

## Einladung der DGQ Regionalkreise Berlin und Potsdam

### Vortrag mit Diskussion:

#### Revision des EFQM-Modells – aktuelle Entwicklungen und Perspektiven

Das Excellence-Modell der EFQM dient Unternehmen und Organisationen zur Bewertung ihrer Managementleistung. Die Anforderungen an Organisationen haben sich über die letzten Jahre verändert. Gleichzeitig ist neues Wissen zum Management von Organisationen entstanden. Beides wurde in die Überarbeitung des Modells einbezogen.

Die neuen Grundkonzepte beschreiben Erwartungen an eine exzellente Organisation. Dabei hat sich der Horizont bzgl. CSR und anderer Themen nachhaltigen Handelns einer Organisation deutlich verschoben. Die neue RADAR-Logik berücksichtigt die Erfahrungen und Rückmeldungen aus den Preisverfahren und gibt die Spanne zwischen rudimentären Ansätzen und exzellentem Handeln wider. Besonders die Änderungen Richtung Zukunftsorientierung und im Rahmen der Ergebnisanalyse sind wesentliche Verbesserungen dieser an die PDCA-Logik angelehnten Bewertungsweise.

Das Kriterienmodell ist in der neuen Version eng mit den Grundkonzepten verzahnt und bietet neue Impulse, wie sich unternehmerische Excellence in Organisationen aller Art darstellen kann. Die Bereiche Marketing und Vertrieb finden dabei größere Beachtung als in der alten Version.

In seinem Vortrag wird Dr. André Moll die wichtigsten Änderungen des EFQM-Modells vorstellen - und zwar aus seiner Sicht als Mitglied der Arbeitsgruppe der EFQM, die das neue Modell entwickelt hat. Damit bietet sich Ihnen die Gelegenheit dazu, Informationen zum revidierten EFQM-Modell sozusagen aus erster Hand zu bekommen. - Eine Chance, die sich die EFQM-Interessierten nicht nehmen lassen sollten!

**Referent:** Dr. André Moll, Leiter Deutsches Excellence Center der DGQ e.V. und geschäftsführendes Vorstandsmitglied der ILEP e.V., Frankfurt/Main

**Datum:** Mittwoch, 20. Januar 2010

**Uhrzeit:** 17.00 bis ca. 19.00 Uhr

**Ort:** DGQ-Landesgeschäftsstelle Ost  
Unter den Eichen 128  
12203 Berlin (Steglitz)

---

Interessierte aus allen Bereichen sind zu dieser kostenlosen Veranstaltung herzlich eingeladen.  
**Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, bitte melden Sie sich daher unbedingt persönlich an unter**  
<http://www.dgq.de/regional/berlin.htm> oder <http://www.dgq.de/regional/potsdam.htm>

Thorsten Luneburg, Regionalkreisleiter Berlin  
Peter Stresemann, stellv. Regionalkreisleiter Berlin  
Dr. Frank Seidlitz, Regionalkreisleiter Potsdam  
Friederike Samel, Leiterin DGQ-Landesgeschäftsstelle Ost

Berlin/Potsdam, im Dezember 2009