

Erweiterter Erfahrungsaustausch im DGQ-Regionalkreis München - Entwurf

Protokoll der Diskussion zu einem erweiterten Erfahrungsaustausches vom 26.05.2009		
Art: Vortrag	1-1,5 Std Fachvortrag mit anschließender Diskussion Gesamtdauer ca. 2 Std, Dokumentation Hand-Out (Papier)	
Workshop	Erfahrungsberichte mit anschließender Diskussion Gesamtdauer ca. 2 - 3 Std. nach Abstimmung, Ergebnisdokumentation (MS Office) an Teilnehmer Nach Abstimmung Austausch der e-mail Adressen	
Themen:	Angewandte Arbeitspsychologie - Konfliktmanagement TOM Balance Organisationsentwicklung Energieeffizienz in Unternehmen (siehe auch AK bei IHK Oberbayern) Total Quality Management - heute Service Norm ISO 20000 IT Excellence Modell ITIL Angewandtes Risikomanagement	Bemerkung
		V W
		? W
		W W
		V W
		V
		V
		V
		* W
	* Ein entsprechender Vortrag wurde bereits gehalten	
	? Klärung Terminus Technicus	

Integration eines Vertiefenden Erfahrungsaustausches in das RK-Konzept

