräften sowie Arbeits- und Betriebsmedizinern und lernen deren Vorgehensweisen hinsichtlich Planung, Analyse, Überwachung und Ableiten von Maßnahmen kennen.

INHALTE

- Prinzipien von Arbeitssicherheit und ganzheitlichem Gesundheitsmanagement
- Überbetriebliche Organisationen des Arbeitsschutzes
- Überblick über die wichtigsten europäischen und deutschen Arbeitsschutzgesetze und berufsgenossenschaftlichen Vorschriften
- Verantwortlichkeiten in der Arbeitssicherheit und im Gesundheitsschutz
- Belastungs-Beanspruchungs-Konzept, Gefährdungsermittlung und Risikobewertung
- Arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse zu verschiedenen Belastungsarten
- Methoden zur Bewertung von Arbeitsprozessen und Gefährdungen
- Methoden der Verhaltens- und Verhältnisprävention
- Übersicht über Schutzstandards in Deutschland
- Unfalluntersuchung, -analyse und -statistik
- Vorsorge und Förderung der Gesundheit von Beschäftigten
- Arbeitsmedizinische Aspekte
- Arbeits- und Betriebsorganisation
- Betriebliche Gesundheitsförderung und ihre Instrumente

DAUER

33 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Wochen/81 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-OHS-BEAUFTRAGTER“

EUR 2.517,01

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit

Maßnahme: DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor

NEU

IHR NUTZEN

Sie lernen die Inhalte der wichtigsten nationalen und internationalen Regelwerke zu Managementsystemen für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz kennen.

Sie werden befähigt, ein OHS-Managementsystem einzuführen, zu integrieren und zu dokumentieren. Sie bekommen Anregungen, wie Sie einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) für die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheit initiieren und nutzen können. Sie wenden Werkzeuge und Methoden für OHS-Managementsysteme an und können interne Audits planen, durchführen und nachbereiten.

VORAUSSETZUNGEN

- Kenntnisse des Lehrgangs „Grundlagen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit“ (bei Abschluss DGQ-OHS Managementbeauftragter und interner Auditor) oder
- Qualifikation als Betriebsarzt, Fachkraft für Arbeitssicherheit oder gleichwertig (bei Abschluss DGQ-OHS Systems Manager)

INHALTE

- Einführung in OHS-Managementsysteme, insbesondere OHSAS
- Vorbereiten der Einführung eines Managementsystems für OHS (Occupational Health and Safety)
- OHS-Politik
- Planung
- Gefährdungsermittlung, Risikobeurteilung und -lenkung
- Rechtliche und sonstige Forderungen
- OHS-Ziele, OHS-Programme
- Umsetzung und Durchführung
- Aufbauorganisation, Ablauforganisation

- Dokumentation, Lenkung von Dokumenten
- Kontroll- und Korrekturmaßnahmen
- Leistungsmessung und -überwachung
- Handhabung von Unfällen und Vorfällen,
- Korrektur und Prävention
- Systemaudits
- Managementbewertung
- Zertifizierung oder externe Begutachtung

DAUER

40 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Wochen/81 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-OHS-BEAUFTRAGTER“

EUR 2.517,01

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-OHS Managementbeauftragter und interner Auditor



Maßnahme: DGQ-OHS-Beauftragter und interner Auditor

NEU

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Occupational Health and Safety Managementbeauftragter und interner Auditor** weisen Sie die Qualifikation nach, rechtliche und methodische Grundlagen von betrieblichem Arbeitsschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsförderung zu kennen, geeignete Instrumente und Methoden auswählen zu können sowie ein unternehmensspezifisches Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit einführen, aufrechterhalten und intern auditieren zu können.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikats bzw. Ihre Zertifizierung ist die Teilnahme an den DGQ-Veranstaltungen:

- „Grundlagen für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit“
- „Managementsysteme für Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit“
- die bestandene Prüfung **DGQ-Occupational Health and Safety Managementbeauftragter und interner Auditor**

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in den o.g. DGQ-Veranstaltungen vermittelt werden.

Den zweiten Bezugsrahmen bilden das Regelwerk OHSAS 18001 und die Norm DIN EN ISO 19011 in der jeweils gültigen Ausgabe.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Occupational Health and Safety Managementbeauftragter und interner Auditor**.

Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

8 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Wochen/81 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR „DGQ-OHS-BEAUFTRAGTER“

EUR 2.517,01

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Neue Wege für das Risikomanagement bei der Entwicklung risikosensitiver Produkte

Ein abgestimmtes Risikomanagementsystem versetzt Unternehmen in die Lage, Risiken in Produkten und Prozessen rechtzeitig zu erkennen und zielgerichtet zu behandeln, um gravierende Fehler im Feld und am Ende gar Rückrufaktionen zu vermeiden. Gesetzgeber und fachliche Aufsichtsbehörden fordern Unternehmen ebenfalls auf, ein Risikomanagementsystem vorzuhalten. Hier ist es besonders wichtig, den Risikomanagementprozess, der sich mit der Identifikation, Analyse und Behandlung von Risiken auseinandersetzt, durchgängig mit geeigneten Methoden zu unterstützen. Diese systematisieren nicht nur das Risikomanagement, sondern steigern auch die ganzheitliche Identifikation und die Kreativität der Risikobehandlung auf Seiten der Mitarbeiter. Um den Prozess im Unternehmen zu etablieren, muss zudem ein geeigneter Ordnungsrahmen geschaffen werden.

Im Rahmen des AiF/FQS Projektes INNORISK wurden Methoden entwickelt, welche die Wechselwirkungen der Risiken komplexer Produkte transparent bewerten. Zudem bietet die HiFEM-Methode die Möglichkeit, potenzielle humaninduzierte Fehler bei der Mensch-Maschine-Interaktion frühzeitig zu erkennen und zu analysieren. Dies ist gerade im medizinischen Nutzungszusammenhang von großer Bedeutung für die Sicherheit von Patienten und Anwendern.

Mit dieser Vorgehensweise - integriert in einen standardisierten Risikomanagementprozess - können risikosensitive Produkte intensiver und genauer als bisher auf latente Risiken untersucht werden. Damit wird die klassische Risikoanalyse auf ein neues Fundament gestellt.

Sichern Sie sich Ihr persönliches Exemplar.

Neue Wege für das Risikomanagement bei der Entwicklung risikosensitiver Produkte
1. Auflage 2009 des
FQS-DGQ-Bandes 88 - 04

112 Seiten inkl. CD-ROM
EUR 39,-
ISBN: 978-3-940991-05-8



Ja, hiermit bestelle ich gegen Rechnung „Neue Wege für das Risikomanagement bei der Entwicklung risikosensitiver Produkte“.

Faxantwort an die DGQ: +49 (0)69 954 24-133

Firma: _____

Abteilung: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel: _____

Fax: _____

Datum/Unterschrift: _____

Mit der Unterschrift werden die AGBs der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. anerkannt. Diese finden Sie unter www.dgq.de/agb.htm.

Messtechnik

„Es genügt nicht, zum Fluss zu kommen mit dem Wunsch, Fische zu fangen. Man muss auch das Netz mitbringen.“

(aus China)

Messtechnik ist das Mittel der Wahl, wenn es darum geht, Qualität zu quantifizieren. Und da die Anforderungen an Qualität ständig steigen, wird sie zu einem immer wichtigeren Instrument bei deren Sicherung. So erfüllt z.B. die Längenmesstechnik bei mechanischen Teilen des produzierenden Gewerbes eine zentrale Aufgabe in der Qualitätssicherung.

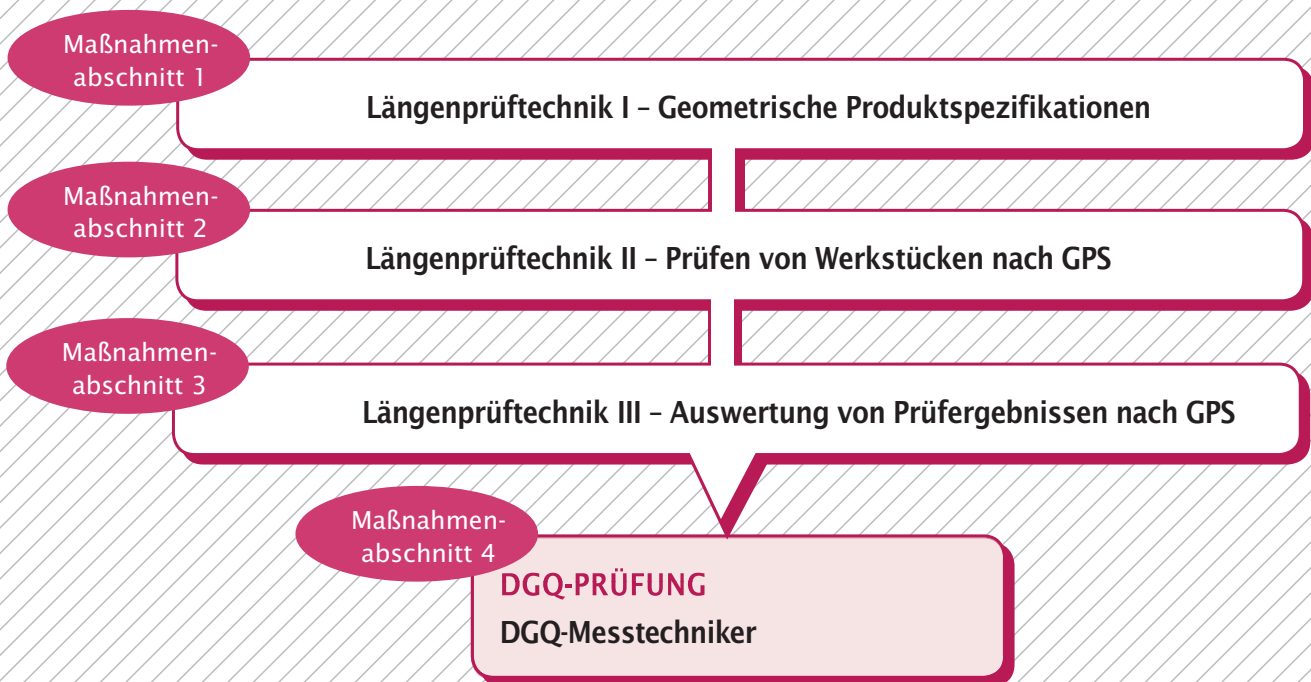
Um den hohen Qualitätsansprüchen nachzukommen, benötigen Unternehmen des produzierenden Gewerbes gut ausgebildete Fachkräfte, die in den Bereichen Fertigung, Montage und Qualitätsprüfung fachübergreifendes Know-how mitbringen. So sollten sich Fertigungstechniker nicht nur mit rein fertigungstechnischen Fragen, sondern auch mit der Prüfbarkeit befassen. Messtechniker wiederum müssen in der Lage sein, auch die fertigungstechnischen Zusammenhänge zu überblicken, die die Qualität eines Produktes bestimmen. Und beide Gruppen sollten so zusammenarbeiten, dass sie die Anforderungen der Konstruktion und Entwicklung interpretieren können.



MESSTECHNIK



> DGQ-Messtechniker	S. 74
Längenprüftechnik I: Geometrische Produktspezifikationen – GPS Form- und Lagetoleranzen	S. 76
Längenprüftechnik II: Prüfen von Werkstücken nach GPS	S.77
Längenprüftechnik III: Auswertung von Prüfergebnissen nach GPS	S. 78
Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Messtechniker	S. 79
> DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D Plus	S. 80
Aufbaulehrgang Dreikoordinatenmesstechnik	S. 82
Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Koordinatenmesstechniker – 3D-Plus	S. 83



BILDUNGSZIELE

Ziel des Lehrgangsblockes „Messtechnik“ ist die Vermittlung der Grundlagen der Längenmesstechnik auf der Basis des Konzeptes der geometrischen Produktspezifikation und -prüfung. Dabei werden vertieft Aspekte aufgegriffen wie Zeichnung eines Fertigungsteiles, Umsetzung der Vorgaben in der Fertigung und die richtige Ausführung der Prüfaufgaben am zu messenden Werkstück.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1: Geometrische Produktspezifikationen (GPS)

- > Form- und Lagetoleranzen
- > Interpretation von Zeichnungseintragungen
- > Normen und Richtlinien zur GPS-Matrix
- > (1 Tag praktische Arbeit im Messraum)

Maßnahmenabschnitt 2: Prüfen von Werkstücken nach GPS (PVW)

- > Einteilung mechanische Messgeräte
- > Erstmusterprüfung, Oberflächenprüfung
- > 3 D Messtechnik, Prüfplanerstellung, Positionsabweichungen
- > (3 Tage praktische Arbeit im Messraum)

Maßnahmenabschnitt 3: Auswertung von Prüfungsergebnissen nach GPS (AVP)

- > Auswertung und Dokumentation von Prüfergebnissen
- > Kalibrierung/Justierung und Überwachung von Prüfmitteln
- > Messabweichung, Verfahren Fähigkeitsnachweis von Prüfmitteln
- > (2 Tage praktische Arbeit im Messraum)

Maßnahmenabschnitt 4: Prüfung DGQ-Messtechniker

- > Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte der vorhergehenden Maßnahmenabschnitte. Dies beinhaltet sowohl die theoretischen als auch die praktischen Inhalte der Maßnahmenabschnitte.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitanstellung empfohlen. Diese haben Sie beispielsweise erworben als Techniker, Meister, Werker, Facharbeiter oder Sachbearbeiter im operativen Bereich.

Die Zulassung zur Prüfung DGQ-Messtechniker erfordert die Teilnahme an den Lehrgängen bzw. Maßnahmeabschnitten Längenprüftechnik I bis III (siehe oben).

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich. Es wird empfohlen die Maßnahmenabschnitte in der Reihenfolge Längenprüftechnik I – III bzw. GPS, PVW und AVP zu besuchen. Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich

GESAMTGEBÜHR

EUR 3.132,42

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2,8 Wochen/111 Unterrichtseinheiten

Längenprüftechnik I: Geometrische Produktspezifikationen – GPS Form- und Lagetoleranzen

Maßnahme: DGQ-Messtechniker



IHR NUTZEN

Sie erhalten einen Überblick zum gesamten Komplex der geometrischen Produktspezifikationen mit Vertiefungen in den Bereichen Größe und Maß, geometrische Oberflächeneigenschaften und geometrische Toleranzen. Die erworbenen theoretischen Kenntnisse intensivieren Sie durch Ihre Erfahrungen bei eigenen Messungen im Messraum.

INHALTE

- Messtechnik und Qualitätssicherung
- Vorstellung der GPS-Matrix
- Maße und Passungen
- Form und Lagetolerierung
- Formtoleranzen
 - Geradheit
 - Ebenheit
 - Rundheit
 - Zylinderform
- Richtungstoleranzen
 - Parallelität
 - Rechtwinkligkeit
 - Neigung
- Lauftoleranzen
 - Rund- und Planlauf
 - Gesamtrundlauf
 - Planlauf
- Ortstoleranzen
 - Position
 - Koaxialität
 - Symmetrie
- Zeichnungseintragungen

HINWEIS

Für Mitarbeiter, die im Bereich Konstruktion und Entwicklung tätig sind, bietet dieser Lehrgang eine sinnvolle Weiterentwicklungsmöglichkeit.

DAUER

33 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER „DGQ-MESSTECHNIKER“

2,8 Wochen/111 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 3.132,42

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Längenprüftechnik II: Prüfen von Werkstücken nach GPS

Maßnahme: DGQ-Messtechniker



IHR NUTZEN

Sie werden mit dem Einsatz und der Handhabung der gesamten Bandbreite von mechanischen Messgeräten bis hin zur 3-Koordinatenmessmaschine vertraut gemacht. Durch die Verwendung der normgerechten Begriffe, der bereits aus dem Teil Längenprüftechnik I bekannten Beispiele und durch die ständige Verknüpfung von Theorie und Praxis üben Sie das notwendige bereichsübergreifende Denken und Handeln ein.

INHALTE

- Grundlagen der geometrischen Messtechnik
- Messabweichungen und deren Ursachen
- Messunsicherheit und Gerätefähigkeit
- Einteilung der mechanischen Messgeräte
- Gewindemessung
- Lehren
- Erstmusterprüfung
- Oberflächenprüftechnik
- Dreikoordinatenmesstechnik
- Prüfplannerstellung
- Positionsabweichung an einer Werkzeugmaschine

HINWEIS

Grundlegende Kenntnisse mechanischer Messmittel wie z.B. Winkelmessgeräte und Innenmessgeräte werden vorausgesetzt.

DAUER

37 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER „DGQ-MESSTECHNIKER“

2,8 Wochen/111 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 3.132,42

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

Längenprüftechnik III: Auswertung von Prüfergebnissen nach GPS

Maßnahme: DGQ-Messtechniker



IHR NUTZEN

Sie erschließen sich Methoden, mit denen Sie die erfassten Messdaten den Spezifikationen entsprechend zuordnen können. Durch die Anwendung von Entscheidungsregeln sind Sie in der Lage, die Übereinstimmung oder Nichtübereinstimmung der vorgegebenen Prüfmerkmale festzustellen.

Sie werden in die normgerechte Aufzeichnung von Messergebnissen eingeführt.

Die Prüfmittelüberwachung ist hierbei ein wesentliches Werkzeug zur Erlangung des Nachweises der Übereinstimmungen.

INHALTE

- Auswertung und Dokumentation von Prüfergebnissen
- Qualifikationsintervalle
- Kalibrierung/Justierung von Prüfmitteln
- Messabweichung
- Messunsicherheit
- Verfahren für den Fähigkeitsnachweis
- Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln

DAUER

32 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER „DGQ-MESSTECHNIKER“

2,8 Wochen/111 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 3.132,42

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Messtechniker

Maßnahme: DGQ-Messtechniker



Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Messtechniker** weisen Sie die Qualifikation nach, die Grundlagen der Längenmesstechnik auf Basis der geometrischen Produktspezifikation und -prüfung anwenden zu können, einen Prüfplan erstellen, die Vorgaben in der Fertigung umsetzen sowie Prüfaufgaben am zu messenden Werkstück korrekt ausführen zu können.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikates bzw. Ihre Zertifizierung ist die bestandene Prüfung **DGQ-Messtechniker**.

Zur Prüfung wird zugelassen, wer an den drei Veranstaltungen des DGQ-Lehrgangsblocks Messtechnik teilgenommen hat.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und praktisch. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in den DGQ-Veranstaltungen

- Längenprüftechnik I:
Geometrische Produktspezifikation,
- Längenprüftechnik II:
Prüfen von Werkstücken nach GPS,
- Längenprüftechnik III:
Auswertung von Prüfergebnissen nach GPS vermittelt werden.

ZERTIFIKATE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Messtechniker**.

Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

9 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER „DGQ-MESSTECHNIKER“

2,8 Wochen/111 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 3.132,42

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

NEU

Maßnahme: DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D Plus

Maßnahmen-
abschnitt 1

**Aufbaulehrgang
Dreikoordinatenmesstechnik**

Maßnahmen-
abschnitt 2

DGQ-PRÜFUNG
**DGQ-Koordinatenmesstechniker
3D Plus**

BILDUNGSZIELE

Abschluss: DGQ-Koordinatenmesstechniker 3 D Plus.
Ziel der Maßnahme „Koordinatenmesstechniker“ ist die Vermittlung von Techniken der 3 D Koordinatenmesstechnik auf der Basis des Konzeptes der geometrischen Produktspezifikation und -prüfung. Dabei werden vertieft Aspekte aufgegriffen wie die Zeichnung eines Fertigungsteiles, Umsetzung der Vorgaben in der Fertigung und die richtige Ausführung der Prüfaufgaben am zu messenden Werkstück.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1 / Aufbaulehrgang Dreikoordinatenmesstechnik:

- > Festlegung von Messstrategien bei der 3 D Koordinatenmessung
- > Erfassung und Zuordnung von Geometrieelementen
- > Einstieg in die Freiformflächenmessung nach CAD-Datensätzen

Maßnahmenabschnitt 2 / Prüfung DGQ-Koordinatenmesstechniker 3 D Plus:

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte der vorhergehenden Maßnahmenabschnitte. Dies beinhaltet sowohl die theoretischen als auch die praktischen Inhalte der Maßnahmenabschnitte.

ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitanstellung empfohlen.
Diese haben Sie beispielsweise erworben als Techniker/in, Meister/in, Werker, Facharbeiter oder Sachbearbeiter im operativen Bereich.

Die Zulassung zur Prüfung DGQ-Koordinatenmesstechniker 3 D Plus erfordert die erfolgreiche Teilnahme an der Prüfung zum DGQ-Messtechniker und am Aufbaulehrgang Dreikoordinatenmesstechnik.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich. Ein Quereinstieg ist zu Beginn eines Maßnahmenabschnittes zu den kommunizierten Terminen möglich.
Voraussetzung zur Teilnahme ist die vorhergehende Ausbildung Längenprüftechnik I-III und erfolgreiche Prüfung zum DGQ-Messtechniker (Maßnahme Messtechniker).

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.026,74

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1,2 Wochen/51 Unterrichtseinheiten

Aufbaulehrgang Dreikoordinatenmess- technik

Maßnahme: DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D Plus

NEU

IHR NUTZEN

Über messtechnische Grundlagen hinaus eignen Sie sich das notwendige Know-how für den sicheren Umgang mit Koordinatenmessgeräten an. Sie führen praktische Messaufgaben an Industrieteilen durch, entwickeln bedarfsgerechte Strategien für spezifische Messaufgaben und lernen den sicheren Umgang mit 3D-Koordinatenmessgeräten. Sie arbeiten in Kleingruppen und werden von Koordinatenmesstechnik-Experten angeleitet. Die Ausbildung erfolgt herstellerneutral und orientiert sich über den Stand der Technik hinaus an aktuellen Vorgaben und Richtlinien.

INHALTE

- Koordinatensysteme und mathematische Grundlagen
- Festlegung von Messsystemen und Messstrategien bei der Koordinatenmessung
- Erfassung und Zuordnung von Geometrieelementen und deren Verknüpfungen
- Antaststrategien
- Filtersysteme
- Bezug zu Normen (GPS-Normen wie auch Akkreditierungsnorm, DKD-Richtlinien usw.)
- Zusatzbedingungen zur Form- und Lagetoleranz
- Einstieg in die Freiformflächenmessung sowie Messen von Regelgeometrien nach CAD-Datensätzen
- Einstieg in die Vorgehensweise zur Validierung von Messverfahren
- Arbeit in kleinen Gruppen

DAUER

42 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER „DGQ-KOORDINATENMESSTECHNIKER“

1,2 Wochen/51 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.026,74

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

Prüfung/Zertifizierung: DGQ-Koordinatenmess- techniker – 3D-Plus

Maßnahme: DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D Plus

NEU

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D-Plus** weisen Sie die Qualifikation nach, dass Sie die Messsysteme und Messstrategie bei der Koordinatenmessung festlegen, Bezug zu den Normen herstellen, Freiformflächen messen, Messverfahren zur Validierung bestimmen und geometrische Elemente und deren Verknüpfung erkennen können.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikates bzw. Ihre Zertifizierung ist die bestandene Prüfung **DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D-Plus**.

Zur Prüfung wird zugelassen, wer im Besitz des Zertifikats DGQ-Messtechniker ist und an der DGQ-Veranstaltung „Dreikoordinatenmesstechnik“ teilgenommen hat.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und praktisch. Sie bezieht sich auf Inhalte, die in den vier DGQ-Veranstaltungen

- „Längenprüftechnik I: Geometrische Produktspezifikation“,
- „Längenprüftechnik II: Prüfen von Werkstücken nach GPS“,
- „Längenprüftechnik III: Auswertung von Prüfergebnissen nach GPS“,
- Aufbaulehrgang Dreikoordinatenmesstechnik vermittelt werden.

ZERTIFIKATE

Bei bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Koordinatenmesstechniker 3D-Plus**.

Das Zertifikat ist zeitlich nicht befristet.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

9 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1,2 Wochen/51 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 2.026,74

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 15 begrenzt.

Branchenvarianten

Automotive



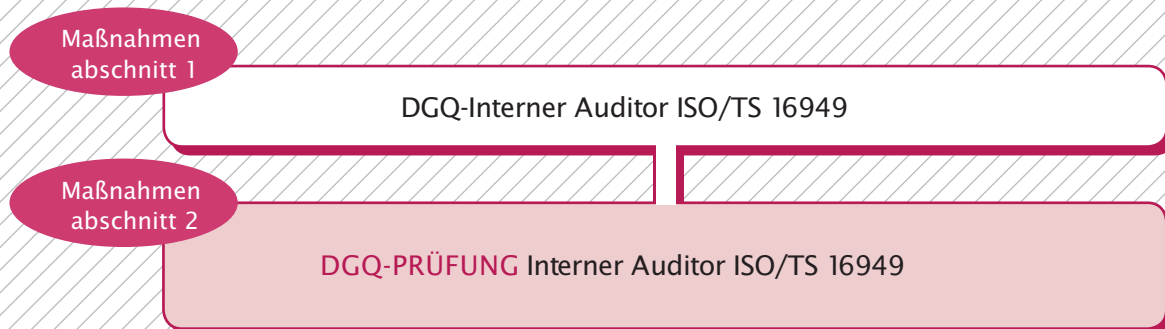
BRANCHENVARIANTEN AUTOMOTIVE



> DGQ Interner Auditor ISO/TS 16949:2009	S. 86
Prüfung/Zertifizierung	
DGQ Interner Auditor ISO/TS 16949	S. 89
> Automotive Methoden für interne- Auditoren ISO/TS 16949	S. 90
> Techniken zur Optimierung von Prozessen	S. 91
> 8D-Report	S. 92
> Freigabe von Produktionsprozess und Produkt	S. 93
> Advanced Product Quality Planing	S. 94

NEU

Maßnahme: DGQ Interner Auditor ISO/TS 16949:2009



BILDUNGSZIELE

Abschluss: DGQ Interner Auditor ISO/TS 16949:2009
Ziel des Lehrgangsblockes: Die technische Spezifikation ISO/TS 16949 ist das Ergebnis einer gemeinsamen Arbeitsgruppe der International Automotive Task Force (IATF) und des ISO Technical Committee (ISO/TC 176). Ziel war es, individuelle Regelungen (VDA 6.1, QS-9000, AVSQ und EAQF) international zu harmonisieren und einen einheitlichen Standard für Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie zu schaffen.

Die Teilnehmer lernen alle Forderungen des Regelwerkes kennen und erarbeiten für sich das für die Auditierung eines QM-Systems nach ISO/TS 16949 notwendige Know-how. Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die prozessorientierte Auditierung gemäß ISO/TS, die Sie anhand von Beispielen während des Seminars trainieren.

SCHWERPUNKTE DER MASSNAHME

Maßnahmenabschnitt 1: DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949

- > Zielsetzung und Historie
- > Prozessdefinition anhand eines Fallbeispiels
- > Inhalte der ISO/TS 16949
- > Prozessorientiertes Auditieren
- > Mitgeltende Schriften zur Zertifizierung
- > Empfohlenes Vorgehen zur Einführung

Maßnahmenabschnitt 2: Prüfung DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949

Die Prüfung bezieht sich auf die Inhalte der vorhergehenden Maßnahmenabschnitte. Dies beinhaltet sowohl die theoretischen als auch die praktischen Inhalte der Maßnahmenabschnitte.

ZULASSUNGSVORAUSSETZUNGEN

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitstellung als Fachkraft im Qualitätswesen, Entwicklungsprojekten oder in der Projektarbeit empfohlen.

Die Zulassung zur Prüfung „DGQ-Interner Auditor ISO TS 16949“ erfordert:

- > die Teilnahme an der DGQ- oder VDA-Veranstaltung „Interner Auditor ISO/TS 16949“
- > der Besitz eines Zertifikats DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor oder eines gleich- oder höherwertigen Zertifikats eines akkreditierten Personalzertifizierers
- > mindestens ein Jahr Berufserfahrung im Qualitätsmanagement

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

GESAMTGEBÜHR

EUR 1.711,11

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

4 Tage/30 Unterrichtseinheiten

DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949:2009

Maßnahme: DGQ Interner Auditor ISO/TS 16949:2009

**NEU**

IHR NUTZEN

Sie lernen alle Forderungen des Regelwerkes kennen und erarbeiten sich das für die Auditierung eines QM-Systems nach ISO/TS 16949 notwendige Know-how. Besonderes Augenmerk legen wir dabei auf die prozessorientierte Auditierung gemäß ISO/TS, die Sie anhand von Beispielen während des Seminars trainieren.

INHALTE

- Zielsetzung und Historie
- Prozessdefinition anhand eines Fallbeispiels
- Inhalte der ISO/TS 16949
- Prozessorientiertes Auditieren
- Mitgeltende Schriften zur Zertifizierung
- Empfohlenes Vorgehen zur Einführung

DAUER

3 Tage/27 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

4 Tage/30 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 1.711,11

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

**Prüfung/Zertifizierung:
DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949**

Maßnahme: DGQ Interner Auditor ISO/TS 16949:2009



NEU

Mit Ihrem persönlichen Zertifikat **DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949** weisen Sie Ihre Qualifikation nach, dass Sie first und second party Audits auf Basis des Regelwerkes ISO/TS 16949 planen und durchführen können.

VORAUSSETZUNG ZUR ZERTIFIZIERUNG

Voraussetzung für das Ausstellen des Zertifikats bzw. Ihre Zertifizierung sind

- die Teilnahme an der DGQ- oder VDA-Veranstaltung Interner Auditor ISO/TS 16949,
- die bestandene Prüfung **DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949**,
- der Besitz eines Zertifikats **DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor** oder eines gleich- oder höherwertigen Zertifikats eines akkreditierten Personalzertifizierers,
- mindestens ein Jahr Berufserfahrung im Qualitätsmanagement.

PRÜFUNG

Die Prüfung erfolgt schriftlich und mündlich.

Sie bezieht sich auf Inhalte, die in der DGQ-Veranstaltung „DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949“ vermittelt werden.

Den zweiten Bezugsrahmen bilden die Inhalte der Spezifikation ISO/TS 16949 in der jeweils gültigen Ausgabe. Drittens sind die in der Automobilindustrie eingesetzten Methoden MSA, SPC, FMEA, APQP, PPAP und 8DR Gegenstand der Prüfung.

ZERTIFIKATE

Wenn Sie alle Voraussetzungen erfüllt haben, erhalten Sie das Zertifikat **DGQ-Interner Auditor ISO/TS 16949**

Das Zertifikat ist drei Jahre gültig und kann auf Antrag verlängert werden, wenn Sie die jeweils gültigen Rezertifizierungsbedingungen erfüllen.

Teilnehmer ohne das Zertifikat DGQ-Qualitätsbeauftragter und interner Auditor haben die Möglichkeit, mit der Teilnahme an der Prüfung eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung zu erhalten.

HINWEIS

Die Bedingungen sind detailliert in der Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und in der zugehörigen Durchführungsbestimmung festgelegt. Beide finden Sie unter www.DGQ.de.

DAUER

1 Tag/9 Unterrichtseinheiten

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

4 Tage/30 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 1.711,11

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.



Automotive Methoden für interne Auditoren ISO/TS 16949

Maßnahme: Automotive Methoden für interne Auditoren ISO/TS 16949

NEU

BILDUNGSZIELE

Interne Auditoren der ISO/TS 16949 sollten über eine fundierte Kenntnis der relevanten Automotive-Methoden verfügen, um zielführend und wertschöpfend auditieren zu können. In diesem Seminar lernen Sie die Methoden der internationalen Norm kennen und bewerten und erhalten das Rüstzeug zur Durchführung prozessorientierter Audits.

Die Inhalte der Prüfung zum Internen Auditor ISO/TS 16949 gehen dabei über die reine Kenntnis der Norm hinaus. Daher eignet sich dieses Seminar hervorragend, um Sie zur Prüfung Interner Auditor ISO/TS 16949 vorzubereiten.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Automotive Methoden für interne Auditoren ISO/TS 16949

ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitanzstellung als Fachkraft im Qualitätswesen, Entwicklungsprojekten oder in der Projektarbeit empfohlen.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

INHALTE

- Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung, Measurement System Analysis
- Statistische Prozesslenkung, Statistical Process Control (SPC)
- FMEA
- Advanced Product Quality Planning (APQP)
- Production Parts Approval Process (PPAP)
- 8D-Report

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Tag/ 10 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 473,05

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

Techniken zur Optimierung von Prozessen

Maßnahme: Techniken zur Optimierung von Prozessen

NEU

BILDUNGSZIELE

Abschluss: Teilnehmerbescheinigung Techniken zur Optimierung von Prozessen

Ziel des Lehrgangsblockes: Teilnehmer des Seminars können unternehmensübergreifende Prozesse aufnehmen, darstellen und mit Hilfe grundlegender QM-Werkzeuge ändern und optimieren. Das Grundlagenseminar bietet Ihnen Vorträge, Diskussionen, Übungsaufgaben, Fallbeispiele und Arbeiten in der Gruppe.

Die professionelle Gestaltung und Optimierung von Prozessen erhöht die Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens. Für Führungskräfte im Qualitätsmanagement gehört umfassendes Know-how von Prozessen deshalb zu den Kernkompetenzen – wer sich in diesem Bereich fit hält, ist der Konkurrenz voraus

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Techniken zur Optimierung von Prozessen

ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können, eine abgeschlossene Berufsausbildung oder einen Hochschulabschluss.

Ein Jahr Berufserfahrung in der Automobilindustrie in den Bereichen Entwicklung, Produktion, Qualität, Einkauf oder Beschaffung/Logistik.

Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitstellung empfohlen.

Diese haben die Teilnehmer beispielsweise erworben als Techniker/in, Meister/in, Werker, Facharbeiter oder Sacharbeiter im operativen Bereich des Qualitätsmanagements sowie der Führungskräfte, Vertriebsmitarbeiter und für Quereinsteiger in das Themenfeld „Qualitätsmanagement“ geeignet.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

INHALTE

- Was ist Erfolg im Tagesgeschäft?
- Was ist Qualität?
- Prozessmanagement
- Prozessmanagement als Basis für Verbesserungen
- Prozessarten, -ebenen und -modelle
- Prozesserfassung und -darstellung
- Prozessziele, -messungen und -kennzahlen
- Zusammenspiel/Wechselwirkung der Prozesse
- Prozessoptimierung
- Verbesserungsmanagement
- Verbesserungsphilosophie PDCA
- Motivation als Werkzeug
- Methodenbaukasten
- Werkzeuge und Methoden im praktischen Einsatz
- Kraftfeldanalyse, Datensammelblatt, Histogramm, Pareto-Diagramm
- Korrelationsdiagramm, Ishikawa-Diagramm, FMEA

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Tag/18,3 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 699,83

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.



8D-Report

Maßnahme: 8D-Report

NEU

BILDUNGSZIELE

Fehler vermeiden – diese Maxime gilt in besonderem Maße für die Automobilindustrie. Wie wohl kaum eine andere Branche ist sie aufgrund der Komplexität ihrer Produkte durch hohe Qualitätsstandards, Sicherheits- und Haftungsrisiken geprägt. Ein hoher Anteil der Qualitätssicherung entfällt daher auf die Analyse von Fehlern und die Beseitigung ihrer Ursachen.

Fehler haben ihre Ursache häufig schon in der Produktentstehungsphase, werden oft jedoch zu einem viel späteren Zeitpunkt mit einem hohen Zeit- und Kostenaufwand aufgedeckt. Um das zu verhindern, ist für eine kontinuierliche Prozessverbesserung eine systematische, strukturierte Analyse von Einzelprozessen notwendig. Nur so lassen sich Schwachstellen erkennen und Maßnahmen zur Verbesserung ableiten.

In der Praxis nutzt man die 8D-Methode, um Schwachstellen systematisch in allen Phasen des Produktlebenszyklus zu beseitigen. Dabei stellt die 8D-Systematik sicher, dass Produktfehler erkannt, auf ihre Ursache zurückgeführt und dauerhaft abgestellt werden.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

8D Report

ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitanzstellung als Fachkraft im Qualitätswesen, Entwicklungsprojekten oder in der Projektarbeit empfohlen.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

INHALTE

- Prüfmittelfähigkeitsuntersuchung, Measurement System Analysis
- Statistische Prozesslenkung, Statistical Process Control (SPC)
- FMEA
- Advanced Product Quality Planning (APQP)
- Production Parts Approval Process (PPAP)
- 8D-Report

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Tag/8,3 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 462,11

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.



Freigabe von Produktionsprozess und Produkt

Maßnahme: Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der Automobilbranche

NEU

BILDUNGSZIELE

Im Zuge des verschärften Wettbewerbs im internationalen Automobilsektor wird die Optimierung der Zusammenarbeit mit den Zulieferern immer wichtiger. Zwei wesentliche Bausteine dieser Zusammenarbeit sind die Erstmusterprüfung und das Produktionsteilabnahmeverfahren nach PPAP und PPF. Damit wird festgestellt, ob alle Kundenanforderungen und Spezifikationen vom Lieferanten richtig umgesetzt worden sind und freigegeben werden können.

Die Teilnehmer lernen die Vorgehensweise und Anwendung der Verfahren PPF (Produktionprozess und Produktfreigabe) nach VDA 6.1 und PPAP (Production Part Approval Prozess) nach QS-9000 kennen. Die Anwendung der unterschiedlichen Kundenforderungen nach ISO/TS 16949, VDA 6.1, QS-9000 wird ihnen vermittelt. Die Vorgehensweisen werden an Praxisbeispielen erläutert.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der Automobilbranche

ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitanstellung als Fachkraft im Qualitätswesen, Entwicklungsprojekten oder in der Projektarbeit empfohlen.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

INHALTE

- Verfahren und Anwendungsbereiche
- Wann muss ich was anwenden (Vorlageformen)?
- Gegenüberstellung der Verfahren
- Berichtswesen und Freigabeverfahren
- Verhaltensregeln bei Nichtkonformität und Review-Verfahren

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

1 Tag/8,3 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 476,89

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.



Advanced Product Quality Planning

Maßnahme: Advanced Product Quality Planning

NEU

BILDUNGSZIELE

Abschluss: DGQ Teilnahmebescheinigung „Freigabe von Produktionsprozess und Produkt in der Automobilindustrie – PPAP“

Erfolg ist das Ergebnis einer guten Planung. Die Erstellung eines Qualitätsprodukts erfordert daher eine besonders sorgfältige Qualitätsvorausplanung, die den gesamten Entwicklungsprozess detailliert plant und überwacht. Ein Vorgehen, das angesichts ständig steigender Forderungen und hoher Erwartungen auf der Kundenseite immer wichtiger wird.

VDA 4.3 und APQP sind strukturierte Verfahren zur Produktqualitätsvorausplanung. Damit können notwendige Änderungen früh erkannt, Fehler vermieden und die Anforderungen der Kunden sichergestellt werden. So wird „Design by Quality“ in die Praxis umgesetzt.

Die Praxis zeigt, dass durch eine bedarfsorientierte und wirkungsvoll umgesetzte Projektplanung die Folgekosten durch Qualitätsmängel um ein Vielfaches reduziert werden können.

Die Teilnehmer erlernen im Seminar die Vorgehensweise von APQP bzw. VDA-Band 4.3.

SCHWERPUNKT DER MASSNAHME

Advanced Product Quality Planning

ZUGANGSVORAUSSETZUNG

Teilnehmer dieser Maßnahme sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung verfügen oder im Einzelfall ausreichend Berufserfahrungen vorweisen können. Es werden zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeitanzstellung als Fachkraft im Qualitätswesen, Entwicklungsprojekten oder in der Projektarbeit empfohlen.

EINSTIEGSMÖGLICHKEITEN

Ein laufender Einstieg ist nicht möglich.

INHALTE

- VDA-Band 4.3 und APQP
- Phasen der Produktqualitätsvorausplanung
- QM-Plan-Methode
- Einführung in den Prozess
- Aufbau des Referenz-Handbuchs
- Sinn und Zweck
- Die Phasen der Produktqualitätsvorausplanung
- Produkt-Design
- Prozess-Design
- Produkt-, Prozessvalidierung
- Serienfertigung und Möglichkeiten der Integration in den eigenen Qualitäts-Planungs-Prozess

GESAMTDAUER DER MASSNAHME

2 Tage/16,6 Unterrichtseinheiten

GESAMTGEBÜHR

EUR 718,42

Gebühr der einzelnen Maßnahmenabschnitte auf Anfrage.

Die Teilnehmerzahl ist auf 24 begrenzt.

2010

Aktuelle Termine finden Sie im Internet unter www.dgq.de/azwv.

FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

Die Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) ist eine Methode der Qualitätstechnik. Sie gehört in fast allen Branchen der wirtschaftlichen Tätigkeiten als Standardinstrument zur Fehlererkenntnis, Fehlervorbeugung oder Fehlervermeidung. Mit diesem Band erhalten Sie einen Überblick über den Nutzen der Methode, ihre Grundsätze, die verschiedenen Arten und die Vorgehensweise in prägnanter Form.

Sichern Sie sich Ihr persönliches Exemplar.



FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
4. Auflage 2008 des
DGQ-Bandes 13 – 11

116 Seiten
EUR 35,-
ISBN: 3-410-32276-4

Ja, hiermit bestelle ich gegen Rechnung „FMEA – Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse.“

Faxantwort an die DGQ: +49 (0)69 954 24-133

Firma: _____

Abteilung: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Tel: _____

Fax: _____

Datum/Unterschrift: _____

Mit der Unterschrift werden die AGBs der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. anerkannt. Diese finden Sie unter www.dgq.de/agb.htm.



Anmelde- und Zahlungsmodalitäten

Allgemeine Hinweise

Ihre Anmeldung richten Sie bitte an die DGQ Weiterbildung GmbH, Frankfurt am Main.

Verwenden Sie dafür bitte unser Anmeldeformular mit Angabe der Veranstaltungsnummer, des Termins und des Veranstaltungsortes.

Anmeldungen erbitten wir bis spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn, da dies uns mehr Planungssicherheit gibt und Absagen von Veranstaltungen vermieden werden können.

Ihre Anmeldung bestätigen wir schriftlich. Die Anmeldebestätigung ist vom Anmeldenden zu prüfen, ob Vor- und Zuname sowie ggf. Titel des Teilnehmers richtig und vollständig angegeben wurden. Diese Daten werden auf die Teilnahmebescheinigungen bzw. Zertifikate übertragen. Bei Ersatzanmeldungen (z. B. aus Krankheitsgründen) setzen Sie sich bitte mit der DGQ-Geschäftsstelle in Frankfurt am Main in Verbindung. Ist eine Veranstaltung vorzeitig belegt, benachrichtigen wir Sie sofort und bieten Ihnen neue Terminvorschläge an.

Zimmerreservierung

Unsere Veranstaltungen finden in öffentlichen Veranstaltungsstätten oder in Hotels statt. Mit der Rechnung gibt die DGQ Hinweise auf nahe gelegene Hotels. Veranstaltungshotels halten in der Regel befristet Zimmer für Sie bereit. Sie erhalten mit unserer Rechnungsstellung detaillierte Informationen zur Zimmerbuchung. Bitte buchen Sie selbst unter Hinweis auf die DGQ-Veranstaltung. Weitere Informationen über Unterbringungsmöglichkeiten bitten wir bei den zuständigen Fremdenverkehrsbüros abzufragen.

Gebühren

Die Gebühren sind Mehrwertsteuerfrei gemäß § 4 Nr. 21 UStG.

Stornierungen

Abweichend von unseren aufgeführten Anmelde- und Zahlungsmodalitäten gelten folgende Sonderregelungen:

Der Rechnungsbetrag ist zahlbar innerhalb von 3 Wochen nach Maßnahmenabschnitt (Veranstaltung). Die Stornierung ist innerhalb von 10 Arbeitstagen (Mo. bis Fr.) nach Anmeldung schriftlich und ohne Angabe von Gründen möglich, sofern die Maßnahme dann noch nicht begonnen hat. Die Stornierung einzelner Maßnahmeabschnitte ist gemäß Anmelde- und Zahlungsmodalitäten möglich. Die Berechnung der Kosten für die einzelnen Maßnahmeabschnitte basiert auf der durch die fachkundige Stelle zugelassenen Kalkulation pro Maßnahmeabschnitt.

Für den Fall, dass der Teilnehmer keine Förderung nach SGB III erhält, ist ein kostenloser Rücktritt von der Maßnahme möglich.

Persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, werden unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert.

Absage der Veranstaltung

Wir behalten uns das Recht vor, die Veranstaltung bei zu geringer Teilnehmerzahl oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Trainers) abzusagen. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie rechtzeitig zu informieren. Die bereits gezahlten Gebühren erstatten wir Ihnen bei Absage selbstverständlich zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Stand Juni 2009

Anmeldung

zu geförderten Weiterbildungen

DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

📠 Bitte per Fax übersenden: 069-954 24-281

Maßnahme: _____

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Veranstaltungs-Nr. _____ Termin _____ Ort _____

Angaben zum Teilnehmer - Privatadresse

Herr Frau

Nachname _____ Vorname _____ Titel (akad.) _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____

Geburtsdatum _____ Geburtsort _____

Pers. DGQ-Mitglieds-Nr. _____ E-Mail _____

Arbeitssuchend Kurzarbeiter

Rechnungstellung an Privatschrift Firma

Angaben zum Unternehmen - Firmenanschrift

Firma _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Postfach _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Telefon _____ Fax _____ E-Mail _____

Abteilung im Unternehmen

Funktion im Unternehmen _____ Telefon-Durchwahl _____

Besteller/in _____ Abteilung _____

Bestell-Nr./Auftrags-Nr. _____ Hauspost-Code _____

Angaben zur Rechnungstellung - wenn abweichend von Firmenanschrift

Lieferanten-Nr. _____ Firmenname _____

Straße _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Postfach _____ PLZ _____ Ort _____ Land _____

Mit der Unterschrift werden die Anmelde- und Zahlungsmodalitäten sowie die Prüfungsordnung der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. und der Deutschen Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH anerkannt. Ferner wird das Einverständnis erklärt, dass persönliche Daten, die zur Durchführung der Veranstaltung benötigt werden, unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) mittels EDV verarbeitet und gespeichert werden. Name, Firmenname und -ort werden in die Teilnehmerliste übernommen, die allen Teilnehmern ausgehändigt wird

Ort, Datum _____ Unterschrift _____



Sie möchten unsere geförderten Weiterbildungsangebote nutzen?

So funktioniert' s:

1. Schritt

Um unsere förderberechtigten Lehrgänge zu besuchen, benötigen Sie vorab eine kostenlose Bildungsberatung bei Ihrer Bundesagentur für Arbeit, in der geprüft wird, ob Sie alle nötigen Voraussetzungen erfüllen und welche Fördermöglichkeit für Sie in Frage kommt.

Eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe finden Sie unter:
www.arbeitsagentur.de

2. Schritt

Sie sind berechtigt, geförderte Weiterbildungsangebote in Anspruch zu nehmen? Detaillierte Informationen zu unseren Lehrgängen entnehmen Sie bitte dem DGQ-Weiterbildungsprogramm „Vorsprung durch Qualifikation“ www.dgq.de/azwv.

3. Schritt

Sie haben die passende Veranstaltung gefunden? Dann richten Sie Ihre Anmeldung, inklusive Bildungsgutschein oder anderweitiger Zusage der Arbeitsagentur, bitte in schriftlicher Form (E-Mail, Fax, Brief) an:

DGQ Weiterbildung GmbH

Veranstaltungsorganisation
August-Schanz-Straße 21A
60433 Frankfurt am Main
T +49 (0)69-954 24-345
F +49 (0)69-954 24-281
azwv@dgq.de

Da es sich bei den geförderten Lehrgängen um eine Auswahl aus unserem Weiterbildungsangebot handelt, die wir extra für Sie zusammengestellt haben, ist eine Anmeldung über unseren Web-Shop leider nicht möglich.



Z U L A S S U N G

Die

Fachkundige Stelle DQS GmbH

Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen

— von der Anerkennungsstelle der Bundesagentur für Arbeit anerkannte Zertifizierungsstelle —

bescheinigt, dass das Unternehmen

Deutsche Gesellschaft für Qualität DGQ Weiterbildung GmbH

August-Schanz-Straße 21 A
60433 Frankfurt am Main

für den Geltungsbereich

Fachpersonal trainieren mit dem Ziel der Qualifikation und Kompetenzentwicklung zu Qualitätsmanagement und Managementsystemen sowie den zugehörigen Tools, Verfahren, Normen und sozialen Kompetenzen

im gesamten Bundesgebiet

für die Wirtschaftsbereiche

gewerblich/technischer Bereich, unternehmensbezogene Dienstleistungen,

ein zugelassener Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung nach dem Recht der Arbeitsförderung

ist.

Durch ein Audit, dokumentiert in einem Bericht, wurde der Nachweis erbracht, dass der Träger ein Qualitätsmanagementsystem anwendet, das die Forderungen des

§ 8 Absatz 4 der Rechtsverordnung zum SGB III (AZWV)

erfüllt.

Die Forderungen

der Rechtsverordnung zum SGB III (AZWV)

wurden überprüft und sind erfüllt.

Diese Zulassung ist gültig bis	2012-08-04
Zulassungs-Nr.	428464 AZWV
Frankfurt am Main	2009-06-05

Ass. iur. M. Drechsel

GESCHÄFTSFÜHRER

Dipl.-Bw. J. Böge