

28.10.2010

An alle DGQ-RK-Mitglieder Erfurt

Hiermit lade ich Sie herzlich zu unserer nächsten RK-Veranstaltung ein. Diese findet in weihnachtlicher Atmosphäre (Kaffee und Stollen) bei der EPC Engineering Consulting GmbH in Arnstadt statt.

Einladung für den 10. Dezember 2010

Ort: EPC Engineering Consulting GmbH
Dr.-Bonnet-Weg 1 („Solarhaus“)
99310 Arnstadt

Zeit: Freitag, 10. Dezember 2010, 14:00 Uhr

Anfahrt: <http://www.epc-online.de/anfahrtsbeschreibungen/anfahrtsbeschreibung-arnstadt.html>

Der Meetingraum ist im 5. Stock, bitte Treppe benutzen oder Abholung per Fahrstuhl über Wechselsprechanlage an der Eingangstür anfordern.

Tagesordnung:

14:00	Eröffnung	<i>Klaus Hermann</i> (Leiter DGQ-RK Erfurt)
14.05	Vorstellung der EPC	<i>Franz-Joseph Willems</i> (EPC, Arnstadt)
14.30	Vortrag „Aufgabenmanagement“ (Inhalt siehe unten)	Dr. Wolfgang Reuter (ReuterING, Rodgau)
16.00	Planung Regionalkreisprogramm 2011 (bei Stollen und Kaffee)	alle

Gegen 17.30 Uhr Ende der Veranstaltung

Eine **Teilnahmemeldung (auch Abmeldung)** per email bis zum 07.12.2010 erleichtert die Planung der Veranstaltung.

In Vorbereitung der Veranstaltung bin ich **sehr dankbar für Ideen und Angebote für das Jahr 2011** (eigene Vortragsangebote, eigene Angebote zu Firmenbesichtigungen sowie Wünsche und Ideen zu Vortragsthemen und Firmenbesuchen). Auch wer verhindert ist am 10. Dezember, kann mir seine Inputs vorher mailen.

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Hermann
Leiter DGQ - RK Erfurt

Kurzbeschreibung Vortrag Dr. Reuter:

Aufgaben-*Erledigungs*-Management

Das Thema "Aufgabenmanagement" wird im Zusammenhang mit der Einführung und Betreuung eines Reklamations- und Fehlermanagements systematisch analysiert.

Dr. Reuter legt die grundsätzlichen Eigenschaften, Bedingungen und Abläufe des Aufgaben-*Erledigungs*-Managements dar - in einem schlüssigen Konzept zusammengefasst und in einem System abgebildet, das in kürzester Zeit auf die Prozesse jedes Unternehmen übertragen und später unternehmensintern weiter angepasst und optimiert werden kann.

Am Beispiel eines Maschinen- und Anlagenbauers wird gezeigt, wie die unternehmensinternen Prozesse für die Bearbeitung ungeplanter ‚ad hoc‘-Aufgaben, die in der Regel zur Optimierung von Produkten und Prozessen in Unternehmen dienen, wie

- Qualitätsmeldungen,
- Reklamationen,
- Kundenanfragen,
- Versicherungsmeldungen,
- Verbesserungsvorschläge,
- Maßnahmen aus Audits und Begehungen oder
- Listen offener Punkte aus Projekten

aber auch jede Art von geplanten Projektaufgaben einfach und ohne viel Aufwand konzipiert und deren transparente Verfolgung durch moderne, frei erhältliche IT-Systeme unterstützt werden können.

Die im Vortrag erläuterten Vorgehensweisen sind leicht auf andere Organisationen und Anwendungsfälle übertragbar.