

Die Regionalkreisbibliothek besitzt folgende neue Bände der DGQ-Schriftenreihe:

1. DGQ-Band 11-04: Managementsysteme-Begriffe
2. DGQ-Band 11-05: Formelsammlung zu den statistischen Methoden des Qualitätsmanagements
3. DGQ-Band 12-22: Dokumentation prozessorientierter Managementsysteme
4. DGQ-Band 12-31: Wirksame Managementsysteme
 - o Mit internen Audits Verbesserungs-potenziale erschließen
5. DGQ-Band 12-41: Risikomanagement
6. DGQ-Band 12-61 Organisatorische Möglichkeiten für die Gestaltung von QM-Systemen
7. DGQ-Band 13-01: Erfolgreiches Wissensmanagement
8. DGQ-Band 13-11: FMEA-Fehlermöglichkeits- und Einfluss-Analyse
9. DGQ-Band 14-02: Exzellenz aus erster Hand
 - o Erfahrungen für den Anwender
10. DGQ-Band 14-11: Wie zufrieden sind Ihre Kunden?
 - o Ermitteln und Bewerten der Kundenzufriedenheit
11. DGQ-Band 14-26: Prozessmanagement für Praktiker
 - o Leitfaden für das Erkennen, Beschreiben und Verbessern von Prozessen
12. DGQ-Band 14-71: Balanced Scorecard
 - o Strategien erfolgreich umsetzen in KMU
13. DGQ-Band 21-13: Hygiene, HACCP, GVO, Allergene und Kennzeichnung in der Lebensmittelwirtschaft
14. DGQ-Band 31-21: Qualität der pädagogischen Arbeit in Werkstätten für behinderte Menschen
15. DGQ-Band 35-01: Qualitätsmanagement in der Öffentlichen Verwaltung
16. DGQ-Band 12-91: Werden Sie einzigartig!
 - o Mit strategischen Innovationen zum unternehmerischen Erfolg. Ein Leitfaden
17. DGQ-Band 12-02: Integrierte Managementsysteme
 - o Leitfaden für den Aufbau eines Integrierten Managementsystems
18. DGQ-Band 14-27: Prozessmanagement und –kennzahlen
 - o Leitfaden zum Gestalten, Einführen, Steuern und Verbessern von Prozessen
19. DGQ-Band 12-81: Corporate Social Responsibility (CSR)
 - o Ein Leitfaden zum Aufbau eines CSR-Managementsystemes

- I. FQS-DGQ-Band 84-06: LCC-Leitfaden zur Verknüpfung von Angebotskalkulation und Lebenszykluskostenrechnung für Erzeugnisse des Werkzeug- und Formenbaus
- II. FQS-DGQ-Band 86-04 (I): *SAFE* Umfassendes Fehlermanagement für ein schnelles und gesichertes Handeln bei Ausnahmesituationen
- III. FQS-DGQ-Band 86-04 (II): *SAFE* Leitfaden zum umfassenden Fehlermanagement für ein schnelles und gesichertes Handeln bei Ausnahmesituationen
- IV. FQS-DGQ-Band 88-03: Qualität und Nachhaltigkeit – Systematik zur qualitätsgerechten Umsetzung organisatorischer Veränderungsprozesse
- V. FQS-DGQ Band 84-08: Wirtschaftlichkeit von Messergebnissen – Anwenderleitfaden und CD-ROM
- VI. FQS-DGQ Band 88-04: Neue Wege für das Risikomanagement bei Entwicklung risikosensitiver Produkte – Anwenderleitfaden und CD-ROM
- VII. FQS-DGQ Band 88-05: Risikominimierte Beschaffung in Niedriglohnmärkten – Anwenderleitfaden und CD-ROM
- VIII. FQS-DGQ Band 88-07: Expertensystem zur Einführung von Lean Production im Werkzeugbau
- Anwenderleitfaden und CD-ROM
- IX. FQS-DGQ Band 83-05: Unterstützung von Serviceabteilungen durch Sematic Web-Technologien
- Anwenderleitfaden und CD-ROM

Die o.g. DGQ-Schriften und nachfolgenden Bücher können beim Leiter des DGQ-Regionalkreises Dresden ausgeliehen werden.

Herbert Schnauber (Hrsg.):
Kreativ und konsequent – Walter Masing, Ein Leben für die Qualität,
 Hanser Verlag

Andre Moll/Wolfgang Kaerkes (Hrsg.):
Wege zum Erfolg – 10 Jahre Ludwig - Erhard – Preis,
 Hanser Verlag

Walter Masing:
QM-Tradition und Zukunft,
 Hanser Verlag

Kamiske/Umbreit:
Qualitätsmanagement-eine multimediale Einführung,
 Fachbuchverlag Leipzig 2003, 2. verbesserte Auflage

Stand 04/2011