

Sehr geehrte DGQ-Mitglieder und Freunde der Qualität im Regionalkreis Dresden,

der Regionalkreis Dresden der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) und die TÜV SÜD Management GmbH laden ein zur Veranstaltung:

**"Service Excellenz"**  
**„3 Stufenkonzept ServiceExcellenz des TÜV SÜD“**  
**„ServiceQualität Deutschland – das Qualitätsmanagementmodell für KMU“**

am **Dienstag, den 23.11.2010** von **16:00 bis ca 18:00 Uhr** im **TUEV - SUED, Drescherhäuser 5d, 1.Etage Raum 4** in **01217 Dresden**.

Frau Gehring (TÜV SÜD Management Service GmbH) und Frau Kaminski (Unternehmensberatung Andrea Kaminski und Business Excellenz Fortbildungsstudio) werden zum Thema referieren. Die Einzelheiten zum Programm sowie den Lageplan zum Veranstaltungsort finden Sie im Anhang.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und bitten, wegen begrenzter Raumkapazität, um eine kurze **Anmeldung bis 05.11.2010**.

Vielen Dank und herzliche Grüße,

Dorit Baretton  
Stv. Leiterin Regionalkreis Dresden

Möchten Sie in Zukunft keine weiteren E-Mail Informationen zu DGQ- Regionalkreisveranstaltungen erhalten, antworten Sie bitte mit einem entsprechenden Hinweis auf diese E-Mail. Ich nehme Sie dann unverzüglich aus dem Verteiler.