



**Deutsche Gesellschaft
für Qualität e.V.**

Regionalkreis Berlin
Dipl.-Ing. (FH) Torsten Luneburg
Leiter QM, B-QM
Berliner Verkehrsbetriebe (BVG)
Potsdamer Str. 188
10783 Berlin
Telefon: (030) 256 27 114
e-mail: Torsten.Luneburg@bvg.de

Einladung zum Vortrag mit Diskussion

„Das EFQM-Modell für Excellence – wie das EFQM-Modell zur Verbesserung der Leistungsfähigkeit angewendet wird“

Begrüßung und Eröffnung:

Torsten Luneburg, DGQ-Regionalkreisleiter Berlin

Friederike Samel, Leiterin DGQ-Landesgeschäftsstelle Ost

Referent: Dr. André Moll, Projektleitung, Initiative Ludwig-Erhard-Preis e.V. (ILEP)

Schwerpunkte des Vortrages:

- Grundkonzepte der Excellence, Selbstbewertung und Leistungsverbesserung, Kriterien des EFQM-Modells, RADAR©-Bewertungsmatrix
- Informationen zum Ludwig-Erhard-Preisverfahren
- Informationen zu den Qualitätspreisen in den Bundesländern
- Levels of Excellence – Stufen der Excellence

Weitere Themen:

- Vorstellung des Lernprogramms „Einführung EFQM“
- Qualitätspreis Berlin-Brandenburg 2008

Datum: Mittwoch, 05.09.2007

Uhrzeit: 17.00 Uhr

Ort: DGQ-Landesgeschäftsstelle Ost, Berlin

Interessierte aus allen Bereichen sind zu dieser kostenlosen Veranstaltung herzlich eingeladen!