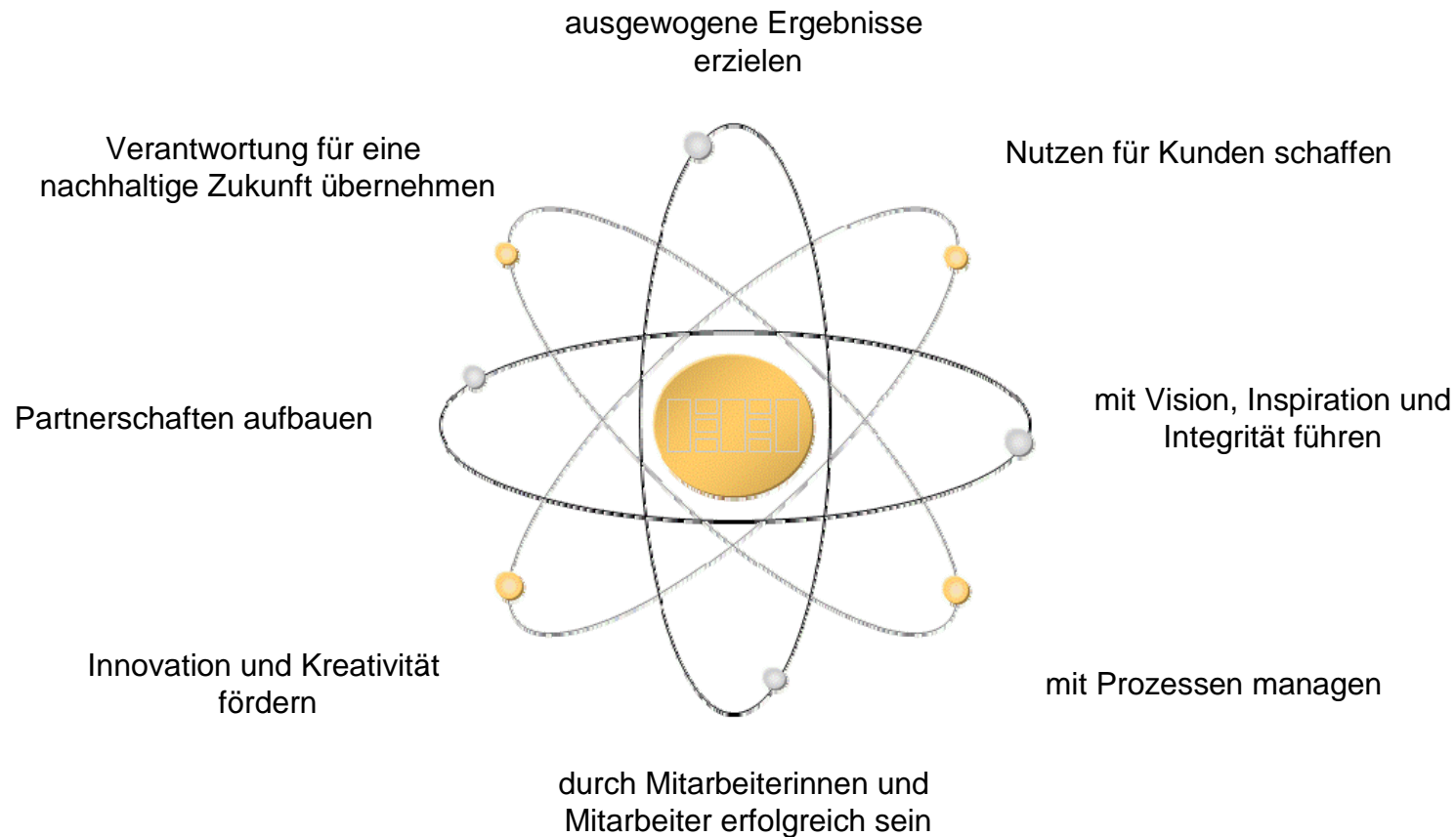
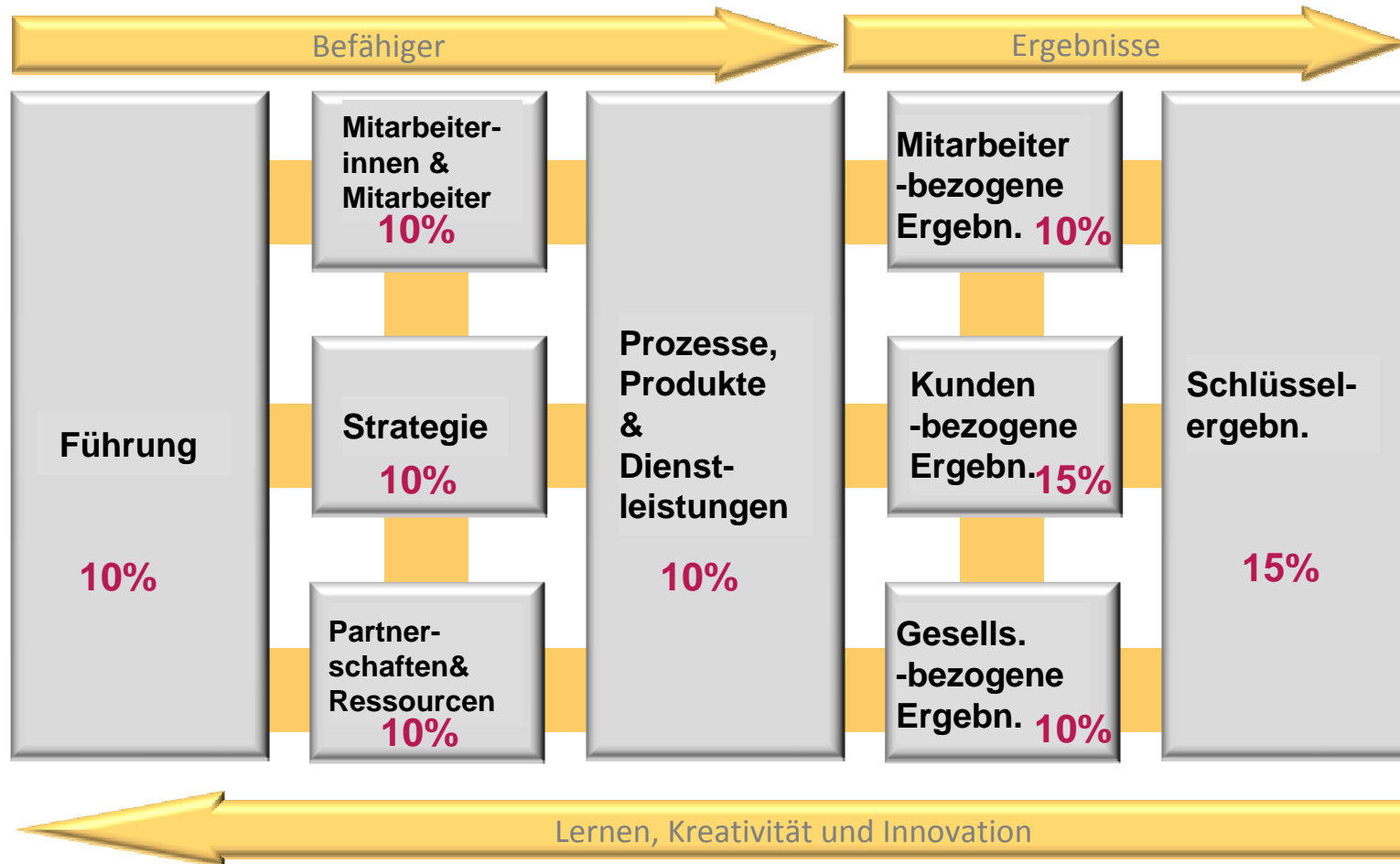


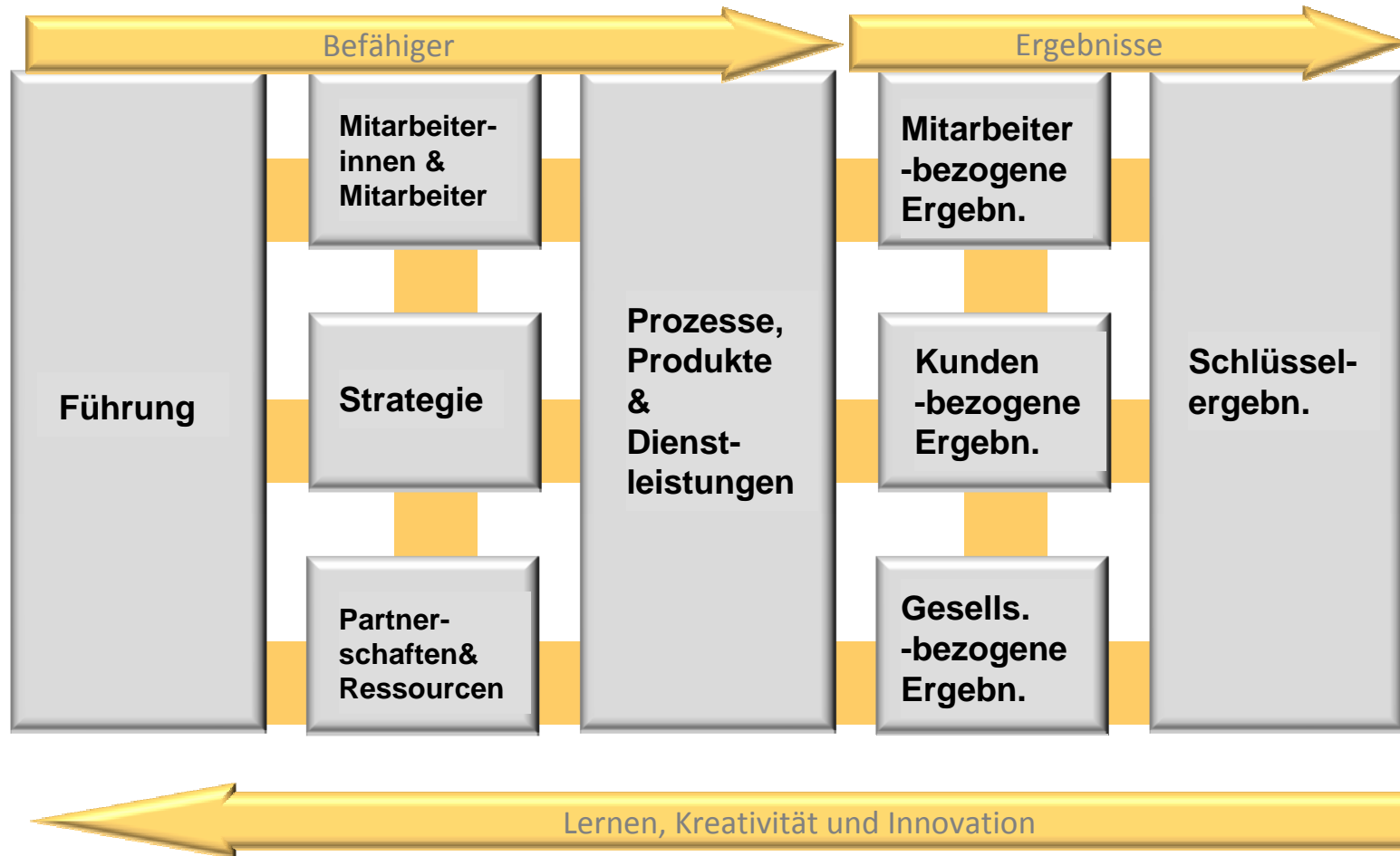
Die Grundkonzepte der Excellence



**EFQM
MODEL
2010**



**EFQM
MODEL
2010**

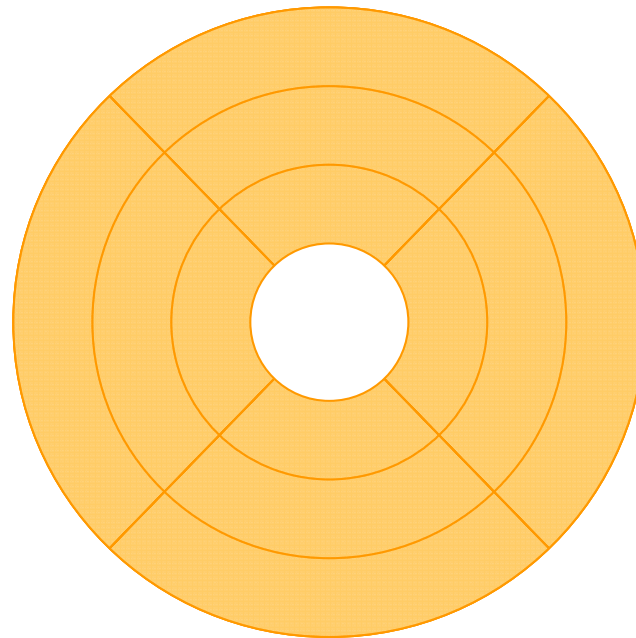


**Die RADAR-
Bewertungslogik**

Ergebnisse



**Bewertung &
Verbesserung**



Vorgehen

Umsetzung

Alte RADAR-Logik		Neue RADAR-Logik	
Elemente	Attribute	Elemente	Attribute
	Umfang	Relevanz und Nutzbarkeit	Umfang und Relevanz Integrität Segmentierung
Ergebnisse	Trends	Leistung	Trends
	Ziele		Ziele
	Vergleiche		Vergleiche
	Ursachen		Ursachen
Vorgehen	fundiert	Vorgehen	fundiert
	Integriert		Integriert
Umsetzung	Eingeführt	Umsetzung	Eingeführt
	Systematisch		Systematisch
Bewertung und Überprüfung	Messung	Bewertung und Verbesserung	Messung
	Lernen		Lernen und Kreativität
	Verbesserung		Verbesserung und Innovation