

Lehrstuhl Qualitätsmanagement
BTU - Cottbus
Postfach 101344
03013 Cottbus

Telefon: +49 (0) 355 69-3946
Telefax: +49 (0) 355 69-3955
E-Mail: lsqm@tu-cottbus.de

Anmeldung

QUALITÄTSKOLLEGIUM 2007 BERLIN-BRANDENBURG

Folgende Teilnehmer melden wir verbindlich an:

1. Name:

2. Name:

3. Name:

4. Name:

Firma:

Straße:

Ort:

Telefon:

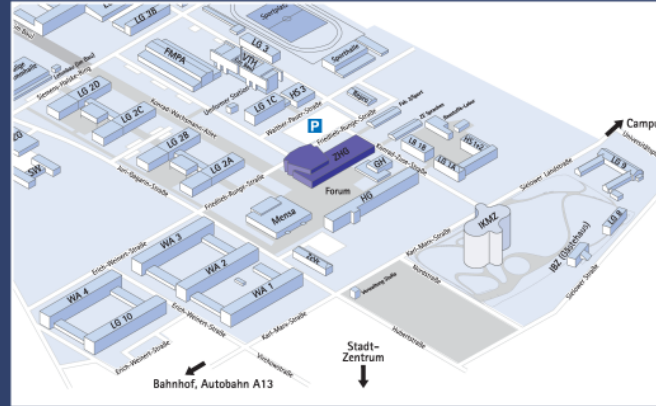
Fax:

E-Mail:

Ort, Datum:

Unterschrift:

Tagungsort
BTU Cottbus
Zentrales Hörsalgebäude (ZHG)
Friedlieb-Runge-Straße
03046 Cottbus



Anmeldung
Bitte senden oder Faxen Sie die
Anmeldung vollständig ausgefüllt an:

Lehrstuhl Qualitätsmanagement
BTU Cottbus
Postfach 101344
03013 Cottbus

Telefon: +49 (0) 355 69-3946
Telefax: +49 (0) 355 69-3955
E-mail: lsqm@tu-cottbus.de

Gebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 75 Euro pro Person.
Sie enthält eine Pauschale für die Mahlzeit und Getränke.



QUALITÄTS- KOLLEGIUM BERLIN- BRANDENBURG 2007

25. SEPTEMBER 2007

»Prozesse verbessern in der Praxis«

Eine Veranstaltung der
Qualitätsinitiative Berlin-Brandenburg

Qualität und Qualitätsmanagement als strategische Erfolgsfaktoren sind inzwischen unbestritten. Die Umsetzung in die tägliche Arbeit gelingt allerdings oft nicht mit dem gewünschten Erfolg.

Eine Studie, die im Auftrag der Industrie- und Handelskammern und der Handwerkskammern der Hauptstadtregion 2005 durchgeführt wurde, zeigte, dass ein erfolgreiches Qualitätsmanagement bei der Optimierung der Arbeitsprozesse ansetzen sollte.

Im Rahmen des Qualitätskollegiums 2007 wollen wir darlegen, wie das in der Praxis funktioniert. Dabei wollen wir zeigen, dass Prozessverbesserung einfach und wirkungsvoll ist; Anwendungsfelder bieten sich überall. Unsere Botschaft ist - Qualität zahlt sich aus!

Im Rahmen der Qualitätsinitiative Berlin-Brandenburg soll das Qualitätskollegium als Fachforum zu einer ständigen Einrichtung werden. Wir wenden uns an alle Fach- und Führungskräfte, gerade auch in kleinen und mittleren Unternehmen, denen Qualität ein wichtiges Anliegen ist.

Willkommen zum Qualitätskollegium 2007.

Qualitätskollegium:

Prof. Dr.-Ing. Holger Fritz
Technische Fachhochschule Berlin

Prof. Dr.-Ing. Joachim Herrmann
Technische Universität Berlin

Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll
*Brandenburgische Technische Universität
Cottbus*



09:00 Uhr

Ausgabe der Unterlagen an die Teilnehmer, Kaffee

10:00 Uhr

Grußworte und Eröffnung

Prof. Dr. Dr. h.c. Walther Ch. Zimmerli
Präsident der BTU Cottbus

Wirtschaftsministerium des Landes Brandenburg

Herr Jürgen Watzlaw
*Hauptgeschäftsführer Handwerkskammer Frankfurt/Oder
Sprecher der Qualitätsinitiative Berlin-Brandenburg*

10:15 Uhr

Prozesse verbessern

Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll
BTU Cottbus

10:30 Uhr

Redaktion in einem Verlag

Frau Claudia Ferl
Linus Wittich KG

10:55 Uhr

Verkehrsunfallaufnahme durch die Autobahnpolizei

Herr Hans-Joseph Uhlenbruck, Herr Dieter Kahler
Polizeipräsidium Potsdam

11:20 Uhr

Prozessanalyse bei einer mittelständischen Busgesellschaft

Prof. Dr.-Ing. Holger Fritz
TFH Berlin

11:45 Uhr

Arbeitsablaufgestaltung in einem Wohnstift

Herr Andreas Schilde
Wohnstift Otto Dibelius

11:45 Uhr

Beschaffung im Elektroanlagenbau

Frau Manuela Brunert
EMIS GmbH

12:35 Uhr

Erstes Resümee

12:45 Uhr

Mittagessen

14:00 Uhr

Open Space

Einführung
Prof. Dr.-Ing. Joachim Herrmann

I Prozessauswahl und -definition
Prof. Dr.-Ing. Holger Fritz

II Prozessaufnahme und -darstellung
Prof. Dr.-Ing. Ralf Woll

III Prozesskennzahlen und -verbesserung
Prof. Dr.-Ing. Joachim Herrmann

16:00 Uhr

Kaffeepause

16:30 Uhr

Zusammenfassung und Verabschiedung